做雷锋式员工

COAY Books

目录
Content

- 《做雷锋式员工》 本书简介
- 《做雷锋式员工》“雷锋精神”新解（1）
- 《做雷锋式员工》“雷锋精神”新解（2）
- 《做雷锋式员工》“雷锋精神”新解（3）
- 《做雷锋式员工》 各界人士感言
- 《做雷锋式员工》雷锋经典语录（1）
- 《做雷锋式员工》雷锋经典语录（2）
- 《做雷锋式员工》 序（1）
- 《做雷锋式员工》 序（2）
- 《做雷锋式员工》 目录（1）
- 《做雷锋式员工》 目录（2）
- 第一章 懂得感恩的雷锋（1）
- 第一章 懂得感恩的雷锋（2）
- 第一章 懂得感恩的雷锋（3）
- 第一章 懂得感恩的雷锋（4）
- 第一章 懂得感恩的雷锋（5）
- 第二章 雷锋的阳光心态（1）
- 第二章 雷锋的阳光心态（2）
- 第三章 雷锋的职业规划（1）
- 第三章 雷锋的职业规划（2）
- 第四章 热爱工作的雷锋（1）
- 第四章 热爱工作的雷锋（2）
- 第五章 雷锋的“螺丝钉”精神
- 第六章 把小事做到位的雷锋
- 第七章 与上级相处融洽的雷锋（1）
- 第七章 与上级相处融洽的雷锋（2）
- 第七章 与上级相处融洽的雷锋（3）
- 第八章 与同事相处融洽的雷锋（1）
- 第八章 与同事相处融洽的雷锋（2）
- 第八章 与同事相处融洽的雷锋（3）

- 第八章 与同事相处融洽的雷锋（4）
- 第八章 与同事相处融洽的雷锋（5）
- 第八章 与同事相处融洽的雷锋（6）
- 第九章 雷锋的团队精神（1）
- 第九章 雷锋的团队精神（2）
- 第九章 雷锋的团队精神（3）
- 第十章 精益求精的雷锋（1）
- 第十章 精益求精的雷锋（2）
- 第十章 精益求精的雷锋（3）
- 第十一章 “吃亏是福”的雷锋（1）
- 第十一章 “吃亏是福”的雷锋（2）
- 第十二章 雷锋的时间管理
- 第十三章 雷锋的学习力
- 第十四章 雷锋的思想力（1）
- 第十四章 雷锋的思想力（2）
- 第十五章 雷锋的执行力
- 第十六章 雷锋的表现力（2）
- 第十六章 雷锋的表现力（3）
- 第十七章 主动争取机会的雷锋（1）
- 第十七章 主动争取机会的雷锋（2）
- 第十八章敢于接受挑战的雷锋（1）
- 第十八章敢于接受挑战的雷锋（2）
- 第十九章 注重仪表的雷锋（1）
- 第十九章 注重仪表的雷锋（2）
- 第十九章 注重仪表的雷锋（3）
- 第二十章 神话中的宝碗（1）
- 第二十章 神话中的宝碗（2）
- 第二十章 神话中的宝碗（3）
- 第二十一章 雷锋的百宝箱（1）
- 第二十一章 雷锋的百宝箱（2）
- 第二十一章 雷锋的百宝箱（3）
- 第二十一章 附录：雷锋生平（1）
- 第二十一章 附录：雷锋生平（2）

《做雷锋式员工》本书简介

《做雷锋式员工》是以“重新诠释雷锋精神”为主题的员工培训读物。该书跳出以往“学雷锋=做好人好事”的片面理解，全面发掘“雷锋精神”的完整内涵，充分展现了雷锋身上所拥有的各种优秀品质和高水准的职业素，说明雷锋是一个值得当代企业员工全方位学习、提高自身综合素质、取得职业成功的“好榜样”。

在《致加西亚的信》、《谁动了我的奶酪》等引进版员工培训、职场励志类读物充斥市场的今天，《做雷锋式员工》的本土化风格和推陈出新、发扬传统的精神显得尤为难能可贵。雷锋作为中国人耳熟能详的名字也决定了本书所具有的影响力和亲和力，是一本适合国内企业员工培训的“好图书”。

《做雷锋式员工》“雷锋精神”新解（1）

《做雷锋式员工》是以“重新诠释雷锋精神”为主题的员工培训读物。该书跳出以往“学雷锋=做好人好事”的片面理解，全面发掘“雷锋精神”的完整内涵，围绕“阳光心态”、“工作热情”、“敬业精神”、“从小事做起”、“团队观念”、“同事关系”、“学习力”、“执行力”、“节约意识”等21个方面，充分展现了雷锋身上所拥有的各种优秀品质和高水准的职业素养，说明雷锋是一个值得当代企业员工全方位学习、提高自身综合素质、取得职业成功的“好榜样”。

《做雷锋式员工》的本土化风格和推陈出新、发扬传统的精神显得尤为难能可贵。雷锋作为中国人耳熟能详的名字也决定了本书所具有的影响力和亲和力，是一本适合国内企业员工培训的“好图书”。

做雷锋式员工

最近阅读了一本不错的员工培训读物——《做雷锋式员工》。先是为它的书名和精心设计的封面所吸引，继而又沉浸到它的内容当中。读完全书，掩卷沉思，心中有些东西不吐不快，终于凝结成这样一篇文字。

在感觉上，雷锋似乎很熟悉。学雷锋就是助人为乐、做好人好事。当翻开这本书的时候，我才发现原来我们的想法是如此的狭隘，竟然一直被自己的成见所束缚着，不肯迈出那么一小步，真正去了解雷锋，思考雷锋。

《做雷锋式员工》打开了一扇新的窗户，把一个真实的又完全不一样的雷锋送到了我们的眼前，重新诠释了“雷锋精神”的内涵。存留在我们心目中的“熟悉而模糊”的雷锋形象与这个“陌生而清晰”的雷锋形象碰撞着，开始碎裂并重新组合。这是一次发现，一种对“雷锋精神”新的解读。

《做雷锋式员工》着力发掘的是雷锋身上那些超越时空的优秀品质，如雷锋的阳光心态、以实际行动来感恩的雷锋 、对待工作“像夏

天一样火热”的雷锋、雷锋的“螺丝钉”精神、与上级相处融洽的雷锋、与同事相处融洽的雷锋、雷锋的团队精神、精益求精的雷锋、“吃亏是福”的雷锋、雷锋的学习力、雷锋的时间管理、雷锋的思想力、雷锋的执行力、雷锋能说会写的表现力、主动争取机会的雷锋、敢于接受挑战的雷锋、注重仪表的雷锋、提倡节约力戒浪费的雷锋等。

正是这些品质，让雷锋从一个普通人一步步成长为时代的宠儿、“共和国的长子”。在今天，在那些追求卓越人生理想和职业成就的人眼中，这些品质仍然熠熠生辉。我们这个时代的思想潮流在这个半个世纪以前的年轻人身上出人意料又实实在在地得到了印证。

雷锋的“螺丝钉精神”蕴涵的是现在人们大力倡导的敬业精神和团队意识。用雷锋的话说，“虽然是细小的螺丝钉，是个微细的小齿轮，然而如果缺了它，那整个的机器就无法运转了，慢说是缺了它，即便是一枚小螺丝钉没拧紧，一个小齿轮略有破损，也要使机器的运转发生故障的”；“尽管如此，但是再好的螺丝钉，再精密的齿轮，它若离开了机器这个整体，也不免要当作废料扔到废铁料仓库里去的。”细细品位其中对于个体与整体辩证关系的理解，难怪毛泽东说：“此人懂得一点哲学”。

雷锋的“钉子精神”体现的是他的学习力和时间管理意识。“一块好好的木板，上面一个眼也没有，但钉子为什么能钉进去呢？这就是靠压力硬挤进去的，硬钻进去的。由此看来，钉子有两个长处：一个是挤劲，一个是钻劲。我们在学习上，也要提倡这种‘钉子’精神，善于挤和善于钻。”从雷锋编的顺口溜里，我们可以看到雷锋是怎样挤时间的，“早起点，晚睡点，饭前饭后挤一点，行军走路想着点，外出开会抓紧点，星期假日多学点”。当我们鼓呼建设学习型组织、强化学习力、“时间就是金钱”的时候，再时髦的口号、再华丽的语言，似乎也不如雷锋的顺口流来得明白和实在。

《做雷锋式员工》“雷锋精神”新解（2）

雷锋有以实际行动来感恩的明确意识，这是他工作热忱和主动性的源泉；他和各级领导、同事相处融洽，受了委屈能够宽容和化解；钻研起业务来精益求精，执行任务“没有任何借口”；敢于接受挑战，主动为自己争取机会。现在，很多人为如何处理上下级关系而头痛，但这件事对思想单纯的雷锋来说好像并不难。有一件小事为证：在参军去部队的路上，雷锋看到接兵干部连续忙碌很多天，睡眠不足，自己主动找到列车长，把接兵干部都安排到最后一节卧铺车辆里去休息。这种发自内心的尊重与体贴，相信任何一位领导都会为之感动。雷锋一到部队就作为新兵代表发言，脱颖而出，与他参军过程中的表现和接兵干部们对他的赏识是分不开的。

时间之流会带来一些泥沙，掩埋一些东西，但在必要的时候它又会冲走泥沙，让真正的金子露出来。雷锋就是这样一块金子，一座就在我们身边、却被我们忽略的宝藏。他没有赫赫战功，没有可以让人津津乐道的传奇，但他却能告诉我们如何在平凡的工作中成就卓越的人生。半个世纪过去了，我们仍然需要雷锋的光和热，温暖自己、激励自己，“照亮自己的前程”。

对于雷锋这个一代中国人的偶像，坦率地说，我的了解少得可怜，印象中就是那些面带微笑的雷锋的照片和“学雷锋做好人好事”的活动。雷锋究竟是一个什么样的人？他做了什么，让他得到了那么多的荣耀？对于这些问题，我头脑中没有清晰的答案。直到这样一本书——《做雷锋式员工》，摆在了自己的面前，一个崭新的雷锋的形象在脑海中丰满起来。

《做雷锋式员工》是以“重新诠释雷锋精神”为主题的员工培训读物。该书跳出以往“学雷锋=做好人好事”的片面理解，全面发掘“雷锋精神”的完整内涵，充分展现了雷锋身上所拥有的各种优秀品质和高水准的职业素养，说明雷锋是一个值得当代企业员工全方位学习、提高

自身综合素质、取得职业成功的“好榜样”。如雷锋的阳光心态、以实际行动来感恩的雷锋 、对待工作“像夏天一样火热” 的雷锋、雷锋的“螺丝钉” 精神、与上级相处融洽的雷锋、与同事相处融洽的雷锋、雷锋的团队精神、精益求精的雷锋、“吃亏是福”的雷锋、雷锋的学习力、雷锋的时间管理、雷锋的思想力、雷锋的执行力、雷锋能说会写的表现力、主动争取机会的雷锋、敢于接受挑战的雷锋、注重仪表的雷锋、提倡节约力戒浪费的雷锋等。

在《致加西亚的信》、《谁动了我的奶酪》等引进版员工培训、职场励志类读物充斥市场的今天，《做雷锋式员工》的本土化风格和推陈出新、发扬传统的精神显得尤为难能可贵。雷锋作为中国人耳熟能详的名字也决定了本书所具有的影响力和亲和力，是一本适合国内企业员工培训的“好图书”。

雷锋是个思想单纯、情感真挚的年轻人。对给予他新生活的新中国及其缔造者，雷锋有一颗感恩的心，为此，他忘我地工作、真诚地奉献，无论走到哪里，当农民，当公务员，做工人，还是作为一名解放军战士，雷锋都是出类拔萃的，一路走上了成功的舞台。对于现在渴望着在职场上成功，在社会上拥有自己的一片天地的人们，雷锋是个永远不会过时的榜样。

《做雷锋式员工》“雷锋精神”新解（3）

现在书店里有很多成功励志类的书，为人们讲解成功的“秘诀”和“真谛”。有从正面激励的，也有很有城府地告诉人们如何钻营的。从《做雷锋式员工》里我们看到的不是工于算计的小聪明，而是人生的大智慧。这种智慧恰恰就是朴素的生活常识。怀着一颗感恩的心去生活，工作起来兢兢业业，对待上级、同事真诚友善，不斤斤计较个人得失，关心、帮助有困难的人，虚心学习、吃苦耐劳……这些道理平淡得就像一杯白开水，人们已经品咂不出味道来了，付之一笑，继续钻营自己的成功之道。

而雷锋正是在对这些朴素的道理和常识中的恪守与身体力行中，创造了自己人生的辉煌。雷锋的一生很短暂，他的职业生涯也只有6年的时间，没有像我们这样自以为丰富的社会阅历，也不可能说出多么富有哲理性的语言，从他留下的文字中，我们看到的是他朴实无华的生活常识，那才是人生的大智慧，闪耀着金子般的光辉。与之相比，而今人们奉行的钻营求索、心机城府，不过是瓦砾般的雕虫小技、不堪一提的小聪明。

雷锋写道：

“一个人的作用，对于革命事业来说，就如一架机器上的一颗螺丝钉。机器由于有许许多多的螺丝钉的连接和固定，才成了一个坚实的整体，才能够运转自如，发挥它巨大的功能。螺丝钉虽小，其作用是不可估计的。我愿永远做一颗螺丝钉。”

“对待同志要像春天般的温暖，对待工作要像夏天一样火热。”

“热情，像熊熊的火焰，是一切的原动力！有了伟大的热情，才有伟大的行动！”

“我要永远地记住：一滴水只有放进大海里才能永远不干，一个人只有当他把自己和集体融合一起的时候才能有力量。”

“高楼大厦都是一砖一石砌起来的，我们何不做一砖一石呢？我所以天天都要做这些零碎事，就是为此。”

“早起点，晚睡点，饭前饭后挤一点，行军走路想着点，外出开会抓紧点，星期假日多学点。”

“骄傲的人，其实是无知的人。他不知道自己能吃几碗干饭，他不懂得自己只是沧海一粟……这些人好比是一个瓶子装的水，一瓶子不满，半瓶子晃荡，可是还晃荡不出来。这有什么值得骄傲的呢？”

“在我们前进的道路上，不可能不遇到一些暂时的困难，这些困难的实质，‘纸老虎’而已。”

……

人生的智慧就是这么朴素。成功的道路不是机关重重的秘道，而是一条再普通不过的田间小径。问题是你能否像一个牵着毛驴的农夫那样以平和的心态、朴实的想法，一步步地沿着回家的路走下去。具备常识的人都能到家，怕就怕忘记常识或者明知故犯。这就是我从雷锋身上所感悟到的。

《做雷锋式员工》各界人士感言

雷锋是一个人才，无论在那个年代还是在现在这个年代，如果碰到雷锋，我相信，很多企业家会对他投资……

有人说，成功一定有方法，雷锋的成功有他的方法，作为社会人来说，值得每个人学习。

——恒源祥集团董事长 刘瑞旗

雷锋之所以称得上是全国人民的榜样，不仅是因为他有一腔热情，更重要的是他的直觉、思维和视野。作为一名受教育程度并不高的“普通老百姓”，他能够屡次在职业生涯上急转弯，处处把自己放在国家需要的“主流”当中，激流勇进，是非常值得深入思考和学习的人物。

——微软公司互联网事业部中国区总经理宫力

我常常觉得，在我们的成长中能有雷锋这个榜样是一种幸运，我们能够向雷锋同志学习是一种幸福。我们受到过委屈，是雷锋使我们变得坚强；我们遇到过困难，是雷锋使我们变得乐观；我们赢得过荣誉，是雷锋告诉我们谦虚；我们面对过诱惑，是雷锋使我们变得清醒：是雷锋使我们在平凡的岗位上兢兢业业，是雷锋使我们在清苦的日子里乐乐呵呵，是雷锋使我们在人生的征途中一步步向上攀登……

——领导力发展专家田文捷

《做雷锋式员工》雷锋经典语录（1）

◆人的生命是有限的，可是，为人民服务是无限的，我要把有限的生命投入到无限的为人民服务中去……

◆回顾十多年前，我还是一个穷苦的孤儿……我只有以实际行动来感恩。

◆对待同志要像春天般的温暖，对待工作要像夏天一样火热。

◆世界上最光荣的事——劳动。世界上最体面的人——劳动者。

◆现在我是为自己干事，就应该多干点。

◆什么是时代的美？战士那褪了色的、补了补丁的黄军装是最美的，工人那一身油渍斑斑的蓝工装是最美的，农民那一双粗壮的、满是厚茧的手是最美的。劳动人民那被烈日晒得黝黑的脸是最美的，粗犷雄壮的劳动号子是最美的声音，为社会主义建设孜孜不倦地工作的人的灵魂是最美的。这一切构成了我们时代的美。如果谁认为这并不美，那他就不懂得我们的时代。

◆如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一寸黑暗？如果你是一颗粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是一颗最小的螺丝钉，你是否永远坚守在你生活的岗位上？如果你要告诉我们什么思想，你是否在日夜宣扬那最美丽的理想？你既然活着，你又是否为了未来的人类生活付出你的劳动，使世界一天天变得更美丽？我想问你，为未来带来了什么？在生活的仓库里，我们不应该只是个无穷尽的支付者。

◆一个人的作用，对于革命事业来说，就如一架机器上的一颗螺丝钉。机器由于有许许多多的螺丝钉的连接和固定，才成了一个坚实的整体，才能够运转自如，发挥它巨大的功能。螺丝钉虽小，其作用是不可估计的。我愿永远做一颗螺丝钉。

◆虽然是细小的螺丝钉，是个微细的小齿轮，然而如果缺了它，那整个的机器就无法运转了，慢说是缺了它，即便是一枚小螺丝钉没

拧紧，一个小齿轮略有破损，也要使机器的运转发生故障的。尽管如此，但是再好的螺丝钉，再精密的齿轮，它若离开了机器这个整体，也不免要当作废料扔到废铁料仓库里去的。

◆一朵鲜花打扮不出美丽的春天，一个人先进总是单枪匹马，众人先进才能移山填海。

◆个人主义好比大海中的孤舟，遇到风浪，一碰就翻。集体主义好比北冰洋上的原子破冰船，任凭什么坚冰都可以摧毁。我认为坐在小舟里摇摇晃晃不好，还是坐在原子破冰船上乘风破浪一往无前为好。

◆火车头的力量很大，如果脱离了车厢，就起不到什么作用。一个人做工作，如果脱离了群众，就会一事无成……

◆我要永远地记住：一滴水只有放进大海里才能永远不干，一个人只有当他把自己和集体融合一起的时候才能有力量。

◆生活中一切大的和好的东西全是由小的、不显眼的东西累积起来的。

◆高楼大厦都是一砖一石砌起来的，我们何不做一砖一石呢？我所以天天都要做这些零碎事，就是为此。

◆有些人说工作忙、没有时间学习。我认为问题不在工作忙，而在于你愿不愿意学习，会不会挤时间。要学习的时间是有的，问题是我们善不善于挤，愿不愿意钻。一块好好的木板，上面一个眼也没有，但钉子为什么能钉进去呢？这就是靠压力硬挤进去的，硬钻进去的。由此看来，钉子有两个长处：一个是挤劲，一个是钻劲。我们在学习上，也要提倡这种“钉子”精神，善于挤和善于钻。

《做雷锋式员工》雷锋经典语录（2）

◆我们要真正学到一点东西，就要虚心。譬如一个碗，如果已经装得满满的，哪怕再有好吃的东西，像海参、鱼翅之类，也装不进去，如果碗是空的，就能装很多东西。装知识的碗，就要像神话中的“宝碗”一样，永远也装不满。

◆骄傲的人，其实是无知的人。他不知道自己能吃几碗干饭，他不懂得自己只是沧海一粟……这些人好比是一个瓶子装的水，一瓶子不满，半瓶子晃荡，可是还晃荡不出来。这有什么值得骄傲的呢?

◆在我们前进的道路上，不可能不遇到一些暂时的困难，这些困难的实质，“纸老虎”而已。

◆我愿做高山岩石之松，不做湖岸河旁之柳。我愿在暴风雨中锻炼自己，不愿在平平静静的日子里度过自己的一生。

◆我们在建设焦化厂当中，住不好、吃不好和工作环境不好等，这些困难都是暂时的、局部的、可以克服的。只要我们有叫高山低头、河水让路的气概，是没有战胜不了的困难的。

◆事事要精打细算，不能今朝有酒今朝醉，明日愁来明日忧。我们要奋发图强，自力更生，克服当前存在的暂时困难，坚决反对大吃大喝，力戒浪费。

◆青春啊！永远是美好的，可是真正的青春，只属于这些永远力争上游的人，永远忘我劳动的人，永远谦虚的人。

《做雷锋式员工》序（1）

换个角度学雷锋

雷锋忠于职守，有一颗懂得感恩的心与阳光心态，是一颗“永不生锈的螺丝钉”。

雷锋以“为自己干事”的态度努力工作，业务上精益求精，执行任务没有任何借口，不斤斤计较个人得失。

雷锋注重细节，不厌小事，又敢于接受挑战，主动为自己争取进步的机会，掌握自己的命运。

雷锋对待同志“像春天般温暖”，与上级相处融洽，具有团队精神。

雷锋具有“钉子精神”，善于管理时间，头脑灵活，态度谦虚，终身学习。

雷锋能说会写，是个天生的演讲家，具有文艺表演的天赋。

雷锋注重仪表仪容，面带微笑，精神百倍。

雷锋——这位共和国的长子、历史上唯一以头像传世的普通士兵、一代中国人的偶像，当我们深入了解他之后会发现，在他身上有很多与我们的时代相通的东西，超越了时空的界限。如今很多流行的观念，如：阳光心态、团队精神、为自己工作、感恩的心、学习力、执行力、时间管理等，被这个半个世纪以前的“时髦青年”自发地实践着。了解他、思考他，会让我们在人生和事业上受益良多。

有个我们无法回避的问题：雷锋没有举过炸药包，也没有舍身堵枪眼，一个平平常常的人，做了平平常常的事，他为什么会被人们选中，举为那个时代的骄子，赢得生前身后的无限辉煌？雷锋10岁上学，16岁参加工作，22岁的时候，因为一场意外，年轻的生命戛然而止。6年的社会生涯，雷锋从打水扫地开始，从农村的记工员到乡政府的通讯员再到县委机关的公务员，从农场的拖拉机手到鞍钢的推土机手再到部队的汽车兵，雷锋一步步地向上走，伴随他的每一步，荣誉

接踵而至。不管走到哪里，雷锋都能够很快地脱颖而出，成为骨干、模范、典型、重点培养对象。在他牺牲的时候，部队已经做出了提干的决定，只是还没来得及正式任命……

雷锋获得的荣誉：

1957年2月，加入中国新民主主义青年团，被评为望城县委机关工作模范；

1957年夏，担任望城县治沩工程指挥部通讯员，治沩工程结束后，被评为治沩模范；

1958年10月至1960年1月，在鞍钢3次被评为先进工作者，5次被评为红旗手，18次被评为标兵，荣获青年社会主义建设积极分子称号；

1960年8月，参加抢险救灾，带病连续奋战7天7夜，表现突出，记三等功一次；

1960年8月，把平时节约下来的200元钱分别支援抚顺市望花区人民公社和辽阳水灾区，受到部队表彰，团党委决定树立雷锋为“节约标兵”；

《做雷锋式员工》序（2）

1960年11月9日，成为中国共产党党员；

1960年11月27日，雷锋荣立二等功，作为立功代表在全团授奖大会上发言。此后，雷锋又荣立过三等功一次，受团、营嘉奖多次；

1961年5月，雷锋作为全团唯一候选人，被选为辽宁省抚顺市第四届人民代表大会代表；

1961年5月14日，雷锋被提升为副班长；

1961年7月31日至8月3日，出席抚顺市第四届人民代表大会第一次会议；

1961年8月，雷锋被提为运输连四班班长；

1962年1月27日，雷锋被批准晋为中士军衔；

1962年2月14日，雷锋被选为党代会代表，出席中国共产党工程兵十团代表大会；

1962年2月19日，出席沈阳军区首届共产主义青年团代表会议，并被选为主席团成员；

1962年5月，雷锋被共青团抚顺市委评为抚顺市优秀校外辅导员。

究竟雷锋有什么特长和优点？他做了什么，又是怎样做的？面对这位半个世纪以前的“名人”、“成功人士”，我们了解得太少，想得也太简单。雷锋的成功，不是一句“无私奉献”、“无限忠诚”就能概括的。总的来说，雷锋是一个综合素质很高的人，不论是他的理论水平还是情商，不论是他为人处世的艺术还是语言、文字表达能力，不论是他开阔的视野还是洞察时代的远见卓识，不论是他厚德载物的宽广胸怀还是恪尽职守、兢兢业业的实干精神，都说明：雷锋的成功不是偶然。

照片上的雷锋相貌清秀，面带微笑，衣着整洁，还很时髦，是个很讨人喜欢的小伙子；雷锋的性格活泼开朗，能说会写，还有文艺表演的天赋；他与领导、同事相处融洽，受了委屈懂得克制和容忍；他

有年轻人的激情和理想，又能认认真真、高高兴兴地做好打水、扫地这样的琐事；雷锋爱学习、爱思考，连毛泽东看了他的日记之后，都说："此人懂得一点哲学！"从雷锋生平的点点滴滴中，我们可以领悟到某种共通的人生智慧和成功真谛。

过去，我们总是把偶像高高地举起，让人们顶礼膜拜，却又在内心里感到陌生和疏远、无法企及，随着时间的流逝，偶像最终蜕化为苍白、冰冷的塑像和空洞、抽象的符号，失去了启发思考、温暖人心的力量。现在，我们需要把雷锋轻轻地放下，面对面地靠近他、观察他，用一颗同情、理解和探索的心，去感受这个前途一片光明、却遗憾地早逝的年轻人。他的生命虽然短暂，却活得很快乐、很精彩，虽然相隔半个世纪，我们仍然需要用他的光亮来照亮自己的前程。

作者

2008年5月

《做雷锋式员工》 目录（1）

第一章 雷锋的阳光心态/
一、阳光灿烂的雷锋/
二、穿了小鞋的雷锋/
三、守护阳光的雷锋/
第二章 懂得感恩的雷锋/
一、改变雷锋命运的小册子/
二、懂得表达感恩的雷锋/
三、“以实际行动来感恩”的雷锋/
第三章 雷锋的职业规划/
一、“知道自己要去哪里”的雷锋/
二、有“自知之明”、识时务的雷锋/
三、“舍得”眼前利益的雷锋/
四、“大处着眼，小处着手”的雷锋/
第四章 “为自己干事”的雷锋/
一、“对待工作要像夏天一样火热”/
二、“我是为自己干事”/
三、世界上最光荣的事——劳动/
第五章 “螺丝钉”与《致加西亚的信》/
一、雷锋与罗文中尉/
二、立足本职、忠于职守/
三、比罗文更可敬的雷锋/
第六章 把小事做到位的雷锋/
一、改变雷锋命运的小事/
二、你认真对待工作中的小事了吗/
三、摆正自己的位置/
第七章 与上级相处融洽的雷锋/

一、尊重、体贴上级的雷锋/
二、“听话”的雷锋/
三、虚心接受批评的雷锋/
四、忠诚的雷锋/
第八章 与同事相处融洽的雷锋/
一、机灵勤快、虚心学习的雷锋/
二、避免争吵、消化委屈的雷锋/
三、懂得弯曲的雷锋/
第九章 雷锋的团队精神/
一、团队至上的雷锋/
二、团队互助的雷锋/
三、讲究工作方法的雷锋/
第十章 精益求精的雷锋/
一、雷锋与日产汽车/
二、雷锋与Kaizen成本法/
三、“魔鬼在细节”/

《做雷锋式员工》 目录（2）

第十一章 “吃亏是福”的雷锋/
一、雷锋与阿甘/
二、不斤斤计较的雷锋/
三、多做1%的雷锋/
第十二章 雷锋的学习力/
一、终身学习的雷锋/
二、雷锋的学习方法/
第十三章 雷锋的时间管理/
一、“钉子精神”：善于管理时间的雷锋/
二、怎样“挤”时间/
三、如何“钻”时间/
第十四章 雷锋的思想力/
一、懂点哲学的雷锋/
二、善于思考的雷锋/
三、发挥思想力/
第十五章 雷锋的执行力/
一、雷锋怎样找到“转向支臂”/
二、没有任何借口的雷锋/
三、雷锋的“韧劲”/
四、敢啃“硬骨头”的雷锋/
第十六章 雷锋的表现力/
一、能说的雷锋/
二、会写的雷锋/
三、像雷锋那样展示自己/
第十七章主动争取机会的雷锋/
一、雷锋的命运转折点/

二、把握自己命运的雷锋/
第十八章 敢于接受挑战的雷锋/
一、给自己出难题的雷锋/
二、雷锋选择了珍珠/
三、“叫高山低头、河水让路”的雷锋/
第十九章 注重仪表的雷锋/
一、仪表堂堂的雷锋/
二、雷锋的微笑/
第二十章 神话中的宝碗/
一、谦虚的雷锋/
二、学会自我反省/
第二十一章 雷锋的百宝箱/
一、雷锋的节约箱/
二、精打细算的雷锋/
附录：雷锋生平/
后记/

第一章 懂得感恩的雷锋（1）

回顾十多年前，我还是一个穷苦的孤儿，吃不饱，穿不暖，过着饥寒交迫的苦日子……我只有以实际行动来感恩。（雷锋）

一、改变雷锋命运的小册子

究竟什么是“感恩”？《牛津字典》给出的定义是：“乐于把得到好处的感激呈现出来且回馈他人。”感恩是人性最美好一面的呈现，是人的良知的流露。一个具有健全人格的人，一定是一个懂得感恩的人，而一个不懂得感恩的人必定拥有一颗冷酷无情的心。在我们的工作和生活中，随时随地都会有令我们感动、值得我们感恩的人和事。对于亲人、朋友、上司、同事乃至于一个陌生人所给予我们的关怀和帮助，存一份真挚的感恩之心，是做人的本分。

雷锋就是一个带着一颗自然、真挚的感恩之心走向成功巅峰的人。他的感恩之心来自于他曲折的生活经历，来自于童年和青少年时代——新中国成立前后的巨大反差。童年的雷锋本来可以有一个幸福的5口之家，但在兵荒马乱的岁月里，先是父亲在贫病中去世，接着与他感情深厚的哥哥在工厂做工时被机器轧断手臂，沿路乞讨回家，但终因无钱医治而在一天天加重的伤势中闭上了双眼。不久，雷锋不满两岁的弟弟也连病带饿地跟着哥哥去了。雷锋和母亲相依为命，但母亲最终也悬梁自尽。雷锋成了孤儿，虽然蒙亲戚收留，但为了给亲人减轻负担，不得不时常出去乞讨，小小的年纪就备尝人间的辛酸。

新中国成立后，雷锋在当地政府的帮助下，上了学、参加了工作，不仅过上了饱暖的生活，而且得到人们的关爱、尊重，体味着温暖的人间真情，直到最后成为时代的宠儿、共和国的长子。雷锋对新社会和它的缔造者充满了感激之情，这是自然的、真诚的、合情合理的。在给战友的一封信里，雷锋由衷地表达了这份感激之情，“我是一个孤儿，在旧社会受尽了折磨和痛苦……今天连我脚上穿着一双普通的鞋子也感到是一种莫大的幸福。现在我们还有皮鞋哩。”而且，正是

因为懂得感恩，才改变了雷锋的命运，让他走出了成功的第一步。这还得从雷锋写过的一本小册子说起。

那是一本用红纸折叠成的共8页的夹页，长6寸，宽3寸，封面上用毛笔写着“苦难的家史，我的理想”。在“苦难的家史”中，雷锋回忆了旧社会如何把他的家人一个接一个逼上绝路，诉说他童年刻骨铭心的苦难。“我的理想”描述了新中国成立后给予他的关怀，让他上了学，过上了好日子。字里行间流露着雷锋对给予他幸福生活的新中国的感恩之心。当时雷锋正在乡政府担任通讯员。一个偶然的机会，下乡来为县委物色通讯员人选的组织部干事黄菊芳看到了这本小册子。雷锋自然的、真挚的感恩之心打动了她。而待人热情、活泼开朗、机灵勤快的雷锋无疑是一个出色的通讯员人选。

经过黄菊芳的推荐，雷锋成为了县委机关的一名公务员。这是一个非常宝贵的机会，公务员的经历对于雷锋日后的成长有着不可磨灭的影响。虽然他在县委机关里做的都是打水、扫地、送文件之类的琐碎工作，但却让雷锋明白了认认真真把小事做好，同样可以做出成绩；在这个岗位上，他接触到了上级领导和更多的群众，阅历更加丰富，积累了更多的工作经验，处理问题也更加成熟；雷锋还阅读了包括《毛泽东文选》在内的书籍（当时的《毛泽东文选》不像后来发行的那么广泛，一个县里也就一两套，通常由县委书记保管），因此，雷锋比他的同龄人更加见多识广、视野开阔，还具备了一定的政治理论水平。

在这个岗位上，雷锋还结识了当地的“名人”——劳动模范冯健，与她结下了深厚的姐弟情谊；另外，根据他的表现，县里的领导让他学习开拖拉机，成为了全县第一个拖拉机手，这是一个当时令人羡慕的职业，也为他当工人之后开推土机，参军之后成为汽车兵打下了基础。所以，表达雷锋感恩之心的小册子确实起到了改变雷锋命运的作用。通过这本小册子，人们了解了雷锋的家庭出身和政治立场，这像今天的学历一样，都是人才选拔中的硬杠杠。

第一章 懂得感恩的雷锋（2）

感恩的心就是雷锋事业成功的引擎。不仅仅是雷锋，在这个世界上，很多优秀的人就是从一份感恩之情里获得了改变自己命运的力量。在一座金碧辉煌的大厅里，当代科学大师霍金的学术报告刚刚结束，听众们还沉浸在那闪烁着思想火花的精彩绝伦的报告当中，一位年轻的女记者便急切地走到这位科学大师面前，提出了一个十分不解的困惑："霍金先生，颅伽雷病已将您永远地固定在轮椅上了。您难道没有为自己已失去了太多而悲伤过吗？"

霍金脸上挂着微笑，缓缓地抬起手臂，用不大灵便的手指，艰难地敲击着胸前的键盘，随着合成器发出的标准的伦敦音，在宽大的投影屏上，缓慢而醒目地显示出了下列几行文字——

"我的手指还能够活动。

我的大脑还能思维，

我有终生追求的理想，

有我爱和爱我的亲人和朋友，

最重要的是我还有一颗感恩的心……"

骤然间，肃穆的会场上再次响起如潮的掌声，人们纷纷拥到台前，向这位坦然面对磨难、挑战人类智慧极限并不断铸就辉煌的人生斗士，表示深深的敬意。年轻的女记者的心灵被震撼了，望着霍金先生那并不高大的身躯，她恍然读懂了一个十分重要的人生课题——做人，要常怀感恩之心。

然而岁月的磨砺却使很多人本应温暖、柔软的心变得坚硬和冷漠，对那些值得感激的人、应当感动的事习以为常、视若无睹。时间已经让我们的眸子晦暗不明，让我们的心灵患上了白内障，内心深处再也无法荡起感激的涟漪。我们还能找回那颗感恩的心吗？

在一列奔驰的火车上，一个人不时地从车窗往外望去。火车穿过一片宽阔的田野，他说一声："太漂亮了！"火车轧轧地响着，穿过森

林，这个人也要说一声："太漂亮了！"不管他看到什么景物——草原上吃草的母牛、停在栅栏上的小鸟，甚至是一幢普通的建筑物——他都会十分惊奇地盯着，并随之发出一声"太漂亮了"的感叹。

旁边座位上的一个人已经观察他好久了，终于忍不住问他："先生，为什么所有的东西都让你觉得太漂亮了？我并没有觉得那有什么了不起的。"这人回答说："我敢肯定你不了解。我打一出生就是个瞎子，但前不久刚做了眼科手术，现在我能看见了！对我来说，一切都太漂亮了!"

我们感觉不到世界的美丽和生活的恩赐，是因为我们已经看到的太多、得到的太多，感觉已经迟钝，心灵已经麻木。我们需要做的是退回到灵魂的原初状态，重温与那些善良的人、美好的事第一次相逢时的感觉。就像那个经历了多少年的黑暗之后终于重见光明的人一样，由衷地赞叹一声，"太好了！""真让人感动啊！"

在本书即将出版的时候，汶川大地震发生了。当人们把焦灼的目光投向灾区的时候，最令人揪心的就是那些用稚嫩的肩膀承受着巨大灾难的孩子。地震的尘嚣还没有散去，他们就举着标语站到了路边，上面写着："解放军叔叔最勇敢"、"你们辛苦了"、"谢谢叔叔阿姨"。一个从幼儿园的废墟下被救出的孩子，躺在担架上向周围的解放军战士俏皮地举手行礼，用充满童真的方式、认真地表达着自己的感激之情。这些勇敢、坚强、懂事的孩子不仅仅让我们怜悯，更让我们感动。如果"感恩"两个字还不能触动我们的心灵的话，请想想这些灾区的孩子吧！

第一章 懂得感恩的雷锋（3）

二、懂得表达感恩的雷锋

“无论你是何等的尊贵，或是怎样的卑微，无论你生活在何地何处，或是你有着怎样特别的生活经历，只要你常常怀着一颗感恩的心，就必然会不断地涌动着诸如温暖、自信、坚定、善良等等这些美好的感觉。”

雷锋懂得感恩，同时也懂得表达自己的感恩之心。他所写的改变了他命运的小册子，就是他的感恩之心的由衷表达。不仅如此，只要有适当的机会，雷锋就会向人们诉说他的身世和他对新中国及其缔造者的感激之情。特别是被树立为典型之后，出去做报告的时候，雷锋更加热烈地向人们表达这份感激之情。对于这个经历了苦难又懂得感恩的小伙子，人们由同情到喜欢再到信任，进而扶持他、培养他，使他成为了那个时代的“天之骄子”。

与那些受了恩惠，一旦事过境迁就忘诸脑后的人不同，对于帮助过他的人，雷锋总是在心里惦念着，找机会去探望他们，表达自己的感激。在雷锋1960年11月6日的日记里，记录了他的一次感恩之旅。此时的雷锋已经是一名解放军战士，离开了原来的工厂。

“昨天我向于助理员请好了假，去辽阳化工厂看我原来的厂领导和工人。今天早上从沈阳乘火车到了辽阳市。因没赶上火车，我到了辽阳市武装部，见到了于政委。他像父亲一样，左手握着我的手，右手抚摸着我的头，微笑地说：‘小雷锋，我昨天在日记本子里还看到了你以前给我的那张相片，我还想起了你，真想不到你今天来这里。’他带我到办公室，亲切地问我在部队的情况，我激动地向首长汇报了自己的工作和学习情况。于政委听了说：‘好，应当好好干，把自己的力量献给党的事业。’八点钟了，他送我到车站。下午七点钟，我乘火车到了安平，七点半钟就到了我原来的工厂——焦化厂。

“我走进党总支办公室，熊书记、李书记、吴厂长看见是我回来了，真是高兴。我也非常兴奋，好像见到了自己的亲人一样。他们真是热情的招待，给我倒茶，还给我做了饺子和鱼吃，把我安置在一间很温暖的房子里睡觉；还带我到厂内参观了现代化的机器生产。我见到了许多以前和我在一起工作的同志，感到高兴万分。他们有的还介绍了生产情况。我看到新建的焦炉都出焦了，想起自己为这焦炉的建筑贡献过一滴汗水，从心眼里感到十分骄傲和自豪。”

遗憾的是，今天的人们似乎失去了表达感恩的热情和能力。2007年夏天的时候，作者偶然间看到这样一则新闻：在湖北襄樊市总工会、市女企业家协会联合举行的第九次“金秋助学”活动中，主办方宣布：5名贫困大学生被取消继续受助的资格。1年前，在“金秋助学”活动中19位女企业家与22名贫困大学生结成帮扶对子，承诺4年内每人每年资助1000元至3000元不等。入学前，该市总工会给每名受助大学生及其家长发了一封信，希望他们抽空给资助者写封信，汇报一下学习生活情况。

但一年多来，部分受助大学生的表现令人失望，其中三分之二的人未给资助者写信，有一名男生倒是给资助者写过一封短信，但信中只是一个劲地强调其家庭如何困难，希望资助者再次慷慨解囊，通篇连个“谢谢”都没说，让资助者心里很不是滋味。该市总工会再次组织女企业家们捐赠时，部分女企业家表示“不愿再资助无情贫困生”，结果22名贫困大学生中只有17人再度获得资助。

之所以造成这样尴尬的局面，与部分贫困生心理上“极度自尊又极度自卑”，缺乏一种正确对待他人和社会的“阳光心态”有关，同时也是因为当事人缺乏起码的感恩之心。有的学生竟自以为“成绩好，获资助是理所当然的”。那些取消了资助的企业家做得过分吗？应该说这是人之常情。没有一颗感恩的心，也就没有资格接受别人的帮助。

第一章 懂得感恩的雷锋（4）

同时，我们也相信其中部分学生并非心中没有一份感激之情，只是他们不懂得如何去表达。没有感恩之心和虽然有感恩的心却不能表达出来，结果是一样的。人们不会读心术，如果当事人不自己把那份深切的感激之情表达出来，施以恩惠的人只能这样想：自己虽然付出了，却连一句感激的话都得不到，这是一个冷漠的、不值得帮助的人。

说到这里，作者想起现在的老板与员工的关系。一些人把这种关系看成是一种冷冰冰的交易关系。在我们身边，也总有一些人喜欢去恶意地谈论和揣测自己的上司、老板，不停地抱怨公司的环境不好、老板的水平太低、同事的素质太差、给的工资太少等。但大家是否想过，正是老板用自己的出资组建了这家企业，为员工们提供了一个发挥自己才能的平台，也使大家有了一份生存的保障。

为什么我们能够大度地原谅一个陌生人的冒犯，却对和自己朝夕相处的老板一句批评的话或者一个失误耿耿于怀呢？为什么我们可以为一个陌路人所给予自己的点滴帮助而感激不尽，却漠视为自己发薪水的老板的恩惠，将自己在公司里所得到的一切都视之为理所当然，还犹嫌不足呢？

雷锋说过这样的话："同志，你是否意识到您的一切生活在幸福之中？可能意识不到，也可能意识到了。当您能吃一顿饱饭，穿上一套衣服，能当家作主，自由地生活，你有如何感觉呢？有一种说不出的幸福感。"这就是雷锋对生活的感受，也是他感恩之心的来源。我们不时也应该这样问问自己，对那些给了我们生活保障的人表达一下自己的感激之情。

三、"以实际行动来感恩"的雷锋

雷锋参加工作之后，时刻提醒着自己，"回顾十多年前，我还是一个穷苦的孤儿，吃不饱，穿不暖，过着饥寒交迫的苦日子。"因此，他

无比珍惜眼前的美好生活，带着一颗感恩的心忘我地工作，“以实际行动来感恩。”

在雷锋的日记里，记录了这样一件事：“今天是春节假期的第四天，吃早饭的时候，连值班说：‘上午九点集合到和平俱乐部看电影。’有一个同志问了一句：‘是什么片子?’他说：‘是《昆仑铁骑》。’大家都说：‘好极了，可不要错过这个机会。’我一边吃饭，一边想：春节五天假期过完了，19号就要开始冬训。为了响应党的号召，支援农业第一线，争取今年农业大丰收，我还是去多积点肥，支援人民公社，这样做有两个好处。第一，以实际行动支援农业，对社员们是一个鼓舞，同时也更密切了军民关系。第二，替居民搞了卫生。因小孩在屋前屋后拉了很多大粪，看起来脏得很，我去把大粪捡起来，给居民把地扫干净，这真是一件一举两得的好事，既搞了卫生又积了肥。

“说干就干，我推着手推车，拿着铁锹和粪筐，走到了望花区北后屯，看见了工人住宅的屋前屋后有很多一小堆一小堆的粪便，我便立刻捡了起来。一位老大爷从宿舍里出来，很惊奇地问我：‘军人同志，你们过节还不休息么？’我回答说：‘响应党的号召，捡点大粪，支援农业，争取今年大丰收嘛。’那位老大爷点点头，笑着说：‘好啊好啊，你真想得周到，过年也不歇着，捡大粪送给公社，这得好好地表扬啦，这种精神也值得大伙儿学习呀。’我对老大爷说：‘支援人民公社，这是我应尽的义务。’那位老大爷很热情地叫我到他家里去休息一会儿，我谢了谢他老人家的好意，推着车子走了。到了下午2点钟，我捡了满满一车粪，送给了望花区工农人民公社。人民公社的负责同志们都很受感动……”

雷锋就是这样从身边的点点滴滴做起，让自己的感恩之心化为润物细无声的春雨，滋润着世界。在生活中，我们当中很多人都明白感恩的道理，对生育自己的父母、对朝夕相伴的丈夫（妻子）、对雪中

送炭的朋友、对谆谆教诲的师长，我们通常都怀有一颗自然、真挚的感恩之心。

第一章 懂得感恩的雷锋（5）

但如果是在工作中，我们的感恩之心有时就会不自觉地蒙尘，变得晦暗不明。一些人工作失去了热情，感到厌倦，提起自己的上级和同事就不由得牢骚满腹，谈起工作岗位就觉得是大材小用，说到工作报酬更是100个不满意。这似乎已经成了一种不自觉的习惯，一种司空见惯的风气。但习惯一定是正确的吗?

我感激这份工作

在一家酒店里，有一位保洁员，她是一个快乐地工作的人。不论什么时候，在她的脸上总是挂着灿烂的笑容，让人如沫春风，也让她显得举止高贵、气质优雅。虽然她的身份只是一个保洁员，人们也对她肃然起敬。

一天，在她下班的途中，一个外国客人拦住了她，打听另一家酒店的位置。她耐心地把路线解释给对方听，外国客人非常感激，向她道谢，她微笑着回答说：“不客气，我相信那家酒店的服务会让你非常满意，因为我的徒弟在那里做保洁员。”

“我没有想到你还有徒弟，这太好了！”

“我做保洁员的工作已经快10年了，我培养了很多徒弟。我可以向你保证，我的每一个徒弟都是最棒的保洁员。”

外国客人疑惑地问她：“究竟是什么原因让你这么喜欢自己的工作，这么快乐呢？”

这位保洁员仍然是面带笑容，“因为这份工作，我有了生活的保障，也让我体验到工作的乐趣。所以，我很感激这份工作，这就是我的动力。”

职业指导专家理查德•博尔斯说:“我发现，当人们真正感到他们的工作是份礼物时，他们就能从工作中得到乐趣……他们也就会对自己所干的工作充满活力和激情。他们会有一种感觉，就是自己要向这个世界贡献一种独特的东西。”为美国经济繁荣做出了巨大贡献的

新教徒是这样看待工作的：为了能够进入天堂，就要勤奋工作。劳动是上帝赋予每个人的神圣义务，也是人们进入天堂的通行证。逃避劳动的义务，天堂的大门也就关闭了。和修道院里的修行生活一样，世俗的劳动同样使生命变得有意义，使人成为上帝的子民。

古罗马哲学家们也曾经说过：没有卑微的工作，只有卑微的工作态度。如果一个人看不起他自己的工作，那么他就会将自己的工作做得一团糟。如果一个人认为他的工作辛苦、烦闷，那么他就绝不会做好工作，在这一工作岗位上也无法发挥他内在的特长。一个人想要成功，在职场上找到自己的立足点，就要怀有一颗感恩的心，热情、善意地对待工作和与自己一起工作的人。一个知道感恩的人，才能得到其他人的关心和支持，把握住成功的机遇，就像雷锋那样。

一个刮着北风的寒冷夜晚，路边一间简陋的旅店迎来一对上了年纪的客人，不幸的是，这间小旅店早就客满了。

“这已是我们寻找的第16家旅社了，这鬼天气，到处客满，我们怎么办呢？”这对老夫妻望着店外阴冷的夜晚发愁。

店里的小伙计自幼是个孤儿，20年前被一对住店的老夫妇养大，因此常常怀着感恩的心对待身边的人，他不忍心这对老年客人受冻，便建议说：“如果你们不嫌弃的话，今晚就住在我的床铺上吧，我自己打烊时在店堂打个地铺。”

老年夫妻非常感激，第二天要付客房费，小伙计坚决拒绝了。临走时，老年夫妻开玩笑似的说：“你经营旅店的才能真够得上当一家五星级酒店的总经理。”

“那敢情好！起码收入多些，可以养活我的双亲。”小伙计哈哈一笑，随口应和道。

两年后的一天，小伙计收到一封寄自纽约的来信。信中夹有一张来回纽约的双程机票，并邀请他去拜访当年那对睡他床铺的老夫妻。

第二章 雷锋的阳光心态（1）

小伙计来到繁华的大都市纽约，老年夫妻把他带到第45号大街和34号街交汇处，指着那儿一幢摩天大楼说：“这是一座专门为你兴建的五星级宾馆，现在我正式邀请你来当总经理。”

年轻的小伙计因为一次举手之劳的助人行为，美梦成真。这就是著名的奥斯多利亚大饭店经理乔治•波菲特和他的恩人威廉先生一家的真实故事。正是因为有一颗善良热情的、懂得感恩的心，才让乔治幸运地扣开了成功的大门。

青春啊！永远是美好的，可是真正的青春，只属于这些永远力争上游的人，永远忘我劳动的人，永远谦虚的人。（雷锋）

一、阳光灿烂的雷锋

拥有阳光心态的人，才是一个健康的人。这正是我们从雷锋身上所看到的。

在雷锋的身上，“浸透着黑白照片似的气质，干净、灿烂、令人回味。”雷锋个子不高，长相很清秀，性格活泼、开朗，面带笑容，一副阳光灿烂的表情。那种真诚的、三月阳光般的微笑，不是可以做作出来的。在它的背后，一定有着一个同样明朗的心态。

参加工作之后，雷锋身边的人，无论是领导还是一般同事，都很喜欢他。雷锋的成功与他的“人气”有很大的关系。他在望城县委机关工作时的同事对雷锋的印象是：待人热情，见到谁都是笑脸相迎，而且笑起来还有两个小酒窝，“挺逗人喜爱的”；雷锋所在的沈阳军区工程兵部队的王良太主任对这个来自最基层的战士也有很深的印象，用他的话说，“雷锋跟各级领导的关系都很融洽，遇到困难就如实反映，要求帮助。”正是在大家的帮助下，雷锋阔步前进，成长为时代的宠儿、“共和国的长子”。雷锋为什么赢得这么多人的好感？应该说，雷锋的“阳光心态”在其中发挥了重要的作用。

做事认真、待人友善，天性乐观、开朗；自然、真诚，从不矫揉造作；热情、勤奋，但不刻意表现自己，这就是雷锋讨人喜欢的地方，也是他成功的原因所在。不管做什么样的工作，遇到什么样的问题，雷锋总是往好的、积极的方面想，乐观、进取，在人生的阶梯上越走越高。即便是受了冤枉和委屈，雷锋也会开解自己，看到事情好的一面，以积极的态度来应对。而不是转向抑郁、消沉，把世界看得一片阴暗。

正是因为有这样一种阳光的心态，他才能热情地给予别人无私的帮助和关心。他尊重、体贴上级，关心、爱护战友，尽自己的所能帮助一切进入他视野的有困难的人。当然，对于他善意的帮助，人们也给予了雷锋无法用金钱来衡量的丰厚回报。在雷锋的日记里（1960年10月21日）记述过这样一件事："今天吃过早饭，连首长给了我们一个任务，上山砍草搭菜窖……劳动到了12点，大家拿着自己从连里带来的盒饭，到达了集合地点，去吃中午饭。当时，我发现王延堂同志坐在一旁看着大家吃饭，我走到他面前，他没有带饭来，于是我拿了自己的饭给他吃，我虽饿一点，让他吃饱，这是我最大的快乐。我要牢牢记住这段名言：'对待同志要像春天般的温暖，对待工作要像夏天一样火热，对待个人主义要像秋风扫落叶一样，对待敌人要像严冬一样冷酷无情。'"

熟悉雷锋的人这样评价他：你渴了，他就是一滴水；你饿了，他就是一粒粮；你心里暗了，冷了，他就是一团火，一线阳光。雷锋内心的那片阳光不仅仅温暖着他自己，也温暖着别人，温暖着这个世界。我们相信：不论时代如何变迁，只有守护住内心的那"一米阳光"，我们才能拥有快乐的生活、成功的事业。当内心的阳光被黑暗吞噬的时候，我们还能在这个世界上找到光明吗?

第二章 雷锋的阳光心态（2）

二、穿了“小鞋”的雷锋

我们能否拥有阳光的心态，快乐地工作和生活，从根本上说取决于我们的思维习惯，是积极、乐观地思考问题，还是消极、悲观地思考问题。雷锋的思维习惯就是尽可能看到事情好的、积极的一面，让自己活得快乐，一直都身在光明当中。

刚入伍的雷锋兴奋异常，十分活跃，表现积极。在班务会上，雷锋经常直言批评其他同志，引起了个别人的不满。由于他喜欢阅读毛主席的论著，有人送给他一个“马列主义者”的称号，认为他好表现，爱出风头。为此，雷锋甚至被穿了小鞋。在一次训练中，雷锋所在运输连的代理副指导员庞士元跟雷锋的车，发现雷锋驾驶起来手忙脚乱，满头大汗。训练结束后，他问雷锋是什么原因，雷锋回答说自己的驾驶时间太少，一抓方向盘，心里就发慌。庞士元追问为什么他的驾驶时间会比其他战士少，雷锋说该他开车的时候，班长让他去打扫卫生或者给菜地锄草去了。庞士元马上明白：雷锋被人穿“小鞋”了！他问雷锋为什么不反映，雷锋回答：打扫卫生、锄草的事情也要人做，其他战友先学也好，自己努把力能够赶上，不应该因为这件事就对班长有意见。庞士元本来还有点打抱不平的心理，但看到雷锋态度真诚，自己反而受到很大的触动。这就是雷锋和其他人不同的地方，即便是被人穿了“小鞋”，他同样能做到积极地思考，看到事情好的一面。

如果同样的事情发生在我们自己身上，我们会怎么看？还能保持心理平衡吗？关键在于你怎么去想。同样一件事情，我们可以赋予它各种不同的意义：好的、坏的；积极的、消极的。人的认知结构就像电脑的搜索引擎一样。如果你键入的关键词是快乐、成功、光明、公正、善良，它会自动搜索出所有相关的文章和网页；如果你键入的是痛苦、失败、黑暗、不公、恶毒，它也会这样做。我们的大脑遵循同

样的机理，它会在你注意力聚焦的地方呈现相应的内容，根据你提出的问题来给出相应的答案。如果你问了很好的问题，就会得到很好的答案；问了很坏的问题，当然得到很坏的答案。我们的心态就取决于我们看待问题的角度和注意力投放的方向。

第三章 雷锋的职业规划（1）

一个人出生在世界上以后，除了早夭的以外，总要活上几十年。每个人从成年一直到停止呼吸的几十年的生活，就构成各人自己的历史。至于各人自己的历史画面上所涂的颜色是白的、灰的、粉红的或者鲜红的，虽然客观因素起一定作用，但主观因素起决定性的作用；我要永远保持自己历史鲜红的颜色。（雷锋）

一、“知道自己要去哪里”的雷锋

爱默生说过：“一心向着自己目标前进的人，整个世界都会为他让路。”人生如果缺乏一个总的、终极的规划和目的，心灵就没有一个稳固的、宁静的安顿处。如果人生在为无数分散的目标奋斗，灵魂就无所依托。有了目标，你即使在做一件最微不足道的事情，都会变得有意义。有使命感、并且事业有成的人都有两个共同特点：一是明确知道自己事业的目标；二是不断地朝着更高的目标前进。

1956年，雷锋小学毕业。在毕业典礼上，本来没有安排发言的雷锋突然跑上台，激动地讲了一番话。在雷锋的老师保存的教师笔记上，留有雷锋的发言记录，“亲爱的老师、同学们：我们小学毕业了。很多同学准备升入中学学习。我十分羡慕他们。我呢？我决定留在农村广阔天地里，决心做个好农民。将来，如果祖国需要，我就去做个好工人。将来，如果祖国需要，我就去做个好战士。”

在半个世纪以前，雷锋的脑海里当然不会有“职业规划”、“人生规划”之类的概念。但他又确确实实在自发地规划着自己的事业和人生，很早就确立了自己的职业和人生目标。当我们回首雷锋的一生时，意外地看到：雷锋日后走过的道路基本符合他当初的职业规划，貌似不经意间的承诺变成了活生生的现实。

雷锋回乡当了不到半年的农民，不久进入望城县委机关当公务员；两年后，他成了一名钢铁工人。在鞍钢的一年多时间里，他多次被评为先进生产者、节约能手，出席了共青团鞍山市委和鞍钢的青年

积极分子代表大会，是鞍钢的知名人物；此后，雷锋应征入伍，穿上了他梦寐以求的军装。在军队，他以出色的表现被树立为典型，随即被入党、提干。

雷锋是个有目标、懂得自觉规划事业前景的人。他追赶着社会的潮流，设计自己未来的人生道路和目标。也正因为如此，他才被那个时代所选中，成为时代的宠儿、共和国的长子。举凡成功的人，都很清楚自己将来要成为一个“怎样”的人，也清楚“要怎样做”才能实现自己所确定的目标。而平庸的人则浑浑噩噩，随波逐流。雷锋之所以成功，就在于他很早就明确了自己的目标，为自己描绘了一幅职业发展的蓝图。

在雷锋看来，“一个人出生在世界上以后，除了早夭的以外，总要活上几十年。每个人从成年一直到停止呼吸的几十年的生活，就构成各人自己的历史。至于各人自己的历史画面上所涂的颜色是白的、灰的、粉红的或者鲜红的，虽然客观因素起一定作用，但主观因素起决定性的作用”；“我要永远保持自己历史鲜红的颜色。”有了这种对人生的明确认识和坚定的信念，所以雷锋能够自觉地规划未来的职业发展目标，并按照规划一步步地向前进。

“目标之所以有用，仅仅是因为它能帮助我们从现在走向未来。”在雷锋日后的人生转折点上，他都是以自己当初的目标为方向作出选择。他放弃升学、毕业后进城当工人的机会，成为全校唯一一名选择回去做农民的毕业生；他放弃县委机关的公务员岗位，远赴千里之外的鞍钢，做一名钢铁工人；成为生产骨干之后，他再次放弃每月30多元的工资，参军入伍，拿每月6元的津贴。雷锋的职业规划不是应景的说辞，而是切切实实地在朝着规划的目标努力。

第三章 雷锋的职业规划（2）

你在做什么

有一位主教来到一个建筑工地，询问三位正在砌砖的工人：“你们在干什么？”

第一位工人回答道：“正在砌砖。”

第二位工人回答道：“正在砌一堵墙。”

第三位工人回答道：“正在建一座教堂。”

这第三个工人就是16世纪欧洲宗教改革运动的发起人之一：约翰•加尔文。

这就是目标产生的伟大力量。毫不夸张地说，目标是成功的一半。目标代表着对于所期望成就的事业的真正决心。没有目标，不可能发生任何事情，也不可能采取任何步骤。如果一个人没有不断递进的目标，就只能在人生的旅途上徘徊，永远到不了任何地方。

哈佛大学曾经作了一个非常著名的关于目标对人生影响的跟踪研究。该研究选择了一些智力、学历、环境都差不多的年轻人。调查表明，27%的人对于未来没有目标，60%的人目标模糊，10%的人有清晰的短期目标，3%的人则有着很清晰的长期目标。25年后，那些有清晰的长远目标的人，几乎都成了社会各界的顶尖成功人士，他们当中不乏成功创业者、行业领袖、社会精英。那些有清晰的短期目标的人，多数成为各行各业中不可或缺的专业人士，如医生、律师、工程师、高级主管等。那些有较模糊目标的人，几乎都生活在社会的中下层面，他们能安稳地生活与工作，但都没有什么特别的成绩。那些完全无目标的人，几乎都生活在社会的最底层，他们的生活都过得很不如意，常常失业，穷困潦倒。

西方有一句谚语说：如果你不知道你要到哪儿去，通常你哪儿也去不了。同样，一个不知道自己想干什么的人通常什么也干不好。所

以，确立一个具体的职业发展目标和方向，清楚地知道自己未来想干什么，是一个人事业有成的前提条件。

第四章 热爱工作的雷锋（1）

现在我是为自己干事，就应该多干点。（雷锋）

我之所以工作，并不是在为老板卖苦力，也不是单纯为了赚钱。我是在为自己的梦想和远大前程而努力工作。只有把自己的工作做得非常出色，才能使自己的价值远远超过你所领取的薪水，也只有这样，我们才有可能被人赏识和提升，才有可能赢得出人头地的宝贵机遇！（齐瓦勃）

一、“对待工作要像夏天一样火热”

“对待工作要像夏天一样火热”，这是借雷锋之口而为人们所熟知的一句名言。热情的力量是巨大的，它几乎改变了整个世界。现实中，热情正慢慢地改变着我们的生活，使生活变得更美好。历史上，也有许多依靠个人热情改变世界的奇迹。火热的工作激情就是把全身的每一个细胞都调动起来，完成他内心渴望完成的工作。雷锋确实做到了，对待工作，他始终有着火一样的热情。

在县委机关里，雷锋跑上跑下，不知疲倦；在望城县治沩工地上，雷锋作为通讯员一天奔波几十里，还经常守夜值班，帮忙检查工程质量。就是在这种情况下，爱说爱笑的雷锋还用自己的歌声为大家带去快乐。

在鞍钢，雷锋对工作的热情给同事留下了深刻的印象。同事周玉凤回忆说：每次交班时，自己总要等雷锋10～20分钟，甚至半个小时。在交班之前，雷锋要把车辆仔细检查一遍，加满油，清点完检修工具，才正式交班。大炼钢铁时，雷锋所在的班组本不用派人参与炼钢，但雷锋利用下班时间主动参加炼钢，尽管一天要上两个班，但雷锋仍然是干劲十足、不知疲倦。

雷锋驾驶推土机负责铲煤。风雪天气，能见度差，加上地面结冰，为了避免推土机与煤场的龙门吊发生碰撞，雷锋既当司机，又当交警，一次次跳下车来指挥，保证安全作业。东北的冬天呵气成冰，

到了休息时间，本该进屋烤火，但雷锋为了保持机器正常运转，避免水箱和发动机冻住，总是坚持到其他人来接班。

在部队，雷锋顶风冒雪去车场保养车辆。寒风刺骨，手和工具粘在了一起，特别是双手伸到汽油里去清洗机件，更把手指冰得好像针扎一样。来自南方的雷锋打消了找地方烤火的念头，顶着严寒，连续在野外苦战8个多小时，完成了汽车的保养。

在日记中，雷锋写道："今天是星期日。有的同志叫我上街看电影……在这风和日丽的春天里，正是农忙的季节，公社的社员们都在紧张而又忙碌地耕地、播种。我是一个农家的孩子，现在虽然成了一名祖国的保卫者，可是我有责任支援农业，改变农村的面貌，为农业早日机械化、电气化贡献一点力量。

想到这些，我哪里有心看电影呢？拿着铁锹跑到了抚顺李石寨人民公社万众生产大队，和社员们一起翻地。他们的革命干劲深深地教育和鼓舞了我，他们建设新农村的革命热情是万分高涨的。我真正懂得了群众的力量能移山填海，只有群众的力量是无穷无尽的，一个人的力量总是沧海一粟。我决心永远和群众牢牢地站在一起，为人类最美好幸福的生活而斗争。"

因为热情，伽利略举起了他的望远镜，让整个世界为之震惊；因为热情，哥伦布克服了艰难险阻，领略了巴哈马群岛清新的晨曦；因为热情，弥尔顿、莎士比亚才在纸上写下了他们不朽的诗篇。就像雷锋说的，"热情，像熊熊的火焰，是一切的原动力！有了伟大的热情，才有伟大的行动！""人若没干劲，好像没有蒸汽的火车头，不能动；像没长翅膀的鸟，不能飞。"

第四章 热爱工作的雷锋（2）

三、世界上最光荣的事——劳动

雷锋说：“世界上最光荣的事——劳动。世界上最体面的人——劳动者。”他用深情的笔触记载下他对劳动的热爱：

“什么是时代的美？战士那褪了色的、补了补丁的黄军装是最美的，工人那一身油渍斑斑的蓝工装是最美的，农民那一双粗壮的、满是厚茧的手是最美的。劳动人民那被烈日晒得黝黑的脸是最美的，粗犷雄壮的劳动号子是最美的声音，为社会主义建设孜孜不倦地工作的人的灵魂是最美的。这一切构成了我们时代的美。如果谁认为这并不美，那他就不懂得我们的时代。”

“今天是伟大的‘五•一’国际劳动节，我感到特别的高兴。为了纪念这个伟大的节日，我没有上街看热闹，把房前屋后、室内室外干干净净地打扫了一遍，帮助炊事班洗菜、切菜、做饭，用了三个小时。”

在芸芸众生当中，我们唯有通过自己的工作才能找到自己的位置。在劳动这所学校里，它教给人们最好的实际生活的智慧。

“自己做的馍最好吃。”通过自己辛勤劳动获得的食物吃起来肯定比被人恩赐的食物吃起来更加感觉香甜可口。只有努力工作、不断进取的人，才能真正地体现出自己的价值。成功的人就是那些为自己工作的人，积极主动地做事的人。他们不需要别人要求什么，督促什么，而是自己确定目标、规划进度、精益求精，努力把工作做到最好、做到位。

劳动之歌

父亲早早出去工作，

母亲在家缝做衣衫。

阳光已经洒满了地毯，

像金色的花朵片片。

人人都要早起劳动，
劳动是幸福，
劳动是光荣，
劳动是面包，
劳动是糖果，
没有劳动你会两手空空。
我也面朝太阳，
洗着布熊把歌儿唱：
“快快长大成人，
劳动无比荣光。”

第五章 雷锋的“螺丝钉”精神

一个人的作用，对于革命事业来说，就如一架机器上的一颗螺丝钉。机器由于有许许多多的螺丝钉的连接和固定，才成了一个坚实的整体，才能够运转自如，发挥它巨大的功能。螺丝钉虽小，其作用是不可估计的。我愿永远做一颗螺丝钉。（雷锋）

年轻人所需要的不只是学习书本上的知识，也不只是聆听他人的种种指导，而是更需要一种敬业精神，对上级的托付，立即采取行动，全心全意去完成任务——把信送给加西亚。（阿尔伯特•哈伯德）

一、雷锋与罗文中尉

1898年，美国打算向古巴的西班牙殖民者开战，为了与古巴起义军领袖加西亚将军取得联系，当时的美国总统麦金莱找来了一个年轻的中尉——安德鲁•萨莫斯•罗文，命令他把一封信送给加西亚将军。罗文中尉没有问任何问题，就踏上了的征途，目的地是西班牙人占领下的、处于完全未知状态的古巴，要找的加西亚将军不知道长什么样，也不知道在哪里。他途经牙买加，冒着生命危险，辗转在西班牙军舰出没的大海上和古巴丛林里，在海上险些被西班牙军舰俘获，在丛林里又差点被西班牙逃兵杀死，但他靠着坚定的信念，最终达到了目的地，将信亲手交给了加西亚将军。罗文中尉也因加西亚将军和美国总统的赞誉和公开嘉奖以及纽约出版人哈伯德的《致加西亚的信》一书而风靡世界，成为忠诚、敬业、服从、勤奋、勇敢、主动性和自我牺牲精神的代名词。

100年后，当这个故事来到中国时，同样风靡一时。当人们津津乐道于罗文中尉的传奇之旅时，我们想起了雷锋（他的军衔是中士）的螺丝钉精神。“做一颗永不生锈的螺丝钉”是为人们所熟知的名言。什么是“螺丝钉”精神？“螺丝钉”精神就是识大体、顾大局，立足本职、忠于职守，不斤斤计较个人得失、“拧在哪里就在哪里闪闪发光”的敬

业精神。它与罗文中尉的“忠诚、敬业、服从、勤奋、勇敢、主动性和自我牺牲精神”是相通的，从不同的角度、以不同的方式诠释着“立足本职、忠于职守”敬业精神的内涵。两者就像是一个硬币的两面。

小学毕业之后的雷锋下乡做了不到半年的农民、2年的公务员、1年的工人、当了2年半的兵。挑剔的人会说：“工作换得这么快，跳槽太频繁了，这不是缺乏职业稳定性，对原单位没有忠诚度的表现吗？”雷锋不断调整工作岗位，有着特殊的时代背景，无可厚非，我们应该关注的是他在每一个工作岗位上所表现出来的兢兢业业、勤勤恳恳、立足本职、忠于职守的敬业精神。雷锋在做公务员时，不论是在机关还是治沩工地上，或者在团山湖农场；当工人后，不论是开推土机，还是参加焦化厂基础建设；成为解放军战士后，不论是作为普通一兵，还是当了班长，乃至最后成了部队和社会上的“名人”，在人生的任何一个阶段，任何一个岗位上，雷锋始终兢兢业业、恪尽职守，忠实地履行着自己的职责，以自己的行动实践着“螺丝钉”精神。作为通讯员，他跑前跑后，把机关里的勤杂事务办得妥妥贴贴；作为驾驶员，他钻研业务，精益求精；作为战士，他苦练军事技术，忠心耿耿、为国分忧；作为班长，他关心战士，身先士卒，真正做到了“一颗永不生锈的螺丝钉”。每个人内心深处都有着英雄主义的情节，都渴望着能够有写进历史的传奇人生。我们也相信，面对与罗文中尉同样的选择，很多人都会受崇高的使命感的驱使，义无返顾地踏上征程。但现实中更多的人没有机会把信送给加西亚，生活本身是平淡、真实的，古巴丛林里的惊险与刺激根本不会在我们身边出现。更多的时候，我们是像雷锋中士那样，在平凡的岗位上做着平凡的工作，正是这些平常的、甚至是琐碎的事务，日复一日、年复一年地砥砺着、打磨着我们的积极性和勤奋、责任感和热情。这才是对忠诚、敬业、立足本职、忠于职守的职业精神的真正考验。雷锋经受住了这种考验并且表现出色，他成功了，在平凡的事业中创造了人生的辉煌。所以，

我们认为，与罗文中尉的传奇之旅相比，雷锋中士的“螺丝钉”精神更加难能可贵，也更能诠释“立足本职、忠于职守”敬业精神的真谛。

第六章 把小事做到位的雷锋

图难于其易，为大于其细。天下难事必作于易，天下大事必作于细。（《道德经》）

高楼大厦都是一砖一石砌起来的，我们何不做一砖一石呢？我所以天天都要做这些零碎事，就是为此。（雷锋）

一、 改变雷锋命运的小事

《道德经》上说："图难于其易，为大于其细。天下难事必作于易，天下大事必作于细。"而雷锋则用平实的语言向我们解释了这个道理："生活中一切大的和好的东西全是由小的、不显眼的东西累积起来的。"正因为明白了这个道理，雷锋不论是走到哪里，从事什么样的工作，心里总是装着打水、扫地、洗床单、补衣服这样的小事，以一种勤勤恳恳、认认真真、坚持不懈的态度把这些小事做好、做到位。

雷锋不是举炸药包、堵枪眼式的革命英雄，他是一个普普通通的人，做的是平平常常的事，而正是这些平平常常的事成就了雷锋的伟大，也为和平时期的人们提供了具体可行的行为准则和可资效法的社会模范。用海尔总裁张瑞敏的话说，"把每一件简单的事情做好就是不简单，把每一件平凡的事情做好就是不平凡。"雷锋就是因为做好了简单的、平凡的事，才成就了他不平凡的一生。

雷锋这种用心把不起眼的小事、杂事做好的精神在关键时刻改变了他的命运。当兵是雷锋的梦想，就像后来的考上大学一样，军人是那个时代的"天之骄子"，当兵就是那个时代年轻人引以为豪的事情。但雷锋面前的障碍在常人看来是无法逾越的。雷锋身高1□54米，体重54公斤，明显达不到新兵体检标准。但雷锋不气馁，充分发挥把小事做好、做到位的特长，到当地武装部和征兵站去打扫卫生、生炉子，为负责体检的医护人员打开水，到武装部政委的家里扫地、打水、擦玻璃。虽然他在体检中没有过关，但连负责体检的医护人员都为他说

情，在武装部领导的帮助下，雷锋以便衣通讯员的身份进入了新兵营，赢得了一个宝贵的候补名额。

在等待新兵复查期间，雷锋作为便衣通讯员认真履行自己的责任，每晚为辛苦了一天的接兵部队干部打好热腾腾的洗脚水，第二天早上又在脸盆里盛满温水，放好毛巾、牙刷。把整理内务、打扫卫生的小事做到位，雷锋的表现让接兵干部们打心底满意。由于找不到雷锋的原始档案，原单位不给出具政审手续，接兵干部竟然做出了“先参军后政审”的惊人举措。这在当时可是要承担违反原则、犯政治错误的巨大风险。由此可见，雷锋给人留下的印象之深，才让接兵干部下定这样大的决心。雷锋为什么会赢得这么多人的青睐，给人以如此深的印象？就是因为他所做的那些点点滴滴、既不起眼又最能打动人心的小事。

和雷锋一样，很多成功的人都是从这样的小事开始的。中央电视台的王小丫从四川大学经济学专业毕业后，去了一家经济类报社当记者。让王小丫意想不到的是，分配给她的工作竟然是抄信封，而且一抄就是长长的3个月。在这3个月时间里，王小丫每天趴在办公桌上跟成堆的信封打交道。对于一个初出茅庐、满心幻想的大学生来说，当时的心情可想而知。王小丫非常沮丧，自己寒窗苦读，原来就是为了干这个识字的人就能干的工作啊！失望归失望，但对于领导安排的工作她还是非常认真地做。

第七章 与上级相处融洽的雷锋（1）

由于她一门心思地抄信封，效率提高得很快。3个月的时间过去了，王小丫一个人抄的信封已经可以顶上3个人。勤奋的王小丫引起了领导的注意，报社领导找她谈了话，之后王小丫先后被安排到文摘版、理论版和副刊担任编辑。即便是现在，自己已经成了闻名全国的著名主持人，回想起初进报社时的抄信封经历，王小丫仍然非常感慨，认为那是自己最宝贵的精神财富。

就像雷锋所说，“高楼大厦都是一砖一石砌起来的，我们何不做一砖一石呢？”世界上每一份工作都值得我们去做好。不要轻视自己的工作，即便它再琐碎、再不起眼。任何高楼大厦无不是由一砖一瓦垒砌而成的，一切光辉、伟大的事业也都是由最平凡、最琐碎的工作开始。即便是一个人的工作再普通，只要他努力工作了，都将得到人们的尊重，也将给自己带来丰厚的回报和成功的机遇。相反，一个人即便有很高的学历、很强的能力，却对工作中的那些琐事不屑一顾，他将始终无法迈出走向成功的第一步，踯躅不前。

雷锋跟各级领导的关系都很融洽，遇到困难就如实反映，要求帮助。（原沈阳军区工程兵主任王良太）

一、尊重、体贴上级的雷锋

雷锋所在团的韩万金政委曾说过：“我们除了党委经常研究对雷锋的培养教育外，还专门指定一名常委帮助他。如果领导不扶植、不大力支持，雷锋可能就成不了‘雷锋’。这也很重要。”在雷锋成长的道路上，是离不开上级的关心、帮助和扶持的。但是，上级为什么选择雷锋呢？这当中有很多原因，雷锋的家庭出身、阶级立场、思想觉悟、个人表现、综合素质都发挥了一定作用。另外，毋庸讳言，还有一个很重要的方面，就是雷锋能够处理好与各级领导的关系，和他们融洽相处。

原沈阳军区工程兵主任王良太这样评价雷锋："雷锋跟各级领导的关系都很融洽，遇到困难就如实反映，要求帮助。"的确，雷锋不论是处于何种岗位，也不管在什么场合，都尊重、服从、体贴上级，和他们相处融洽；上级遇到麻烦的时候，他忠心耿耿、立场鲜明；上级对他说过的话，雷锋会时刻记在心里，用心领会。

不管是自己默默无闻的时候，还是出名之后，雷锋都是一如既往地尊重和服从自己的上级。从来不因为自己有了成绩而骄傲自满，或者依仗自己与更高层领导的关系而不把直接上级放在眼里。他虚心接受上级的批评，严格服从上级的安排，努力完成上级交给的工作任务。不仅如此，雷锋还从自己的职责出发，从工作和日常生活中的点滴细微处出发，真心诚意、没有半点杂念地理解、关心和体贴自己的上级，发挥自己机灵、勤快，善于把小事做细的优点，尽其所能地帮助上司解决一些具体的问题。

在望城县委机关担任公务员时，雷锋跟着县委书记张兴玉跑前跑后，打开水、做卫生、整理内务的事情不用说，张书记下乡，他背着行李，挎着盒子枪，站岗放哨，保卫书记的安全。参加治沩工程时，雷锋是指挥部的通讯员，县委副书记赵阳城是总指挥。雷锋服从命令听指挥，兢兢业业地完成自己的任务，同时又自觉地承担起照顾上级生活的责任。为了让总指挥能休息好，赵副书记睡觉时，雷锋就把门反锁，有人来找就被他挡回去。赵副书记病倒了，他煮了书记最爱吃的甜酒煮蛋。在参军去部队的路上，雷锋看到接兵领导连续忙碌很多天，睡眠不足，就主动和列车长联系，把领导们都安排到最后一节卧铺车辆里去休息。这一件件小事都反映出雷锋对上级的关心和体贴。

第七章 与上级相处融洽的雷锋（2）

上级也是普普通通的人，也有普通人的心理和情感需求。对于一个真心地尊重自己，又能从生活和工作的实际出发体谅自己的下属，上级怎么会不给予肯定和接纳呢？而我们身边的很多人之所以同上级处理不好关系，甚至势同水火，就是因为没有把这个简单的道理搞明白、执行到位。尊重上级，维护上级的权威，是一个下属应当具备的基本的职业道德。但就是有些人为了标榜自己的个性，公然与上级唱对台戏，完全不把自己的上级放在眼里，并且自以为这样做表明自己铁肩担道义、不畏权势，实际上却是没有职业素养的表现。

还有一些人，或者是由于内向腼腆，或者是因为自视清高，且不说关心、体贴自己的上级，他们根本不去和上级接近，甚至是有意地回避和疏远自己的上司。除非是确实有工作上的事情要向上司请示、汇报，否则他们根本不会走进上级的办公室，更不会抽个大家都比较方便的时间和上级交谈；在开会的时候，他们通常是找离领导最远的地方坐下来，躲在角落里不引起领导的注意。他们不主动发言，即便是上级点名要听他们的意见，也是随便敷衍几句就草草结束。即便是部门同事之间的聚餐、聚会，本来上级和下属都可以放弃上下尊卑，完全平等、无拘无束地尽兴，他们也总是矜持和拘束，保持着和上级的距离。而且，在内心里，甚至是言谈之间，他们还对那些和上级接近的人非常地鄙视，视之为趋炎附势的小人。

这样的人，在上级眼里会是个什么样的形象呢？即便上级对他们不反感，也是毫无印象，甚至无可奈何。因为他们从来不给上级以机会来了解他们，从来不主动地走到上级面前展示自己。由于得不到重用，他们做怀才不遇的郁闷状，抱怨上司“近小人，远君子”、任人唯亲。可这能怪上级不重用他们吗？他们不去找机会让上级了解自己的特长和才干，取得上级的信任，谁会去任用这样的人呢？

很多人为处理上下级关系而头痛，其实处理好上下级关系真的有那么困难吗？雷锋很年轻，他的出身背景和社会经验也不复杂，但他就是凭借着自然的情感，按照自己的本性去做，发自内心地去尊重、关心自己的领导，就很成功地处理好了与各个不同时期、不同层次上级的关系，从他身上，我们不应该有所启发吗？

二、“听话”的雷锋

在工作上，雷锋能自觉服从上级的安排。到鞍钢的时候，雷锋本想去炼钢第一线，但领导考虑他以前开过拖拉机，分配他去洗煤车间开推土机，雷锋明白了这个岗位的重要性，痛快地服从了；到部队，雷锋本想去作战部队，仍然是考虑到他以前有驾驶经验，组织把他分配到了汽车连，雷锋同样是服从。不仅仅是在工作安排上服从上级的决定，对于上级说过的话，雷锋都能够用心领会，时刻铭记在心。这同样是雷锋一个宝贵的品质，也是他走向成功舞台的重要因素。

在望城县委工作时，一次，雷锋陪同县委书记张兴玉下乡。在路上，张书记把丢在路边的一颗螺丝钉帽拣了起来，并对雷锋说：“国家现在还处在困难时期，一颗螺丝钉也不能浪费。”接着他又启发雷锋，“别看它不起眼，机器上少了它可不行。就像你做公务员，虽然做的都是些琐碎的事情，却是我们的革命事业不可缺少的一部分，就像机器上的螺丝钉一样。”张书记的话雷锋铭记在心，一方面培养了他日后的勤俭节约意识；另一方面，从对这番话的领会中，雷锋也明白了即便是最平凡的工作岗位，也有它不可或缺的价值，都要兢兢业业、勤勤恳恳，这就是日后名扬天下的“螺丝钉”精神。

第七章 与上级相处融洽的雷锋（3）

不但如此，通过反复琢磨，雷锋后来还从这段话里总结出个人和集体关系的辩证法。他在日记里写道：“虽然是细小的螺丝钉，是个微细的小齿轮，然而如果缺了它，那整个的机器就无法运转了，慢说是缺了它，即便是一枚小螺丝钉没拧紧，一个小齿轮略有破损，也要使机器的运转发生故障的”；“尽管如此，但是再好的螺丝钉，再精密的齿轮，它若离开了机器这个整体，也不免要当作废料扔到废铁料仓库里去的。”

在部队，刚开始的时候雷锋做事情喜欢单枪匹马，不喜欢叫别人一起做，生怕人家不高兴。他每天早上起来扫地，但其他人却闲着没事，自己累得够呛，可是室外卫生还没及时打扫。连长对雷锋说：“火车头的力量很大，如果脱离了车厢，就起不到什么作用。一个人做工作，如果脱离了群众，就会一事无成……”雷锋从连长的话里明白了一个道理：一个人只有和集体结合在一起才能更有力量。以后打扫卫生，他就发动全班的同志，由于大家一齐动手，很快就把室内室外打扫得干干净净。

上级之所以处在上级位置上，一定有其过人之处，而且他的视野、阅历也非一般人可比。对于上级说过的话，不能当成耳边风，如果能够用心领会、悉心揣摩其中的真义，就一定会受到帮助和启发，对我们的职业发展有所助益。因为上级的动机和出发点是为了下属更好地成长，是为了引导和启发自己的下属。

四、忠诚的雷锋

忠诚是人类最重要的美德之一。对于企业来说，忠诚能带来效益，增强凝聚力，提升竞争力，降低管理成本；对于员工来说，忠诚能带来安全感。因为忠诚，我们不必时刻绷紧神经；因为忠诚，我们对未来会更有信心。忠实于自己的团队，忠实于自己的上司，与同事

们同舟共济，将获得一种集体的力量，人生就会变得更加饱满，事业就会变得更有成就感，工作就会成为一种人生享受。

上级在工作中也可能遇到麻烦，甚至是巨大的困难。这时候，作为下属应该怎么做呢？居心叵测的人这时候可能会以为自己的机会来了，临阵倒戈，借机拆上级的台，甚至妄想取而代之。事实证明，这样的下属的结局往往是非常悲惨的，也为人们所不齿。一个具备高水平职业道德和职业素养的下属，面对这种情况，会毫不犹豫地明确自己的立场，对上级鼎力相助，发挥自己的能量，为上级解围。而不会趁人之危、落井下石。这就是考验人们常说的“忠诚度”的时候。雷锋在这方面的表现就是一个很好的榜样。

整风运动中，有人到望城县委机关示威游行，冲击县委书记张兴玉，作为通讯员的雷锋就守在窗口、门边，晚上就和衣睡在书记卧室外面的房间，是一名忠诚的卫士。在望城县的治沩工程中，因为要拆毁一座明朝嘉靖年间由十位寡妇集资修建的“十婆桥”，有迷信思想的人到指挥部来闹事，县委赵副书记是工程总指挥，尽管他百般解释，都无济于事。

关键时刻，雷锋挺身而出，“封建社会十位寡妇婆婆都能联合起来造福乡里，难道新社会的劳动人民还不如她们？根治沩水河，拆除‘十婆桥’，这是为民造福的大好事，你们出来阻止，莫非希望沩水河继续泛滥成灾，让大家流落他乡。”雷锋的一番话让闹事的人没了话说。赵副书记顺势指出，如果再这么闹下去，影响了施工进度，是要犯罪的。雷锋和赵副书记“一唱一和”，终于说服了闹事的群众。如果不是雷锋边鼓敲得好，这场风波可能不会这么顺利就平息下去。

第八章 与同事相处融洽的雷锋（1）

从以上种种，我们可以明白：雷锋为什么能够与各级领导相处融洽？为什么单单他会成为组织重点扶持、培养的对象？除了他的政治立场、工作成绩和社会贡献之外，他做人做事的原则方面，不也是一个重要的因素吗？今天，我们都异常地渴望着个人事业上的成功，怎样才能成功？靠个人单枪匹马、孤军奋战能成功吗？几率有多大？“如果领导不培养、不大力支持，雷锋可能就成不了‘雷锋’。”同样，没有周围人，特别是上级的关心和培养、支持和帮助，也就不可能有个人事业上的成功。当我们在苦苦寻找成功之道的时候，雷锋无疑是我们前进道路上一位不可多得的“良师益友”。

对待同志要像春天般的温暖。（雷锋）

一、机灵勤快、虚心学习的雷锋

雷锋不是个呆板保守、不苟言笑，一张嘴就闻得见火药味的人。相反，雷锋的个性活泼开朗、待人热情，遇人总是笑脸相迎，而且手脚勤快、头脑机灵。正因为如此，雷锋与身边的人总能愉快相处，关系融洽，这些人成为了雷锋坚定的支持者，在人生的道路上给了他不能缺少的关心和帮助。我们来看看雷锋与他前后两任师傅的相处经过，体味一下雷锋的“与人相处之道”。

第一位是在团山湖农场教雷锋开拖拉机的师傅。这位老师傅话少又爱较真。为了让老师傅满意，雷锋充分发挥了他的优势：勤快、机灵。他每天不等天亮就起床擦洗拖拉机；雷锋不抽烟，但老师傅爱抽，雷锋就随身携带烟叶、火柴；休息的时候，雷锋又是倒水又是递毛巾。有这样懂事的好徒弟，老师傅别提心里有多舒坦，毫无保留地把驾驶技术传授给了雷锋。当然，在学技术上雷锋也是毫不含糊的，他把师傅教的技术自编成15条要领，背得滚瓜烂熟。开工时，他一边当农具手一边学习，收了工，就抓紧阅读有关的书籍。就是在吃饭的

时候，还把桌腿当离合器，把碗筷当方向盘，来回比画。10来天的时间，雷锋就学会了驾驶拖拉机。

第二位是雷锋在鞍钢学开推土机时的李长义师傅。雷锋个子小，坐在推土机驾驶室里根本看不到前面的铲子，只能站起来猫着腰开车。所以，李师傅一开始并不看好雷锋，但雷锋决心很大，他虚心学习，早来晚走。猫着腰开一天的推土机，腰酸背疼，脖子发硬，加上东北的天气天寒地冻，但他从来不叫苦。不到1个月，雷锋就能自己驾驶了。冬季驾驶推土机，最辛苦的就是检修和清洗发动机滑油泵。雷锋自从学会之后，就再也不劳烦师傅。每次他都是抢先钻进车盘下面，打开检示器，放掉油槽里的水，把滑油泵清洗干净。等干完活出来，浑身已经被泥水渗透。经过一段时间的相处，李师傅对他的看法发生了根本性的转变，打心眼里喜欢上了这个徒弟，雷锋也成了李师傅的家庭中的一员。

雷锋是怎么处理好与两位老师傅的关系的？一是靠他的机灵、勤快。在雷锋身上，这一点表现得很充分。这就是我们在本书中多次提到的，他最大的长处就是精神饱满、不厌其烦地去做那些很多人不放在眼里、甚至不屑一顾的小事。像给师傅倒水、点烟、擦洗机器这样琐碎的事情，雷锋做起来得心应手，非常自然，没有半点儿虚情假意、矫揉造作的成分。因为他是真心实意地尊敬对方，做自己应该做的事情。

任何一个刚走上工作岗位的人，都会感到不知干什么好，不知从何处入手，这时要做个有心人，从打扫卫生，整理报纸文件，接听电话做起，为其他同事做些辅助性工作，如打印资料，填写简单表格等，既给人留下勤快的印象，又易于融入同事圈中，得到大家的帮助、提携。要有一种从零做起的心态，放下面子，尊重同事。对于上司或同事交办的每一件事，不管大小，都要竭尽全力，克服一切困难，力求在最短的时间内尽善尽美地完成。因为上司和同事并不了解

你的学识或能力，开始不会委以重任，往往让你做一些比较琐碎的杂事、小事。

第八章 与同事相处融洽的雷锋（2）

只有做好每一件事，使人觉得孺子可教，才能取得上司、同事的好感与信任。切勿养成拖沓、马虎的习惯，或者自视清高，以为大材小用，对小事不屑一顾。

二是靠虚心学习。一个人如果没有真才实学，只会跑腿打杂献殷勤，难免成为别人眼里的“绣花枕头”，中看不中用。雷锋能够赢得先后两任师傅的认同，可不单单是靠机灵勤快或者耍小聪明。他勤奋刻苦、脚踏实地、虚心学习，用过硬的表现来证明了自己的实力。即便是雷锋自己成了师傅之后，仍然是虚心地向其他人学习，从不骄傲自满。雷锋在鞍钢开推土机时，车间主任安排他带3个学员。雷锋悉心地向他们传授驾驶技术，一起研究机器构造原理，如果有自己不懂的地方，就去请教其他师傅，然后回来告诉学员。在新的工作环境里，勤勤恳恳的工作作风和虚心求教的学习态度，都是必不可少的。

一家国有企业录用了一个叫郭帆的大学生，把他分配到厂长办公室做文员。同一个办公室的老徐是快50岁的人了，在厂子里已经干了将近20年，人特严肃，不苟言笑。年轻人好动，喜欢活跃的气氛，面对老徐，郭帆始终觉得有点别扭，一天到晚板着个脸，打自己来就没见他笑过。

一天，郭帆闲着没事在办公室里上网，看到徐静蕾写的博客，就和老徐打趣道：“徐老师，你看人家徐静蕾都开了‘老徐的博客’，您是不是也弄个博客啊，您文笔好，把自己写的东西贴上去，不定还火了呢！”老徐听了，脸色一变，“小伙子，这是上班时间，有事忙事，没事学习，别扯那些无聊的东西。年轻人要知道上进，成天泡在网上，能有什么出息？”被老徐结结实实教训了一通，郭帆大气儿都不敢出。

自那以后，郭帆开始将功补过，工作起来特别认真。每天都是第一个到办公室，扫地打水，下班后也是把一切都收拾停当了，最后一个离开。写的每一份材料都是字斟句酌，反复推敲。不管是谁交办的

事，他都尽心尽力，办得妥妥贴贴。时间一长，老徐对他的看法转变了，觉得年轻人态度谦虚，知道上进，是个可造之材。一天早上，当他把一杯泡好的热茶端到老徐手里的时候，老徐对他露出了难得的满意的笑容。

从此，老徐把郭帆当成了自己的徒弟，开始言传身教，不论是工作上的大小事情，还是单位里的人情世故，都毫无保留地指点郭帆。得益于老徐的帮助，郭帆不论是业务上，还是在单位的人际关系上，都如鱼得水，进步得非常快。说起老徐，郭帆的感触特别深：如果自己当初不接受老徐的批评，甚至是跟他对着干，现在就是另一种局面了。作为新人，一定要尊重老员工，态度要谦虚。

老徐这样的作风严谨、一丝不苟的老员工，由于为企业服务多年，对企业产生了深厚的感情，忠贞不贰。在工作上，不仅严于律己，而且对后进的新人要求也比较严格。由于年龄、经历、个性和成长环境等诸多差异，在他们和新员工之间会形成鲜明的对比，甚至有些格格不入。当“看不惯”新员工的时候，他们会毫不客气地加以批评、教训。其实，“老徐”们本身并没有恶意，也不一定是出于对新人的成见，他们的出发点往往是为企业未来的发展考虑，为新人本身的成长考虑。

如果能够认识到这一点，就可以平和的心态接受老员工们的教导，认认真真地改进工作中的不足，满足他们对新人的期望。对于“老徐”这样的员工，只要真心诚意地尊重他们，尽心尽力地做好自己的本职工作，态度谦虚，勤奋好学，追求上进，就可以赢得他们的认可，并得到他们有益的帮助，使自己更快、更顺利地成长起来。

第八章 与同事相处融洽的雷锋（3）

二、避免争吵、沉着冷静的雷锋

雷锋在鞍钢转正后不久，一次，他正在操作推土机作业，当时正刮着风，煤尘漫天飞舞，煤场里能见度很差。一不小心，推土机的铲子把煤场里的小铁道撞弯了。李师傅听见动静，赶紧从屋里出来，一看出了事故，当时就发了火，把雷锋狠狠地一顿批评。“你是怎么搞的？知不知道小铁道是干什么的？知道还撞？”雷锋心里别提多窝火，但他还能沉住气，心里想：“师傅正在气头上，说话难免重一点，而且自己出了事故，还能不让人说吗？徒弟惹了祸，师傅脸上也没光，批评也是为自己好。”

雷锋这样想着，一边给师傅道歉，一边找人帮着抢修。下班之后回到宿舍，雷锋认真地反思了自己的工作失误，也理解了师傅当时的心情。李师傅也觉得自己话说得太重，怕雷锋接受不了。第二天，两个人都早早地来到了工房。雷锋一边给师傅泡茶，一边做着检讨，李师傅也一边检讨自己一边安慰着雷锋，“我说话太冲，你别放在心上。谁干活都免不了出点错。”一场事故之后，两个人的师徒情 谊更增进了一层。

试想一下，雷锋工作中发生了事故，内心里正是烦躁的时候，又遭遇了师傅一通劈头盖脸的责骂，真是火上浇油！换做一般人，可能无法控制自己的情绪，一面替自己争辩，一面与对方激烈争吵，其结果就是同事之间的一场冲突，造成彼此的隔阂。但雷锋没有这样做，他处理得很成功，不但很快挽回了损失，而且控制住了自己的情绪，保持冷静，避免了与师傅发生争执，最后师徒二人达成了谅解。在工作中如果我们遇到了同样的情况，是不是能像雷锋这样成功地处理，避免争吵，把一场危机化成一次机遇呢？

同事之间最忌讳的就是争吵。争吵使得同事间的情感裂缝比较难以弥合，会带来更多的麻烦和压力。所以，同事之间倘若发生矛盾，

要忍一忍、让一让，尽量地克制自己，避免发生正面冲突。“如果你握紧一双拳头来见我，我想，我可以保证，我的拳头会握得比你更紧，但是如果你来找我说：‘我们坐下，好好商量，看看彼此意见相异的原因是什么。’我们就会发觉，只要我们有彼此沟通的耐心、诚意和愿望，我们就能沟通。”

不要害怕承认自己的错误，以为这样别人就会看不起自己。其实，真正有自信的人是勇于承认自己的错误的。也许对方批评的语气过于强烈，使人难以接受，但是你首先应该考虑的是，对方所说的话中包含的信息，而不是他说话的方式。而且你应该力求客观地对待你得到的意见，即使这种意见不是用一种特别客观的方式表达的。雷锋主动地向师傅赔礼道歉，才赢得了师傅的谅解，如果相反，他固执地为自己辩解，说发生事故的原因是天气原因，风沙大，能见度低等等，把自己的责任推干净，结果又会如何呢?

争吵的结局

在森林中的一棵大树下，两个男孩看到了一个又大又好的坚果，于是他们俩都跑过去要摘这个果子。

詹姆斯最先跑过去把它摘了下来。

“这是我的，”约翰说，“因为是我先看到它的。”

“不，这是我的，”詹姆斯说，“因为是我最先摘到它的。”

于是他们为了这个坚果争吵起来。

过了好长时间，他们还无法为这个坚果的归属达成一致，为此他们找来一个年龄稍大一些的男孩，想听听他的意见。

稍大的男孩说：“我来解决你们的争吵。”他拿过坚果，打破硬壳，取出果仁，然后把果壳尽可能地分成几乎相等的部分。

他说：“果壳的这半部分，属于最先看到这个坚果的人。果壳的另外一半分给摘到这个坚果的人。”

“坚果的果仁呢，我就把它留给自己，作为我解决这次争吵的报酬。”

随后，他大笑着说：“这就是争吵最容易产生的结局。”

第八章 与同事相处融洽的雷锋（4）

三、宽容忍耐、消化委屈的雷锋

雷锋成了英模之后有些人不服气。卸车时，有人指着装满200斤高粱米的麻袋让身高只有1米54、体重只有50多公斤的雷锋扛。雷锋心里很不好受，事后却心平气和地说："我虽然扛不动200斤的麻袋，但我能干好能干的工作，并且比别人干得更出色。"面对刁难，我们能否像雷锋这样平静地把受了委屈的心理化解开来呢?

雷锋受过的委屈远远不止一两次，有来自工作方面的，也有来自个人生活方面的。从他面对各种委屈的表现中，我们应该能够有所受益和启发。雷锋所在部队附近一个村子里有位长得很漂亮的妇女队长，经常带着人来慰问部队。在接触中，她对雷锋产生了好感，甚至得到了家里的支持。但雷锋对这件事却完全不知情。根据部队的纪律，战士不能随便和地方上的女青年谈恋爱。于是，有人向上级反映雷锋与地方女同志搞对象，雷锋挨了批评。受了委屈的雷锋没有发牢骚、说气话，而是对领导说："没有这些事，请领导放心，我不会给部队丢脸。"这一天，雷锋在日记里讲出了自己的心里话：

"今天，指导员找我谈话。他说：'雷锋同志，你从3月份离开连队到下石碑山单独执行运输任务，工作很积极，政治责任心强，任务完成得很出色，安全行车四千多公里没发生事故，同时还给人民群众做了很多好事。这很好，要继续发扬……不过，现在有人反映，说你和一位女同志谈情说爱，是否有这么回事呢？你好好谈谈。'

"从内心往外说，我没有和哪个女同志谈情说爱。指导员提出这个问题，我感到莫名其妙，不知风从何起。首长经常教育我们，无论到什么地方，都要严格要求自己，不要违法乱纪。这些话，我永远也不能忘记，坚决不会明知故犯。

"我想：自己年轻，正是增长知识的好时候，应该好好学习，好好工作，更好地为人民服务。我还这样想过：我是在党哺育下长大成人

的，我的婚姻问题用不着自己着忙……

“现在，有同志说我谈情说爱，没有任何根据，完全是误解。我是个共产党员，对别人的反映和意见不能拒绝，哪怕只有百分之零点五的正确，也要虚心接受。现在有的同志还不了解我，冤枉了我，使我受点委屈。这也没什么，干革命就不怕受委屈。‘没做亏心事，不怕鬼敲门’，我没有这回事，就不怕人家说。

“‘有则改之，无则加勉。’事情总会清楚的，让组织考验我吧。”

当我们受了委屈的时候，是否能像雷锋这样包容、忍耐、自我反省呢？如果能够这样，同事之间就能少一些矛盾，更融洽地相处。

消化委屈，首先要有一颗宽容的心。什么是宽容？在牛津英文字典里，“宽容”的意思是原谅和同情那个受自己支配且无权要求宽大的人。宽容超越一切，因为宽容需要一颗博大的心。劳伦斯•斯特恩说：“只有勇敢者才懂得怎样宽容……懦夫是绝不会宽容的，这不是他的性格。”宽容并非仅仅是原谅，宽容更是一种智慧和力量的体现；宽容更不是怜悯，“怜悯的道路笔直而又平坦；宽容的道路，则曲折而又艰难”。我们所需要的，正是一种饱含着爱心和人性、呈现出智慧和力量的宽容。

超越生命的宽容

二战期间，一支部队在森林中与敌军相遇，经过一场激战，有两名来自同一个小镇的战士与部队失去了联系。他们俩相互鼓励，相互宽慰，在森林里艰难跋涉。十多天过去了，仍然没有与部队联系上。他们靠身上仅有的一点鹿肉维持生存。再经过一场激战，他们巧妙地避开了敌人。刚刚脱险，走在后面的战士竟然向走在前面的战士安德森开了枪。

第八章 与同事相处融洽的雷锋（5）

超越生命的宽容

二战期间，一支部队在森林中与敌军相遇，经过一场激战，有两名来自同一个小镇的战士与部队失去了联系。他们俩相互鼓励，相互宽慰，在森林里艰难跋涉。十多天过去了，仍然没有与部队联系上。他们靠身上仅有的一点鹿肉维持生存。再经过一场激战，他们巧妙地避开了敌人。刚刚脱险，走在后面的战士竟然向走在前面的战士安德森开了枪。

子弹打在安德森的肩膀上。开枪的战士害怕得语无伦次，他抱着安德森泪流满面，嘴里一直念叨着自己母亲的名字。安德森碰到开枪的战士发热的枪管，怎么也不明白自己的战友会向自己开枪。但当天晚上，安德森就宽容了他的战友。

后来他们都被部队救了出来。此后30年，安德森假装不知道此事，也从不提及。安德森后来在回忆起这件事时说：战争太残酷了，我知道向我开枪的就是我的战友，知道他是想独吞我身上的鹿肉，知道他想为了他的母亲而活下来。直到我陪他去祭奠他的母亲的那天，他跪下来求我原谅，我没有让他说下去，而且从心里真正宽容了他，我们又做了几十年的好朋友。

其次，还要懂得换位思考。就像我们在前面举过的雷锋被穿“小鞋”的例子。雷锋被班长穿了“小鞋”，该他开车的时候，班长让他去打扫卫生或者给菜地锄草。当部队领导问雷锋“为什么不反映”的时候，雷锋回答：打扫卫生、锄草的事情也要人做，其他战友先学也好，自己努把力能够赶上，不应该因为这件事就对班长有意见。从这件事可以看出，雷锋不是一个以自我为中心，只为自己考虑的人，而是能够站到别人的立场上思考问题，平衡心态、化解矛盾，避免与战友的直接冲突，维护好队伍的团结。建立融洽的同事关系，换位思考是必不可少的。

四、懂得“弯曲”的雷锋

曾经有两个相爱的人，结婚之后不断地为琐事争吵，婚姻也几乎到了崩溃的边缘。为了挽救两个人的感情和这段婚姻，他们决定一起去旅游一次，调整一下心态。旅行途中，在一条南北走向的山谷里，他们发现了一个奇怪的现象：山谷的东坡上长满了各种各样的树木，但西坡上却只有雪松。原来，雪松的枝条很柔软，富有弹性，雪在枝条上积得多了，枝条就会弯曲，雪掉下去之后又恢复了原状。其他树的枝条非常坚硬，最后被积雪压断，树也死了。两个人领悟了一个道理：压力太大的时候要适当地弯曲，才不会折断。于是他们互相检讨，终于和好如初。

在我们的工作和生活中，“学会弯曲”就是在面对矛盾的时候，懂得必要的妥协和退让，这样矛盾才不致于激化，才不会造成无法挽回的损失。不懂得变通、刚性太强、过于执着的处世方式，不但造成自己的心态扭曲，陷入烦躁、抑郁、焦虑当中，同时也会导致人际关系的断裂，最后成为孤家寡人。特别是在职场上，这样的个性造成的结局往往是悲剧性的，非常让人惋惜。“水至清则无鱼，人至察则无徒”，一些能力和品质都非常不错的人，往往就因为这一点而走向了失败。

在雷锋刚刚担任班长的节骨眼上，他就遇到了一个麻烦。一天下午，他带领两名新战士去农场拉菜。由于车辆发生故障，到达农场时已经是黄昏时分。雷锋心里想：不能让两个新战士饿肚子，就找到农场的管理员，对方一听，马上给安排了晚饭。但当雷锋招呼两名战士去吃饭的时候，两名战士说什么也不去，坚决要回连队再吃。雷锋好说歹说，“都忙一下午了，你们不饿吗？农场的同志已经给准备好了，在这吃了，免得回去麻烦炊事班的同志。”一个战士头也不抬地回答：“麻烦自己总比麻烦别人好！”另一个战士口气更冲，“要吃你去吃，我们装菜。”搞得雷锋没办法，只好找农场的同志再三表示歉意。

第八章 与同事相处融洽的雷锋（6）

事情还没完，两个新战士一回到部队就找排长反映，说雷锋办事主观，不和他们商量就让农场给做饭。连长也听到了风声，找雷锋谈了话。听了连长和排长反馈给他的意见，雷锋没有发牢骚，也没有分辩，当场表态："如果我不是班长，这件事就算不了什么？但我是班长，对于战士们的意见，一定要重视，以后我会注意工作方法。"整件事下来，雷锋确实很委屈，两个战士的做法也有些不通人情。雷锋有充分的理由替自己争辩，甚至与打小报告的战士当面对质。但雷锋没有这么做，他选择了包容、忍让和自我反省。

雷锋在日记里这样写道："今天排长给我指出，要我今后办事多和群众商量，注意工作方法。我觉得很好，一定改进。至于其他方面的小缺点，我也要特别注意，加以纠正。有些反映虽然有出入，但我也很欢迎，今后提高警惕，随时注意。我深记了斯大林的教导：'我们不能要求批评百分之百的正确。如果批评是来自下面的，那么即使这种批评只有百分之五到百分之十是正确的，我们也不应当忽视。'今天我是一个班长，对于战士的反映和意见，丝毫不能轻视，一定要坚决克服缺点，做好工作。"

老子曾经问他的一个学生："牙齿和舌头谁硬？"学生说："牙齿硬。"老子张开嘴让学生看："牙齿硬，但是已经一个都不在了，舌头软，现在还完好无缺。"老子以此教育学生懂得柔弱胜刚强的道理，最好的办法是一张一弛、刚柔并济。一些人可能觉得雷锋应该属于那种顽固、激进，甚至有些"傻"的人，事实恰恰相反，雷锋比一般人更懂得妥协和变通，灵活地处理问题，甚至是在自己蒙受委屈的时候，他也会克制和忍让。

我们在社会上生活，在职场上打拼，人与人之间难免发生冲突和碰撞。如果一味地不妥协，不退让，与别人硬碰硬，一定要分出个是非黑白来，争强好胜，就会给人留下作风霸道、不易相处、无法合作

的印象，也会造成自己心理的紧张和扭曲。这样一来，不管是自己的内心里，还是外部环境，总是阴云密布，随时会电闪雷鸣，又怎么谈得上阳光心态呢？孔子把懂得合理地权变看作是做人的最高境界。即便是“言必信、行必果”，如果走向了极端，也不过是像石头一样顽固的小人。其实也就是教导我们要学会适当的弯曲，灵活变通。在这一点上，我们还需要向雷锋学习。

一朵鲜花打扮不出美丽的春天，一个人先进总是单枪匹马，众人先进才能移山填海。（雷锋）

我要永远地记住：一滴水只有放进大海里才能永远不干，一个人只有当他把自己和集体融合一起的时候才能有力量。（雷锋）

一、团队至上的雷锋

如今，“团队精神”成了人们经常挂在最边的流行语。什么是团队精神？“团队”就是“团结的队伍”，团队精神的真谛就是“团结”，而团结就是力量，就是竞争力、战斗力。那么，怎样才能凝聚一个团队，发扬团队精神呢？从雷锋的身上，我们可以有所启迪。

释迦牟尼曾问他的弟子，“给你一滴水，怎样才能让它不干？”弟子们无言以对，释迦牟尼说：“融入大海。”雷锋写过一篇日记，其中说：“我要永远地记住：一滴水只有放进大海里才能永远不干，一个人只有当他把自己和集体融合一起的时候才能有力量。”对于个人与团队的关系，雷锋还打过很多形象的比喻，像“一朵鲜花打扮不出美丽的春天，一个人先进总是单枪匹马，众人先进才能移山填海”；“大河涨水，小河满；大河无水，小河干”；“个人和集体的关系，正像细胞和人的整个身体的关系一样。当人的身体受到损害的时候，身上的细胞就不可避免也要受到损害”。

雷锋具有表演天分，唱歌、说快板、吹口琴，多才多艺。

第九章 雷锋的团队精神（1）

刚入伍不久，他就被抽到了战士业余演出队。雷锋的积极性非常高，在报节目时，他一个人就报了诗朗诵、快板两个单人节目和三四个说唱节目，起早贪黑地背台词。但等到大家一起排练的时候，问题就出现了。雷锋的湖南口音显得非常“另类”，别人念“风”，他念“哼”；别人念“吴”，他念“湖”，雷锋一张口，其他人就止不住地哈哈大笑。雷锋连忙找人帮自己纠正发音，可口音并不是一时半会儿就能改过来的啊！正当大家感到为难的时候，雷锋主动提出把自己换下来。雷锋诚恳地说：我光凭一股子热情，事先没考虑自己的口音问题，给大家添了麻烦。为了不影响排练进度，请换其他同志上。

雷锋虽然退出了演出，但并没有从此轻松起来。他把自己的角色从台上转到台下，从幕前转到幕后。雷锋做的一件事就是去机关食堂帮厨。演出队员们都在机关食堂吃饭，一下挤进几十个人来，再加上伙食标准、开饭时间等一系列问题，搞得机关干部和炊事员都有意见。冷言冷语不说，战士们来得晚了，连口热饭都没有。有的战士气不过，就发牢骚、踢板凳，双方关系十分紧张。雷锋看到这种情况，就主动提出让自己去厨房帮厨，一来战士们吃不好饭会影响排练，二来厨房也有难处。果不其然，雷锋一去帮厨，炊事员的脸色好看多了。演出队员不管什么时候来吃饭，都有热饭热菜。雷锋的沟通能力又一次得到了确证。

雷锋做的另一件事是烧水。由于演出队只有一个暖壶，开水不够喝。演节目又说又唱，喝不上水可受不了。雷锋拣来一些碎砖头，在墙根下搭了个灶，又从厨房借了把水壶，弄点干树枝，为演员们烧起开水。水开了，他拎着水壶挨个为大家添水。大家一致感谢雷锋，雷锋开着玩笑说：我不想在演出队“失业”啊！把点点滴滴的小事做好，扮演好自己的角色，发挥自己的作用，这就是雷锋最大的优势。

从这件事可以看出，雷锋能够把团队的利益、集体的目标放在第一位，不斤斤计较个人得失。他不因自己失去了在台上表现才华的机会而闹情绪、消极怠工、袖手旁观，而是自觉地调整自己的岗位，从台上到台下，从幕前到幕后，用心做好帮厨、烧水这类不是小事的“小事”，为整个团队服务，为演出成功贡献自己的一份力量。这不就是团队精神的生动写照吗？什么是团队精神？每个人都能自觉地扮演好自己的角色，团队第一，个人第二，必要的时候个人退一步，不当团队的绊脚石，甘做幕后英雄。如果每个人都只想着表现自己，自己当英雄，或者只顾自己的得失，无视集体的利益，团队就无法保持和谐，就不能形成合力。

英国科学家曾经做过一个实验：把一盘点燃的蚊香放进一个蚁巢，开始，巢中的蚂蚁惊恐万状，约20秒钟后，许多蚂蚁冒死而上，纷纷向火冲去，并喷射出蚁酸，可蚂蚁喷射出的蚁酸量毕竟有限。因此，一些“勇士”葬身火海，但它们前仆后继，不到一分钟，就将火扑灭。存活者立即将“战友”的尸体移送到附近的一块“墓地”，盖上一层薄土，以示安葬。

一个月后，这位科学家又把一支点燃的蜡烛放到原来的那个蚁巢进行观察。尽管这次“火灾”更大，但蚂蚁却有了经验，调兵遣将迅速，协同作战有条不紊。不到一分钟，烛火即被扑灭，而蚂蚁无一遇难。科学家认为蚂蚁创造了灭火的奇迹，而蚂蚁面临灭顶之灾时的非凡表现，尤其令人震惊。

这提醒我们：团队中的每一个成员千万不要自行其是，因为个人好比大海里面的一滴水一样，离开大海很快就会干涸消失了。你只是团队的一员，即使再受重视，再有才华，也不能以自我为中心。只有依靠团队的力量，才能创造奇迹。就像张瑞敏在《海尔是海》中描写的那样：“海尔应像海，唯有海能以博大的胸怀纳百川而不嫌其细流；容污浊且能净化为碧水。

第九章 雷锋的团队精神（2）

正如此，才有滚滚长江、浊浊黄河、涓涓细流，不惜百折千回，争先恐后，投奔而来。汇成碧波浩淼、万世不竭、无与伦比的壮观！一旦汇入海的大家庭中，每一分子便紧紧地凝聚在一起，不分彼此形成一个团结的整体，随着海的号令执着而又坚定不移地冲向同一个目标，即使粉身碎骨也在所不辞。因此，才有了大海摧枯拉朽的神奇。”

二、团结互助的雷锋

实际上，雷锋在部队里并不是一帆风顺。雷锋当了班长之后，在继续培养和提拔雷锋的问题上就存在分歧。直到上级重新调整了团领导班子，才在培养和提拔雷锋的问题上统一了认识（可见部队在提拔雷锋的问题是多么的重视），但还没等正式的任命下来，雷锋就牺牲了。

尽管受了这样那样的委屈，雷锋并没有因此而走向反面，用阴暗的眼光来看待周围的人和事，他的心里仍然充满了阳光，仍然满怀热情地对待工作、生活和自己的战友。他帮炊事班做饭，给战友理发；有人的被褥脏了，他给洗，衣服破了，他给补；照顾生病的战友，战友家里有困难，他慷慨解囊。担任班长之后，他把班里每个战士的思想情况、工作表现以及特长爱好等都烂熟于心。副班长周述明家庭困难，父亲又得了病，急得愁眉不展。雷锋知道之后，就以周述明的名义给他家里寄了钱，解了燃眉之急。战士乔安山没念过书，学习上有困难，雷锋耐心地辅导、真诚地鼓励。成为典型之后，他把自己外出做报告时获赠的钢笔、笔记本都送给了战友，还把自己的书拿出来供战友们借阅。

熟悉雷锋的人这样评价他：你渴了，他就是一滴水；你饿了，他就是一粒粮；你心里暗了，冷了，他就是一团火，一线阳光。他很平凡，但他把自己仅有的一点光和热，全部献给了同志，献给了集体。雷锋以自己的实际行动践行着“对待同志要像春天般的温暖”的誓言。

一个团队，就应该是成员之间相互理解、相互支持、同心协力、互助共赢的组合。如果团队成员离心离德、相互拆台、以邻为壑，同事有了麻烦冷眼旁观、幸灾乐祸，这样的团队还谈得上什么凝聚力呢？团队的成员都在一条船上，如果大家不步调一致、劲往一起使，这条船还能前进吗？等待它的只有在风浪中倾覆的命运。

“人”字一撇一捺，意味着相互依靠，相互帮助。就像雷锋所说，“个人主义好比大海中的孤舟，遇到风浪，一碰就翻。集体主义好比北冰洋上的原子破冰船，任凭什么坚冰都可以摧毁。我认为坐在小舟里摇摇晃晃不好，还是坐在原子破冰船上乘风破浪一往无前为好。”雷锋对战友的帮助就是一面镜子，让我们可以不时地照一照，自己该如何对待同乘一条船的“战友”？想一想，成功的团队应该是怎样的？

助人就是助己

夜色中，乔沿着一条乡间小路开车回家。他的心情很糟糕，因为他失业了，几乎一贫如洗。突然，他注意到了前方路边一辆抛锚的汽车，一个老妇人孤独无助地站在路边，眼巴巴地看着从面前一驶而过的汽车。

乔把车停了下来，上前帮忙。但老妇人看起来有点儿紧张，因为她已经站了快1个小时了，从来没有人愿意停下来帮她，大家都想在这个寒冷的夜晚早点回家。“可这个年轻人看上去有点不对劲，他的穿着寒酸、外边邋遢，会不会抢劫我呢？”乔也察觉到了，老妇人在犹豫，他想让她有点安全感，“您好，我叫乔，我只是想看看能不能帮上点儿忙。如果你不介意的话，可以到我的车里去先呆一会儿，我帮你把车修好。”

老妇人的车爆了胎。乔把千斤顶安好，把轮胎换上，问题很快解决了。老妇人有些愧疚，她告诉乔：自己不知道该如何感谢他。“我该付多少钱？你说个数吧，我很乐意支付！”乔注视着她，微笑了一下，“如果下次看到有人需要帮助的话，请你也帮助他们，这就是对我

的回报。”老妇人离开之后，乔踏上了回家的路，现在他的心情愉快多了。

第九章 雷锋的团队精神（3）

老妇人开了一段路之后，在路边看到一家小餐馆。她停下车，走了进去，想喝杯咖啡振作精神。餐馆很冷清，一幅萧条的景象，生意看上去不怎么样。女侍者——看上去就是老板，因为这里只有她一个人——微笑着走过来招待她，殷勤地为她端上一杯咖啡。但老妇人看得出她眉宇间疲惫的神色，而且她已经怀孕了，应该马上就要临产，却还在操劳。老妇人想起了乔，她悄悄地在餐桌上留下一沓钱，安静地离开了。

女侍者收拾桌子的时候，发现了那笔钱，还看见了几句写在餐巾上的小诗——

你不欠我什么，

我也曾和你一样；

有人曾帮助过我，

就像我帮你一样。

如果你有心回报，

我这里有个主意：

不要让爱心之链，

在你这里中断。

女侍者的眼睛湿润了，对这个好心人满怀感激。这位不知名的好心人又怎么知道她和丈夫现在正处于窘困当中呢？丈夫失业了，孩子马上就要出生，他们正不知道以后的日子该怎么过下去，他们真的太需要这笔钱了！

回到就在餐厅后面的卧室，拖着疲惫的身子躺到床上，她的脑海里仍然是那个慈祥的老妇人的样子。不知不觉间，生活又充满了希望。她轻吻着已经熟睡的丈夫，“亲爱的，会好起来的，乔。”

三、讲究工作方法的雷锋

经过部队的锻炼，雷锋逐渐地成熟起来，做工作不再是直来直去，不讲策略，不顾及他人感受。雷锋认为，不讲究工作方法，就会影响团结、妨碍进步，即便动机是好的，也起不到好的作用。一次，在站队列的时候，一个战士漫不经心、松松垮垮，九班长火冒三丈，狠狠地批评了这个战士，但战士面子上挂不住，就是不买账，和班长对着干。事后，这个战士说："九班长态度粗暴，我懒得听他的。"

这件事引起了很多人的议论。有人说："九班长的脾气不好，有事爱发火，他的心可是好的。"但雷锋不这么看，他引用了毛泽东的一句话，"真正的好心，必须顾及效果"。只有好心，没有好的态度和方法，就不会有好的效果，对团结、对工作也起不到好的作用。所以，雷锋主张对团队中存在问题的成员要耐心地说服教育，不能简单粗暴。"我们都是阶级兄弟，应该互相帮助，共同进步。"

从这件事可以看出，雷锋在思想上已经很成熟了。从下面这件事上，我们可以看到雷锋自己是怎么做工作的。雷锋的班里来了个新战士。这个战士来自农村，文化程度低，思想有些落后。其他战士有想法，对新战士不满意。但雷锋根据自己的观察发现，新战士虽然思想有些落后，但工作热情高、吃苦耐劳，也乐于改正缺点。雷锋一方面做其他战士的工作，让其他战士转变了态度；另一方面，雷锋主动地关心、照顾新战士。

新战士刚来就生了病，雷锋请卫生员给他看了病，并给他打开水吃药，打洗脸水给他洗脸，做病号饭送给他吃，把自己的棉大衣给他盖在身上，安慰他好好休息。新战士被雷锋感动了，对他说："班长，你对我太关心了，人心都是肉长的，我再不好好干，也说不过去了。"第二天，这个战士一早就出去打豆子，等大家吃早饭的时候，他已经打了一麻袋豆子背了回来。

不管是团队的领导者，还是一般成员，在工作中都必须讲究方法，一相情愿、简单粗暴的工作作风只会造成团队成员之间的矛盾与

隔阂，不利于团结。我们讲团队精神，工作讲方法也是题中应有之义。

第十章 精益求精的雷锋（1）

杰出人士和普通人之间差别很小，他们做的事情差不多，付出的努力程度也相差不大，唯一的区别是成功的人只比其他人多付出、多努力了那么一点点，就像一盎司那样微不足道，结果却完全不同。（“多一盎司定律”）

一、雷锋与日产汽车

日产汽车之所以能风靡全球，原因何在？在于他们先进的生产方式和全面的质量管理。在汽车的生产中，日本创造出了“精益生产方式”，就是用精益求精的态度和科学的方法来控制和管理汽车的设计开发、工程技术、采购、制造、贮运、销售和售后服务的每一个环节，从而达到以最小的投入创造出最大价值的目的。这其中的每一个环节以及各环节之间的衔接都是经过精心筹划和计算的。精益生产方式是国际汽车界对日本汽车生产管理方式的一种概括。

日本人创造的精益生产方式与雷锋又有什么联系呢？联系在于两者所共同呈现出的那种精益求精的宝贵品质。雷锋在业务上可以说是精益求精、一丝不苟。在鞍钢开推土机时，推土机铲煤时难免会带进一点泥土，本来不算什么。但雷锋认为，煤里掺进泥土会影响炼焦的质量，焦炭质量不好，就会影响炼钢。为此，他苦练落铲技术，做到尽量把煤铲净，又不铲进泥土。有时，铲进了少量泥土，雷锋就会下车把泥土挑干净。

在汽车连开车时，细心的雷锋曾把行车路段的地形、地貌和路况以图形和文字的形式标志下来，形成了一份详细的“道路特征示意图”。在上面，有代表河流、桥梁、急转弯、土包、水沟、山岭的各种符号和详细的文字介绍。“发车下石碑山，经过水沟一条，土包一个，直角弯一个，到上石碑山。经横道河，过水沟一条，经过一个急转弯，过水沟两条，到金花楼。过桥，过水沟一条，过桥，经过山道弯急，过桥，上大坡，到会源堡。拐直角一个，走山道（有急弯两

个），过木桥，到后兴安堡。拐急弯一个，过水沟，拐急弯，过土包到大马金庄。过桥两座，土包一个，到小马金庄。拐急弯，上抚顺大岭，过水沟一条，到抚顺城。过铁道拐急弯，过交通警两个，经铁桥，走转盘，过交通警两个，到抚顺市（到火车站）。”

仅凭这些文字，我们也能感受到他对工作、对职责那种兢兢业业的态度和潜心钻研、一丝不苟的作风。同样是驾驶员，但雷锋就是比别人多尽了一份心，多动了一些脑筋，所以他比别人做得更出色。雷锋的这种品质与日本汽车业的“精益生产方式”之间不是精神相通的吗？日产汽车凭借精益求精的生产管理方式称霸全球；而雷锋也凭借他精益求精的工作作风赢得了他的时代。马尔洛赫写过这么一首小诗：

如果你不能做一棵青松屹立山巅，
就去做峡谷中一丛灌木——
但要做最好的灌木摇曳在溪边；
如果你不能做参天大树，
就做一棵矮树乐而无怨。
如果你不能做一棵矮树，
就去做一株小草，
把大地装点得更加美丽；
如果你不能做一条大马斯吉鱼，
那就做一尾小鲈鱼也好——
但要做最快乐的小鲈鱼在水中游戏！

第十章 精益求精的雷锋（2）

如果我们不能做船长，
那就做水手，
在这里我们都有广阔的空间。
如果你不能做大路，
那就做小路，
如果你不能做太阳，
那就做小星；
大小并非决定成败的关键——
不管做什么，
要做就要出类拔萃、精益求精。

二、雷锋与Kaizen成本法

作为精益生产方式的核心内容之一，在成本的管理上，日本的汽车界创造了Kaizen成本法。源于日语的“Kaizen”，意指小的、连续的、渐进的改进，这一方法是指企业通过改进一系列生产经营过程中的细节活动，如持续减少搬运等非增值活动、消除原材料浪费、改进操作程序、提高产品质量、缩短产品生产时间、不断地激励员工等，来降低成本，增加利润。这种成本意识是企业长期保持成本优势的基础。正是凭着这种精细的精神，经过几十年的努力，日本汽车充斥包括美国在内的世界各国市场。

日本人眼中的“小”

记得有一本书叫《日本人眼中的“小”》。日本人很懂得“大处着眼、小处着手”这句话。他们不寄希望于惊天动地的发明创造，而是把眼睛盯在细节上，通过细节的完善和点点滴滴的改进，积土成山、积水成渊。这不仅是日本企业界的管理风格，也是日本国民的普遍意识。

怎样才能让在洗衣机里洗过的衣物不黏上小棉团之类的东西？这一直是个让研究人员感到非常头痛的问题。现有的各种方案虽然能够解决这个问题，但都涉及到复杂的结构改进和增加新的设备，导致成本大幅上升，从而失去了可操作性。有一位日本主妇也在为这个问题而苦恼，她希望自己能够找到一个解决的办法。

一次，她猛然间想起小的时候在田野中捕捉蜻蜓的办法——用一个小网把蜻蜓网住，那么，如果在现在的洗衣机里面安装一个同样的小网，是不是也可以把水流中的小棉团一类的杂物网住呢？这样的话，问题不就迎刃而解了吗？为此，这位主妇开始了自己的试验，在3年的时间里，她动手制作了无数个小网，经过反复的改进，终于取得了满意的效果。

把这个小网安装在洗衣机里，随着水流的转动，小棉团一类的杂物就从水中被过滤了出来，留在了网里。洗完衣服之后，可以很方便地把网里留下的杂物清除干净。由于小网的成本低廉、使用方便，非常受人们的欢迎。而这位家庭主妇因此也获得了高达1.5亿日元的专利费。

第十章 精益求精的雷锋（3）

雷锋也可以说是Kaizen成本法的自发实践者。从鞍钢化工总厂洗煤车间到焦化厂建设工地，雷锋又到了一个新的工作岗位。在参与宿舍施工时，雷锋发现当时和泥、运砖、砌砖三组人同时上工。而其他两组人要等泥和好之后才能开始工作，徒然浪费了不少时间。为了提高效率，雷锋发动同组的人提前1个小时上工，把泥和好，其他两组人来了之后马上开工。天气寒冷，泥的黏结性降低，砖砌不牢。雷锋想：在泥里掺进沙子、蒿草会不会好一些呢？大家一试，果然奏效。用铁锹拌和，土块打不碎，泥和得不均匀，雷锋就赤脚下去搅拌。

砖墙砌高了，运泥开始变得吃力。雷锋一边干活一边动起了脑筋。手里比比画画，嘴里自言自语，让大家都莫名其妙。过了一会，雷锋把大家叫到一起，在地上用树枝画了个草图——“横杆吊斗运泥法”。大家一看，都来了兴趣，纷纷出主意，很快在工地上搭建了起来。不仅可以运泥，还可以吊砖、吊瓦，大大提高了工作效率。

参军后，在汽车连，由于新兵们只有一辆教练车，大家只能轮流上去学。雷锋就琢磨着如何解决人多车少的问题。他提出自己动手造汽车教练台，用的都是仓库里的废旧物品。教练台造出来之后，大家上去一试，踩油门、推拉离合器、转动方向盘、挂档，都跟真的一样。缺少教练车的问题就这样被雷锋解决了。

在工作中，具有革命意义、能在一夜之间创造巨大效益的新创造、新发明是可遇而不可求的。更多的时候，我们需要的就是这种点点滴滴、循序渐进的改进和完善，日积月累，带来企业效益的提高和个人事业的进步。要做到这一点，就要大处着眼、小处着手，做一个有心人，从对细节的关注中发现改良和进步的契机。只有具有敬业精神，对工作满怀热情，对业务精益求精的人，才能持之以恒，不断有所发现和创造。

如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一寸黑暗？如果你是一颗粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是一颗最小的螺丝钉，你是否永远坚守在你生活的岗位上？如果你要告诉我们什么思想，你是否在日夜宣扬那最美丽的理想？你既然活着，你又是否为了未来的人类生活付出你的劳动，使世界一天天变得更美丽？我想问你，为未来带来了什么？在生活的仓库里，我们不应该只是个无穷尽的支付者。（雷锋）

只有那些敢于承受巨大损失的人，才能获得巨大的成功。（罗伯特•肯尼迪）

第十一章 “吃亏是福”的雷锋（1）

一、雷锋与阿甘

雷锋是个不怕吃亏，也不会为自己斤斤计较的人。对于工作，雷锋从来不计较分内分外，干多了干少了，吃亏了还是占便宜了，只要力所能及，他就会尽自己最大的努力去做。当公务员时是这样，当工人时是这样，成为解放军战士以后仍然是这样。

在望城县委机关，他把所有的办公室、会议室的卫生都包了，还为县委机关的全部工作人员打开水，打扫走廊；在治沩工地上，他不仅每天奔波几十里送信，还要充当编外质检员，自觉监督工程质量；在鞍钢，雷锋所在的推土机班组本不用派人参与炼钢，但雷锋利用下班时间主动参加炼钢，尽管一天要上两个班，但雷锋仍然是干劲十足，不知疲倦；在部队，雷锋帮助战友补习文化，替他们拆洗被褥、缝补衣服，主动打扫卫生、掏厕所，义务为战友理发，到厨房帮厨。

有人说雷锋是个傻子，就是因为雷锋净干些让自己吃亏的事。其实，雷锋的“不怕吃亏，乐于付出”的背后，深藏着人生的大智慧。郑板桥有句名言，“吃亏是福”。因为从某种意义上讲，亏与不亏是相对的。所谓小处吃亏，大处受益；暂时吃亏，长远受益。雷锋做过很多捐款捐物，助人为乐的好事。他自己省吃俭用，却为别人慷慨解囊，无私奉献，仿佛是吃了亏。但也正是这些好事、“傻事”，改变了雷锋的命运，给予他更大的收获与回报。

1958年春天，望城县委决定建立团山湖农场，并准备购买一台拖拉机。由于财政紧张，县委号召大家捐款。雷锋把自己积攒了1年多的20元钱捐了出来，这是他本来打算给自己买新被子的钱，也是当时最大的一笔捐款。鉴于雷锋的一贯表现和他为购买拖拉机做出的贡献，县委决定派他去农场学习拖拉机。要知道，在20世纪50年代的中国，拖拉机是农业机械化的象征，拖拉机手则是让人羡慕的，甚至是神圣

的职业。这笔捐款再次改变了雷锋的命运，成为拖拉机手为他日后到鞍钢开推土机，到部队后成为汽车兵奠定了基础。

参军后，1960年8~9月间，雷锋所在部队连续收到两封表扬雷锋的地方来信，一封来自抚顺市望花区人民公社，一封来自中共辽阳市委，内容都是表扬雷锋拿出自己的积蓄支援灾区重建。这件事引起了部队领导的重视，了解到雷锋的凄惨身世之后，开始整理雷锋的事迹，让雷锋写材料、做报告，报纸上也开始频繁报道雷锋事迹。雷锋“走红”了！这样看来，对于雷锋来说，“吃亏”何尝不是一种“福气”呢？雷锋的“傻”却实实在在地印证了“吃亏是福”的大智慧。

写到这里，忽然想起一部自己很喜欢的电影——《阿甘正传》。阿甘的智商只有75，连上小学都很困难，是他的母亲牺牲了自己，才为他换取了一个接受正常教育的机会。可是，在阿甘的一生中，无论干什么他都能成功，长跑、打乒乓球、出海捕虾，成了百万富翁，最后赢得爱情。而那些比阿甘“聪明”得多的人却没有成功，这真是对“聪明”的一种讽刺。阿甘虽然没有平常人的小聪明，但在他简单的头脑里，却有着人生的大智慧。阿甘经常说的一句话是：“妈妈告诉我，人生就像一盒巧克力，你永远都不知道下一个是什么味儿。”

阿甘的成功在一定意义上正是受益于他不如平常人那么“聪明”，也不知道去斤斤计较、患得患失。他所能做的就是简单地坚持，对挫折和失败视而不见，也不去计较亏了还是赚了，值不值得，仅仅是有点儿“傻乎乎”、又很认真地干下去。所以，当他的捕虾船每次打上来的都是水底的杂物时，阿甘没有就此放弃，转行干别的，还是坚持一次又一次地撒网，直到成功。就像他说的，“你永远都不知道下一个是什么味儿”，你也永远不知道下一网会打上来什么！

第十一章 “吃亏是福”的雷锋（2）

在雷锋和阿甘身上，我们的确能够发现一些相像的地方——他们都把生活简化了，没有寻常人的精明，没有那么多心计和城府。世界在我们的眼里是一张色彩鲜艳而繁杂的彩色照片，但在他们眼里却是一张简单朴素的黑白照片，“干净、灿烂”，一如他们的心境。有人说我们应该学习阿Q，用精神胜利法来找到心理平衡，我们更应该学习阿甘、学习雷锋。阿甘说：“人生就如同一片轻盈的羽毛，有落下的时候，但你应该鼓舞自己让它不断飘扬而上，向着新的高度超越自我。”雷锋说：“青春啊！永远是美好的，可是真正的青春，只属于这些永远力争上游的人，永远忘我劳动的人，永远谦虚的人。”

有些人说工作忙、没有时间学习。我认为问题不在工作忙，而在于你愿不愿意学习，会不会挤时间。要学习的时间是有的，问题是我们善不善于挤，愿不愿意钻。一块好好的木板，上面一个眼也没有，但钉子为什么能钉进去呢？这就是靠压力硬挤进去的，硬钻进去的。由此看来，钉子有两个长处：一个是挤劲，一个是钻劲。我们在学习上，也要提倡这种“钉子”精神，善于挤和善于钻。（雷锋）

不能管理时间，便什么也不能管理；时间是世界上最短缺的资源，除非严加管理，否则就会一事无成。（杜拉克）

一、“钉子精神”：善于管理时间的雷锋

在《雷锋日记》里有这样一段话：“有些人说工作忙、没有时间学习。我认为问题不在工作忙，而在于你愿不愿意学习，会不会挤时间。要学习的时间是有的，问题是我们善不善于挤，愿不愿意钻。一块好好的木板，上面一个眼也没有，但钉子为什么能钉进去呢？这就是靠压力硬挤进去的，硬钻进去的。由此看来，钉子有两个长处：一个是挤劲，一个是钻劲。我们在学习上，也要提倡这种‘钉子’精神，善于挤和善于钻。”

钉子精神既是雷锋强学习力的表现，同时，雷锋也是用钉子在木板上的“挤”和“钻”来告诉我们，如何赢得学习的时间。这就是雷锋自发的时间管理意识。雷锋说到做到，在弓长岭工作时，他坚持自学，“每天早晨学习一小时，晚上总是要自学到深夜10至11点钟。”在雷锋日记里，随处可以见到他是如何挤时间来学习，“早起点，晚睡点，饭前饭后挤一点，行军走路想着点，外出开会抓紧点，星期假日多学点”；“时间紧，可是看一页是一页，积少成多。学习，不抓紧时间不行”。

美国著名的管理大师杜拉克说过：“不能管理时间，便什么也不能管理”；“时间是世界上最短缺的资源，除非严加管理，否则就会一事无成”。一个人能否在自己的事业生涯中取得成功，秘诀就在于能否搞好时间管理。上帝是公平的，他给了我们每个人每天3个8小时。对一般人来说，有一个八小时是在工作，还有一个八小时是在睡觉。人和人之所以有不同的成就，就在于他（她）如何利用剩下的最后一个八小时。如果你每天花3个小时上下班，2个小时吃早中晚饭，1个小时看电视，那你自由支配的时间就只剩2个小时了。当然，你可以用这两个小时打打网络游戏，跟朋友聚会、喝喝小酒，或者去健身、运动、陪恋人逛街。但如果你能从吃饭、睡觉、上下班和娱乐的时间里抽出一些用在学习上面，你所取得的进步和它给你的生活带来的改变，也许远远超出你的意料之外。

第十二章 雷锋的时间管理

美国人的一生是这样度过的

有人曾统计过，一个活到72岁的美国人一生的时间分配如下：

睡觉：21年

工作：14年

个人卫生：7年

吃饭：6年

旅游：6年

排队：5年

学习：4年

开会：3年

打电话：2年

找东西：1年

其他：3年

时间是一分钟一分钟地流逝掉的，而不是整个钟头浪费的。如果是这样，可能感到紧张的人就会多一些。这就像盛水的桶下面有了一个小洞，水从这里全部漏光了，这与把整桶水一下子倒掉，在结果上是没有区别的。不同的是，前者不容易被人们所察觉。时间的浪费就存在这种情形。

时间当然是不可逆的，我们无法让时光倒流。但我们可以决定让时间流向什么地方。通过科学的时间管理，我们可以充分发挥时间的价值，让它流到最有意义的地方。遗憾的是，很多人仍然在不自觉地浪费自己的时间。他们对时间没有紧迫感，毫不吝啬地挥霍着自己的时间和生命。也许他们并不是有意这样，那就是因为缺乏科学管理时间的方法与技巧，导致工作和学习的效率低下。

第十三章 雷锋的学习力

未来唯一持久的优势，是有能力比你的竞争对手学习得更快。（彼得•圣吉）

二、雷锋的学习方法

雷锋不仅从书本上学、课堂上学，还从工作中学、实践中学。在鞍钢工作时，一天，雷锋和师傅李长义一起驾驶推土机往一座煤山上爬，才爬了没几米，发动机突然熄火，最后还是借助吊车把推土机牵引了下来。李师傅说："这是老毛病，爬坡超过40度就熄火。"回到宿舍，雷锋就研究起推土机的说明书。第二天一早，熬得两眼通红的雷锋就找到师傅，根据发动机工作原理，提出了发动机熄火的一种可能性：由于坡度大，发动机超负荷运转，汽缸进的空气多，油进的少，空气和油的比例失调，造成发动机熄火。为了验证是否正确，两人把推土机重新开上煤山，一边爬坡一边调整汽缸的进油量，问题果然得到了解决！

作为一名汽车兵，为了学习驾驶技术，雷锋不错过任何机会。每次乘坐公共汽车，即使有座位，雷锋也不坐，而是站在司机的背后，观察司机遇到各种情况时会如何处理。一次，雷锋乘坐兄弟部队的卡车回驻地，在途中，汽车突然出现故障性减速。雷锋连忙透过驾驶室的后窗看驾驶员是怎样处理的。只见驾驶员拉了一下"阻风"。下车后，雷锋马上向驾驶员请教。驾驶员告诉他：拉"阻风"是为了增加混合汽的浓度，提高发动机的动力，在冷车发动和行驶中动力不足时，就要拉"阻风"。雷锋受到启发，回到驻地就和战友们分享自己的收获。为了强化自己的驾驶技术，雷锋在驾车过程中，不断让同车的战友指出自己的缺点和不足，寻根究底；他还让战友假设出各种故障难题，寻找解决的办法。

雷锋还善于向当时的杰出人士学习。冯健是望城县的知名人物。她小学毕业后下乡养猪，18岁入党，被评为社会主义建设积极分子，

两度到北京见过毛主席。经县委书记张兴玉介绍，雷锋与冯健相识并建立了情同姐弟的深厚友谊。雷锋发自内心地钦慕这位成功的“姐姐”，不止一次地向她询问进京见到毛主席的情形。在冯健进京开会前夕，雷锋特意采了一束“红花草”（学名紫云英）送给冯健；参军后，雷锋还给冯健寄过一张后来流传甚广的照片。照片上，雷锋正在擦拭“解放牌”汽车，照片背后，写着：“冯健姐姐，我永远向你学习，为共产主义奋斗终生。”

在雷锋的一篇日记中，曾经总结过他自己的学习方法：

学习公式：问题——学习、实践——总结。

学习与改造自己的思想相结合；

学习与改进自己的工作相结合；

学习与搞好训练和提高技术相结合。

根据工作的需要，围绕工作中的问题，有的放矢地展开学习。向自己熟悉的成功人物学，把他们作为人生道路上的参照物，雷锋就是这样找到了自己学习的动力和捷径。与之对照，我们在工作中是否沉溺于烦琐的事务而忽略了学习的必要，机械地处理手中的工作而忘记了通过学习来精益求精？实际上，在工作中有很多学习的契机，通过学习，我们完全可以把工作做得更好、更有效率。学习也可以让我们从沉闷、无聊的氛围中摆脱出来，拥有开阔的视野和活跃的大脑，丰富我们的生活。特别是那些就生活在我们身边的优秀的人，更值得我们关注，他们的所思所想、所作所为，他们脱颖而出的原因、孕育成功的品质，不都是我们应当学习的对象吗？学习雷锋，也包括学习他是怎样学习的。

真正善于学习和工作的人，一定是那些随时随地注意观察，吸收各种可能的、潜在的信息的人，他们拥有世界上最具活力与潜能的大脑，因为他们都如此的重视学习！只要你用心去观察、去体会，有时候，从一件小事中你会得到许多在书本中学不到却又非常有用的知识。

第十四章 雷锋的思想力（1）

我看过雷锋日记的一部分，此人懂得一点哲学。（毛泽东）

人与人之间的区别，主要是脖子以上的区别——大脑决定一切！（比尔•盖茨）

我就是平凡人，我没有发现自己与别人有什么大的不同。如果说有不同，那就是我每天除了平均7个小时的睡觉外，其他时间都用于思考。（张朝阳）

一、懂点哲学的雷锋

很多人以为雷锋那个时代的人没有思想、没有个性、没有自我，只知道按照国家的号召、上级的指示行动。这是一种误解，是对那个时代的抽象化、脸谱化。20世纪中叶的人们同样是有血有肉、有思想、有感情的人。只有平静地走近他们，我们才能真正看清和理解那个逝去的时代和活跃在那个时代的人。雷锋绝不是只会按指令做事的机器人，他喜欢思考，有着活跃的思想和自己的见解。当我们阅读《雷锋日记》时，分明能够感受到字里行间不时闪烁着的智慧火花，就像他那些简练、精彩的文字一样，让人有眼前一亮的感觉。这不是哲学家高深莫测、空洞无物的理论，它们来源于实实在在的生活，是一个喜欢思考的年轻人的智慧结晶，是真实的思想和情感的流露。

毛泽东曾经这样评价过雷锋：“我看过雷锋日记的一部分，此人懂得一点哲学。”雷锋为什么会赢得领袖这样的评价？雷锋用他著名的“螺丝钉”论来阐述个体与整体的关系，“虽然是细小的螺丝钉，是个微细的小齿轮，然而如果缺了它，那整个的机器就无法运转了，慢说是缺了它，即便是一枚小螺丝钉没拧紧，一个小齿轮略有破损，也要使机器的运转发生故障的”；“尽管如此，但是再好的螺丝钉，再精密的齿轮，它若离开了机器这个整体，也不免要当作废料扔到废铁料仓库里去的。”朴实、生动的语言闪耀着辩证法的光辉，这难道不是一

个“懂哲学”的人吗？比起那些长篇大论、不知所云的人，他才真正懂得哲学。因为他的哲学来源于他的实践、他的生活。

雷锋不是一个只见树木，不见森林的人，他在努力工作、追求个人理想的同时，也在观察和思考着自己的时代：“今天我们处在一个翻天覆地千变万化的时代，一个英雄辈出百花盛开的时代，一个6亿人民精神振奋，斗志昂扬，意气风发的时代。在这样的时代里，我们应当鼓足更大的革命干劲，激发更大的革命热情，站得高些，更高些；看得远些，更远些！”

“什么是时代的美？战士那褪了色的、补了补丁的黄军装是最美的，工人那一身油渍斑斑的蓝工装是最美的，农民那一双粗壮的、满是厚茧的手是最美的。劳动人民那被烈日晒得黝黑的脸是最美的，粗犷雄壮的劳动号子是最美的声音，为社会主义建设孜孜不倦地工作的人的灵魂是最美的。这一切构成了我们时代的美。如果谁认为这并不美，那他就不懂得我们的时代。”

一个浑浑噩噩，没有头脑、不懂得思考的人会写下这样的文字吗？这些文字很自然地出自于一个热爱生活、喜欢思考、对未来满怀希望，同时又富有远见的年轻人。雷锋爱思考、爱总结，同时又能在总结中提高自己并落实到实际行动中的习惯，是他事业成功的催化剂。拿破仑说过：世界上有两种最有力量的东西，一种是宝剑，另一种是思想，而思想比宝剑更有力量。

富翁与强盗

有一位富翁遇上了拦路抢劫的强盗。他对这个强盗说了这么一段令人深思的话：“你可以拿走我的汽车，抢走我所有的钱财，但是，只要不杀死我，留下我的大脑，过不了多久，我就又会拥有这些了！而你呢？把从我这里抢去的钱物挥霍掉之后，你又一贫如洗了……”

第十四章 雷锋的思想力（2）

强盗听了不解地问："为什么呢？"

富翁回答："因为我仍然拥有思想，而思想可以变成黄金，让我重新拥有现在失去的一切！"

二、善于思考的雷锋

雷锋是个爱动脑筋、善于思考的有心人，他不但经常对自己在生活和学习中遇到的问题进行总结，而且，对于工作中遇到的新情况、新问题，也总能开动脑筋，创造性地加以解决。在焦化厂的建设工地上，雷锋与同事们一起盖宿舍。由于砖墙砌高了，运泥开始变得吃力。怎么才能解决这个问题呢？雷锋动起了脑筋。人们看见他手里比比画画，嘴里自言自语，让大家都莫名其妙。过了一会，雷锋把大家叫到一起，在地上用树枝画了个草图——"横杆吊斗运泥法"。大家一看，都来了兴趣，纷纷出主意，很快在工地上搭建了起来。不仅可以运泥，还可以吊砖、吊瓦，大大提高了工作效率。

参军后，在汽车连，由于新兵们只有一辆教练车，大家只能轮流上去学。雷锋就琢磨着如何解决人多车少的问题。他提出自己动手造汽车教练台，用的都是仓库里的废旧物品。教练台造出来之后，大家上去一试，踩油门、推拉离合器、转动方向盘、挂档，都跟真的一样。缺少教练车的问题就这样被雷锋解决了。

究竟什么是思想力？思想力就是创造性地思考和解决问题的能力，它是创新力的实质和根本。很多时候，成功并不需要深奥的理论或者精密的实验室，其实哪怕只是生活中很小的一件事，也能触动你发明创造的那根神经。比如，发现某种产品的缺陷，注意某种需求等等。就在我们身边一些熟视无睹的事物中，才蕴含着最多的智慧。

今天，企业里像雷锋这样的员工一定是受到欢迎的。遇到问题，他们不是袖手旁观，把问题当成是借口，而是看作一种挑战，积极主动地想办法解决。而企业需要的就是能为组织解决难题的人。有很多

本身具备不错的智力条件的员工之所以不能在职场上有所发展，原因就是他们没有把自己所具备的智力潜能转化为能够解决问题的思想力。

智力就像埋在沙子里的金子，只有转化为现实的思想力，它才能散发出耀眼的光芒。当我们走上一个工作岗位的时候，要想脱颖而出，就必须让自己的思想力发挥作用。没有思想的、机器人一样的员工，对于一个企业来说是没有多少价值的。在这个瞬息万变、竞争激烈的社会里，只有不断地产生新的思想，不断地在工作中有所创新，才能为企业创造更多的价值，也为自己创造成功的机遇。

从普通到优秀

小丁和小李毕业之后一起应聘到一家大型超市。刚开始的时候，两个人都是最基层的员工，一起在超市里面摆放货物。但是，没过多长时间，小丁就被提升了，先是超市领班，接着是经理助理，不到1年就当上了部门经理。而小李仍然是原地踏步，还是一个最基层的摆货员。眼看着自己的伙伴平步青云，小李内心里很是不平。终于，他再也无法忍受自己被忽视和埋没，闯进了老板的办公室，质问老板自己一直努力工作，却没有任何回报，为什么对他和小丁这么不公平?

老板听了小李激动的质问，沉默了片刻。对于小李，老板还是了解的，这1年来他一直很努力地工作，但总觉得他身上缺少点东西，一种灵性的东西。老板平静地对小李说："这样吧，咱们先不谈这个好吗？你到蔬菜批发市场去一趟，看看都有些什么东西？"小李不明白老板的意思，但还是去了批发市场，不久回来告诉老板说市场上有人拉来一卡车的土豆。"总共有多少？"老板又问。小李马上又返回市场上，问清了数量，回来告诉了老板。"多少钱一斤？"小李又跑了一次。

第十五章 雷锋的执行力

老板见小李已经不胜其烦，就对他说：“你看看小丁是怎么做的吧！”他把小丁叫进办公室，给了他同样的任务。小丁很快回来了，告诉老板，“有人进了一卡车的土豆，大约3000近左右，价格比较便宜，而且土豆的质量也不错。”同时，他还带回来几个样品给老板看。考虑到老板可能决定进货，他要了那个人的电话号码。老板看了看在一旁默不作声的小李，说：“看到了吧！你和小丁的区别是他是带着头脑去工作的，你只是按着指令工作。”

普通员工和优秀员工的区别在于：在工作中有没有把自己的脑筋开动起来，能不能创造性地思考和解决问题。简而言之，就是有没有思想力。踏实肯干固然重要，但从某种意义上说，创造性地思考和解决问题的能力更为关键，因为它决定着一个人究竟是平庸还是卓越。只用体力工作的员工，只能够算得上基本称职的员工；既用体力又用脑力工作的员工，才算得上优秀的员工。

成败关键在执行。（海信集团董事长周厚健）

一、雷锋怎样找到“转向支臂”

沈阳军区原工程兵主任王良太回忆过关于雷锋的一件轶事。1961年春天，雷锋驾车从抚顺去营口执行任务，在路过苏家屯时，突然发现汽车转向支臂折断，方向盘失灵，无法行驶。雷锋当即搭车到沈阳，找到工程兵主任王良太，请他帮忙找配件。因为雷锋驾驶的苏式嘎斯车属于淘汰型，配件非常难找。王良太先是找到军委工兵器材基地，又找到军区后勤部，才找到雷锋需要的配件。如果不是王良太后来自己写下这段往事，人们很难了解到雷锋会有如此大的能量，找到这么难找的汽车配件，顺利完成任务。

通过这件事，我们可以感受到雷锋作为普通一兵所具有的高效的执行力，也就是不打折扣，没有任何借口，以高度负责的精神和顽强的韧性，自动自发地完成任务的能力。军队本身就是一个具有极强执

行力的典范，奉行高效执行的军事文化有时让人觉得偏执和冷酷，这是由军队本身所承担的使命决定的，在生死攸关、瞬息万变的战场上，如果不能做到没有任何拖延和偏差的执行，结果将是灾难性的。而雷锋就是这种强执行力的一个代表。在雷锋牺牲前不久的日记里，有这样一段话：“从3月16日到今天，我开的汽车已安全行驶了4000多公里，没有发生事故，圆满地完成了上级首长交给的各项任务。”这背后就是一个士兵可贵的执行能力。

在军队这种高效执行的文化氛围的熏陶下，培养出许多成功的商界人士。一次宴会上，彼得•德鲁克和杰克•韦尔奇被问及同一个问题：在培养企业管理者方面，谁做得最好？他们的回答远远超出了人们的意料之外，不是哈佛商学院，也不是那些世界闻名的跨国公司，答案是美国军队。根据美国商务统计年鉴的统计，在第二次世界大战以后，在世界500强企业里面，西点军校培养出来的董事长有1000多名，副董事长有2000多名，总经理、董事一级的有5000多名。试想，有哪所商学院能够培养出这么多优秀的经营管理人才呢？无独有偶，在中国的成功企业家里面，很多人都有着军队生活背景。像联想集团董事局主席柳传志、华为总裁任正非、万科董事长王石等，他们的经营管理风格都有一定程度的军事化特征，令行禁止、雷厉风行。而这种强执行力就是他们带领自己的企业迈向成功的重要因素。

关键在于执行

海信集团董事长周厚健在接受采访时曾说过：执行力低下是企业管理中最大的黑洞，再好的策略也只有成功执行后才能够显示出其价值。而企业执行力差，将会直接导致在贯彻企业经营理念、实现经营目标上大打折扣，更重要的是削弱了干部、员工的斗志，破坏了工作氛围，影响了企业的整体利益。长此以往，它将会断送企业的事业。

周厚健提到这样一件事，某大型国有企业因为经营不善导致破产，后来被日本一家财团收购。厂里的人都在翘首盼望日本人能带来

什么先进的管理办法。出乎意料的是，日本只派了几个人来。制度没变，人没变，机器设备没变。日方就一个要求：把先前制定的制度坚定不移地执行下去。结果不到一年，企业就扭亏为盈了。日本人的绝招是什么？仍然是执行力。而一个团队的执行力是由团队成员的执行力集合而成的。一名优秀的员工，一定是具有高效执行力的员工。

第十六章 雷锋的表现力（2）

“雷锋是个天生的演说家”；“比起一般战士，他更加勤于动笔，这也许是他能够成为部队重点扶持的学习对象的一个原因吧。”（师永刚、刘琼雄）

一、能说的雷锋

在雷锋的时代，像他那样根正苗红、忠诚可靠、忘我工作、无私奉献的人有很多，但为什么唯独雷锋会被选中，成为时代的宠儿、共和国的长子呢？因为雷锋具有很强的展示自我的能力，也就是这里所说的表现力。

雷锋绝非一个生性木讷、寡言少语的人，他的口才很好。“雷锋是个天生的演说家”。在他因为身体条件参军受阻的时候，雷锋就充分发挥了自己的演讲才能，讲自己的苦难家史，讲自己的参军愿望，打动了很多人，终于跨过了身体条件和没有政审表这两道几乎无法逾越的障碍。到了部队，雷锋在欢迎仪式上代表新兵讲话（刚到部队就受到了重视），本来准备好的演讲稿被一阵风吹乱了，雷锋索性丢开演讲稿，来了个即席演讲：

“我们这些新战士，能在60年代刚刚开始的日子里，穿上军装，扛起枪杆，都有说不出的高兴。我们当中有工人，有社员，也有学生，来自四面八方，可我们只有一个心眼，学好本领，保卫祖国，当个像样的兵。刚才团首长讲话，希望我们人人争当五好战士。依我说，有在座的首长教导，有老同志帮助，莫说五好，有个十好八好的，也保证当上……”当时部队在开展五好战士评比，雷锋还不太清楚，才弄出了“十好八好”之类的话，所以台上台下一片笑声。但他的演讲简洁得体、坚定有力，非常到位。

可以说，雷锋的演讲才能是他被树立为典型的原因之一。因为典型不是摆设，被树立为典型的人是要走出去的，在大庭广众之下宣讲自己的事迹。雷锋成为典型之后，经常出去做报告。他的报告不是空

洞的说教，也没有矫揉造作的姿态，而是自己的切身体会、真情实感，所以声情并茂、感人至深。讲到辛酸处，雷锋往往声音哽咽，以致失声痛苦，会场上也是一片抽泣声，群情激愤。

雷锋论口才

在雷锋的日记里，还有一段论口才的话，读来颇觉有趣。“有些人讲话爱罗嗦，有时一句话或一件事反复地说，东扯葫芦西扯瓢，说来说去还是一个意思，时间用了不少，事情说得不多。俗话说：剩饭炒三次，狗都不爱吃。一句话老那么说，人家就不爱听。本来意思不多，却讲了不少，结果那一点精华被淹没在空话的海洋中了。这好像人们喝糖水，同样多的糖，如果掺水适当，则味道甘美，如果掺水过多，必然淡而无味。可见讲话的时间长，不一定效果就好，相反有时还会更坏。”

同样，航天英雄杨利伟之所以被选中成为我国进入太空的第一人，也与他的表达能力是分不开的。中央电视台“东方时空”曾做了一个“杨利伟怎样成为我国进入太空第一人”的节目，被采访的航天局领导说了三个原因：一是杨利伟在五年多的集训期间，训练成绩一直名列前茅；二是杨利伟处理突发事件的能力特别强，在担任歼击机飞行员时，多次化解飞行险情；三是他的心理素质好，口头表达能力强，说话有条理、有分寸。有以上三个优势，杨利伟最终通过了1600人——300人——14人——3人的淘汰考验。

杨利伟认为航天无小事，所以不管做什么事情，都尽自己的最大努力做好。学技术、学政治是如此，训练后的总结会、训练小结也是如此。在总结会上，杨利伟准备充分、积极发言，发言条理清晰，逻辑性强，再加上不慌不忙，故而给领导留下了深刻的印象。所以，天平就偏向了杨利伟。航天局领导还透露了这样一个细节：在最终确定三人为首飞候选人之时，三人各方面都十分优秀，难分高下，只是考虑到作为我国第一个进入太空的宇航员，将要面对全世界的瞩目、接

受新闻媒体的采访，还将进行巡回演讲，才最后决定让口才好的杨利伟首飞。

第十六章 雷锋的表现力（3）

二、会写的雷锋

雷锋不仅口才好，文笔也好，写过诗歌、散文、小说，也是一个“文学青年”。“比起一般战士，他更加勤于动笔，这也许是他能够成为部队重点扶持的学习对象的一个原因吧。”1958年，台海局势紧张，炮击金门、美国第七舰队进入台湾海峡、中国政府发布《告台湾同胞书》。正在团山湖农场的雷锋写了一首名为《台湾》的诗：

我不是个音乐家，我不会歌唱，
我也不是个作家，我更不会朗诵，
可是我的心正在燃烧，正在激荡！
它已长上了翅膀，到处地飞翔，
越过那起伏的高山峻岭，
飞过那碧波万里的海洋，
飞向那遥远的地方——
台湾，
自古以来就是我国的领土，
是我们最可爱的家乡，
那里有着无限的珍宝，
埋藏在那宽大的胸膛。
一片黑黝黝的森林呀，
可以盖上那千万座高大的楼房；
遍地耸立着粗壮的甘蔗，
制造出许多雪白的方糖；
那鲜嫩的乌龙茶叶，
驰名于国际市场；
那盛产菠萝和香蕉的园林啊！
吐露着扑鼻的清香；

那一年两熟的蓬莱米啊！
做起饭来焦黄喷香；
煤呀、铁呀更是不可计量……
台湾人民世世代代、子子孙孙，
热爱生活，热爱自己的家乡。
……

试想，一个被树立为典型的人，意味着他经常要写材料和做报告，如果没有出色的演讲才能和相当的文笔，能够胜任吗？雷锋具备这样的条件，能够把自己身上的闪光点向人们展示出来，这就是他被上级选中树立为典型的原因之一。换句话说，雷锋具有比较强的表现力。什么是表现力？就是一种向人们展示自我的能力。

第十七章 主动争取机会的雷锋（1）

人在工作前要像千眼神那样察视时机，而在进行时要像千手神那样抓住时机。（英国著名哲学家弗朗西斯•培根）

工作中最重要的事情是懂得何时抓住机会，其次是懂得何时放弃个人的利益。（英国首相本杰明•迪斯累里）

一、雷锋的命运转折点

每个人都有自己的机遇。机遇是随时在你身边飞舞的风，不要抱怨机遇不垂青你，也不要坐等机遇光临，只有在风中与机遇共舞。雷锋就是一个善于把握机遇的人，所以，他成功了。

小学毕业后，雷锋放弃了升学机会，回乡当了农民。他在乡政府做通讯员，负责传达、接待和内部勤务。一天，县委组织部干事黄菊芳来到了乡政府。因为县委机关的通讯员参军走了，她来物色合适的人选。雷锋接待了她。活泼可爱又机灵勤快的雷锋吸引了黄菊芳的注意。当她问到雷锋的家庭情况时，雷锋给她看了自己写的“苦难的家史，我的理想”的小册子。雷锋悲惨的身世打动了黄菊芳。她进一步了解到：雷锋在乡政府不仅把本职工作干得很好，而且主动帮食堂种菜，救助困难户。在他的眼里，到处都是活。乡长极力推荐雷锋到县委工作。雷锋也敏感地意识到这是一个宝贵的机会。他没有坐等，而是主动再次找到黄菊芳，表达了自己的意愿。在黄菊芳的推荐下，雷锋如愿地进入了县委机关，成为了一名公务员。这是雷锋命运的一个重要转折点。

成为公务员之后，雷锋有更多的机会接触县里的领导和群众，在上级的关心和培养下，雷锋比同龄人成熟和进步得更快，拥有了更加丰富的阅历和经验，也明白了把打水、扫地这样的小事做好、做到位，同样能做出成绩，得到人们的认可，这成了雷锋以后在“职场”中百战百胜的秘诀。在领导的帮助下，雷锋成了县里的第一个拖拉机手，一个在当时让人羡慕不已的职业。他还有机会认识了当地的“名

人”冯健，并与之结下了深厚的友谊。这些经历成了雷锋日后宝贵的财富，迈出了成功的第一步。

二、把握自己命运的雷锋

是命运垂青雷锋吗？是雷锋运气好吗？从前面提到的雷锋参军的故事中我们同样可以看出，在重要的命运转折点上，雷锋不是守株待兔，等着好运气落到自己身上，相反，雷锋是主动出击，积极为自己争取机会，在身体条件这个几乎是无法逾越的障碍面前，雷锋不气馁、不退缩，而是以惊人的毅力和勇气为自己争取宝贵的参军名额。

要知道，雷锋那时在鞍钢也是小有名气的先进生产者，领导也舍不得这样的生产骨干走。面对参军的巨大困难，一般人可能就会选择放弃，回到本来就一帆风顺的环境中继续工作。但雷锋很“执着”，使出全身解数，充分发挥自己的好口才，讲苦难家史，讲参军理想，甚至跑到领导家里做“夫人”的思想工作，最终惊动了市委书记，也以自己的表现赢得了征兵干部们的青睐。

雷锋不是运气好，而是以自己的主动、坚持抓住了人生中转瞬即逝的宝贵机遇。每个人都可能有成功的机会，区别在于有的人伸出手紧紧抓住了它，有的人则让它从指缝里悄悄溜走了。

守株待兔的故事很多人都知道：一个人正在锄田，忽然，有一只快速奔跑着的兔子从他面前蹿了过去。由于奔跑的速度太快，躲避不及，撞在了田里的树桩上。该人大喜过望，竟然凭空地拣了这么大一个便宜，真是老天开眼啊！随即又想，我何必这么辛苦劳作呢，干脆坐在这里等着拣兔子好了。他索性天天坐在树桩旁边等待，结果再也没见到兔子撞在他面前。最后，田地也荒芜了，人也饿得面黄肌瘦。不要觉得这个寓言中的人可笑，在我们身边，存在很多这样守株待兔的人。他们没有主动出击的勇气和魄力，只是被动地等待成功的机会降临到自己身上，最后是蹉跎岁月、两手空空。如果他们能够主动为自己争取和把握住宝贵的机会，即便兔子跑得再快，也一定能够抓住它。

第十七章 主动争取机会的雷锋（2）

上帝的无奈

有一个虔诚的基督徒在公司裁员时失业了，于是整天在家长吁短叹，埋怨公司不识英才。并虔诚祈祷，请求上帝降恩赐给他一份工作。但一晃半个月过去了，上帝似乎没有应许他。

天使不忍便问上帝："此人如此虔诚，为何你却不帮助他呢？"

上帝回答："我已在他所在社区的每一个机构、工厂、商店都为他预备了一个工作位置，但他从来没有向这些机构递交一个申请，而是在家里等待我赐给他工作，他不走出家门，我怎么帮助他呢？"

不经风雨，长不成大树；不受百炼，难以成钢。（雷锋）

我愿在暴风雨中——艰苦的斗争中锻炼自己，不愿在平平静静的日子里度过自己的一生。（雷锋）

"生活是光，是热，是色彩，让人为之奋斗，不曾倦怠，死去的人已不再战斗，而会有更多的人为战斗献出生命。"（英国记者乔治•霍格的墓志铭，在抗日战争时他带着60多个中国孩子跋涉千里到达安全地区）

一、给自己出难题的雷锋

雷锋在工作中有一种癖好，很喜欢做些"高难度"动作，别人绕着走的难题和艰苦工作，雷锋会主动承接下来。在望城县工作时，治沩工程上马，县委领导考虑到雷锋年纪小，本想让他呆在机关里。但雷锋不愿享清福，而是坚决要求到艰苦的治沩工地上去。

在鞍钢，雷锋驾驶的推土机体积大，机身高。由于雷锋个子小，坐着开车根本看不见前面的铲子，无法操作，站起来开，车子一颠簸，脑袋又会碰到车棚。没办法，只能猫着腰干。领导想照顾他开小型的推土机，但雷锋坚持不换。一天八小时干下来，腰酸背痛，脖子发硬，可以想象那种滋味有多难受。但雷锋仍然坚持下来了。东北的天气哈气成冰，来自南方的雷锋冒着严寒坚持作业，一双手被冻成了

红萝卜。苦心人，天不负，雷锋提前通过了技术考核，拿到了推土机安全操作允许证。在化工总厂工作了一段时间之后，雷锋又主动请缨，前往条件更加艰苦的焦化厂建设工地。

到了部队，雷锋所在的运输连有一辆抗美援朝时期苏联卖给中国的嘎斯51型卡车，已经有10多年的历史，机件老化，耗油量大，大家都不愿意开这辆老爷车，雷锋主动申请开这辆车。为此了降低这辆车的油耗，雷锋用心钻研，摸索出许多节油的小窍门，例如在行驶过程中利用车辆滑行的惯性，汽车起步前不轰大油门，保养汽车时不用汽油清洗零件等。后来这辆车成了连里的节油标兵。

这也是雷锋的一个非常重要的品质：敢于接受挑战，主动迎接挑战，在克服困难、实现目标的过程中完善自我、超越自我。这种品质是雷锋能够引起人们注意、受到领导的赏识，并最终被选中和重点培养的因素之一。

第十八章敢于接受挑战的雷锋（1）

二、雷锋选择了珍珠

在爱琴海边住着一个养蚌人。他有个心愿，就是养出一颗又大又美丽的珍珠，奉献给自己心爱的姑娘。他在沙滩上寻找着，逐个询问那些饱满的沙粒，“你们愿意成为一颗珍珠吗？”所有的沙粒都非常高兴地点头，但一听说成为珍珠要付出的代价——呆在黑暗潮湿的蚌壳里那么久，所有的沙粒都摇头了。养蚌人没有放弃，继续在沙滩上寻找着，终于，有一颗沙子表示愿意承担所有的痛苦，变成一颗美丽的珍珠，与养蚌人心爱的姑娘为伴。在养蚌人看来，这颗沙子的品质并不怎么样，它的体积不够大，外形也不够圆。但没有办法，因为除了它之外，没有其他的沙子愿意。

在把沙子移植到蚌壳里之前，养蚌人再一次问它，“你要想清楚啊，一旦把你放了进去，你将远离伙伴，见不到光明，独自忍受长时间的黑暗和潮湿。”沙子毫不犹豫地点了点头，“作为沙子，我是最不起眼的一颗。所以，我只有成为珍珠，才能让世界看到我的美丽。”若干年的时间过去了，原来沙滩上的那些漂亮的沙子早已不见了踪影，只有那颗被移植到蚌壳里的沙子变成了圆润的珍珠，陪伴在美丽的姑娘身边。

雷锋也面临着类似的选择，是成为珍珠还是继续做沙子？当人们让他选择舒舒服服地开小车，还是克服困难开大车的时候；当一辆部队的老爷车摆在眼前，没有人愿意开它的时候，雷锋做出了自己的选择，直面困难，迎接挑战，成为一颗美丽的珍珠。所以，雷锋在接受挑战的同时也抓住了成功的机遇。用雷锋的话说，“不经风雨，长不成大树；不受百炼，难以成钢。”

在工作中，我们可能会遇到这样一种情况，上司突然交给我们一项具有一定难度的任务，并且要求我们在很短的时间内就完成它。我们该如何选择呢？很多人害怕挑战，担心自己不能完成任务，寻找各

种各样、貌似合理的借口来推脱。当我们面对这种情况的时候，既不要惊慌失措、忧心忡忡，也不要擅自去揣测上司的心理，甚至认为上司是在故意为难自己，想让自己走人。更不要在心底反复幻想将来可能出现的糟糕结果。从心理学上说，这是预演失败。就像一个在足球场上罚球的运动员反复告诉自己不要射偏了一样，出现在他脑海中的就是球射偏的样子和由此导致的严重后果。当这种念头被反复确认的时候，往往就会真的变成现实。我们所要做的就是勇敢地接受挑战，把握机会。

雷锋认为，“在我们前进的道路上，不可能不遇到一些暂时的困难，这些困难的实质，‘纸老虎’而已。”我们应该把这当成是一个锻炼自己、展示自己的机会。一些本身很有能力、很有潜质的人，本来是有机会在职场上取得成功的，可惜的是，他们的缺点就是没有接受挑战、超越自我的勇气。这些人可能表现得世故、圆滑，是职场上的老油条。在他们看来，那些具有挑战性的工作一定要回避，更不能主动去承担。要想安安稳稳，就要尽量做那些自己熟悉的，而且轻车熟路的事情；新的挑战还是敬而远之为妙。虽然这种人很安全，但其结局也只能是碌碌无为。

三、“叫高山低头、河水让路”

雷锋参加鞍钢焦化厂建设时，条件非常艰苦。但雷锋决心很大，在他的日记里，我们看到了他当时写下的一段非常豪迈的话，“我们在建设焦化厂当中，住不好、吃不好和工作环境不好等，这些困难都是暂时的、局部的、可以克服的。只要我们有叫高山低头、河水让路的气概，是没有战胜不了的困难的。”

在军区参军时，条件同样艰苦。有一个大雪天，刮着刺骨的北风。为了使车辆经常保持良好的技术状态，随时开得动，雷锋和战友主动到车场保养车辆。在寒冷的冬天，双手拿着冰冷的工具，调整和修理铁的机器，的确冷得很，有时手拿着铁的机件，过一会手和机件就粘在一起了。

第十八章敢于接受挑战的雷锋（2）

特别是双手伸到汽油里去清洗机件，更把手指冰得好像针扎一样。此时雷锋虽很想去烤烤火。可是，想起连长在军人大会上的报告：“在三九天里保养车是一个艰巨的战斗任务，过硬的功夫是在冰天雪地里锻炼出来的。”雷锋便打消了烤火的念头，虽然手冻裂了口子，但是凭借坚强的意志，继续清洗机件。经过八个多小时野外苦战，终于把汽车保养好了。正是因为有这种“叫高山低头、河水让路”的气概，雷锋才能战胜在他前进道路上遇到的各种困难，成为一颗天际冉冉升起的新星。

在隐藏着宝贵机遇的挑战面前，勇敢的人和懦弱的人会做出不同的选择，从而导致不同的结果。下面的两个故事，或许可以给我们以启发。

华人首富李嘉诚之所以能成为首富，并非没有规律可循：从打工的时候起，他就是一个不怕困难，勇于解决难题的高手。李嘉诚先是在茶楼做跑堂的伙计，后来应聘到一家企业当推销员。干推销员首先要能跑路，这一点李嘉诚是强项，以前在茶楼跑前跑后练就了一副好脚板，但最重要的问题是怎样把产品推销出去。

有一次，李嘉诚去推销一种塑料洒水器，连走了好几家都无人问津。一上午过去了，一点收获都没有，如果下午还是毫无进展，将无法完成任务考核指标。尽管推销得不顺利，他还是不停地给自己打气，拖着酸疼的双腿走进了另一栋办公楼。走廊里人来人往，却没人注意他。他看到楼道上的灰尘很多，没有直接去推销产品，而是去洗手间，往洒水器里装了一些水，将水洒在楼道里。经他这样一洒，原来很脏的楼道，一下变得干净起来。这一来，立即引起了办公楼的工作人员的兴趣，大家围拢上来，不一会，他就卖掉了二十多台洒水器。

在做推销员的整个过程中，李嘉诚十分重视分析和总结。在干了一段时期的推销员之后，公司的老板发现：不管条件多艰苦，李嘉诚总能用辛勤的劳动出色地完成任务，跑的地方比别的推销员都多，工作业绩也最好。

一家公司市场部总经理提出了到某省建立销售点的计划，并在会上公开物色合适的人选。虽然总经理已经言明公司会提供足够的支持，但很多老员工还是有点犹豫不决，毕竟开疆拓土不是件那么容易的事，哪有呆在公司总部逍遥自在啊！总经理看到下面无人响应，面子上有些挂不住，脸色阴郁起来。刚聘用来的新员工钱萌心头一动，未及多想就站了起来，说："总经理，我愿意去！"总经理欣赏地看了她一眼，随即又有点犹豫。钱萌也明白自己是初出茅庐，能否承担起这个重担确实让人心里没底，马上补充道："请总经理和大家放心，我一定会尽我最大的努力把这个任务完成好。"总经理考虑了一下，点头同意了。

事后，一些同事各怀心思、半真半假地关心和责备她："你怎么这么冲动？""你刚来公司，万一搞砸了，以后还怎么干下去啊？"面对这些闲言碎语，钱萌不但没有退缩，好胜心反而被激发了出来，暗自想："你们以为我干不好，我偏偏要干出个样子来给你们看看。"在公司的鼎力支持下，后面的几个月时间，钱萌把一个小女孩固有的娇柔和羞涩完全抛开，在某省的各个城市间东奔西跑，开疆拓土，终于把销售点建立了起来。鉴于她的工作表现，总部破格提拔她为新销售分公司的经理。而此时的钱萌也不再是昔日的"吴下阿蒙"了。

第十九章 注重仪表的雷锋（1）

雷锋其实是个很爱漂亮的小伙子，他梳着整齐的发型，每当走到能照见人影的玻璃窗前、清水池边，都要拉拉衣襟，整整头发，掸掸尘土，做出一副精神百倍的样子。（师永刚、刘琼雄）

一、仪表堂堂的雷锋

雷锋是个非常爱美、热爱生活的人。他喜欢阳春三月里漫山遍野、如火如霞的紫云英，还采一些养在盛水的玻璃瓶里；他喜欢照相，一生照过三百多张照片。除了后来成名之后，部队因为宣传需要为他照的照片以外，他自己去照相馆照的照片也有六七十张。特别是雷锋非常注重自己的仪表。“干姐姐冯健发现雷锋其实是个很爱漂亮的小伙子，他梳着整齐的发型，每当走到能照见人影的玻璃窗前、清水池边，都要拉拉衣襟，整整头发，掸掸尘土，做出一副精神百倍的样子。”

雷锋参加工作、有了工资之后，把自己打理得很潇洒。额头留下了长长的流海，显得很时尚，带帽子的时候，为了不让流海被帽子压得变型，他总是要把帽檐翘得高高的。照片上的雷锋小翻领夹克、白衬衣领子翻出来、上衣口袋里别着钢笔、长长的流海、高高翘起的帽檐，清秀、白净的面孔带着微笑，干净、时尚、潇洒。这可不是人们想象中的那个年代的人的形象，“身上的衣服补丁摞着补丁、面孔黝黑、皮肤粗糙、双手沾满泥巴”。

这样一个注重仪表的雷锋更符合一个朝气蓬勃、乐观向上的年轻人的形象，或许与人们既定的观念有冲突，但显得更真实、更人性化。注重仪表、干净整洁、散发着青春气息的雷锋，还有他热情温暖的笑容，有着一种特殊的感染力，给人以良好的印象。我们相信，这是雷锋受到人们喜爱，也是他走向成功的因素之一。在我们的职业生涯中，仪表问题是不能忽视的，我们有必要像雷锋那样，本着对生活

的热爱，对美的向往，重视自己的仪表，将自己美好的一面展示给人们。

一个光鲜的仪表意味着在别人眼中给自己树立良好的职业形象，同时也就在增加自己的职场竞争力。虽然雷锋做的都是最基层的工作，经常要从事体力劳动，但雷锋并没有因此而忽视“表面功夫”，而是随时注意自己的仪表形象，把自己打扮得整洁漂亮。一个干干净净、面带微笑、阳光灿烂，浑身散发着青春气息的年轻人，谁会不喜欢呢？反之，满面灰尘、浑身污垢、不修边幅的形象才符合雷锋的身份吗？当然不是，雷锋的“表面功夫”是很值得我们学习的。

富兰克林说：“人们无法根据书的封面来判断一本书的价值。”但事实上，人们通常总是根据书的封面来判断书的内容。封面改变着一本书的命运，一个人的仪表也影响着他的前程。美国历届总统选举，总统候选人都会在外貌上下不少功夫。可不要轻视这些小细节，因为这很可能让他们失去不少印象分。历史证明，总统候选人的外貌很可能会对大选结果产生“致命影响”。

林肯竞选总统时，就差点因为自己的外貌“缺陷”而与总统宝座失之交臂。就在大选结果出来的前几个星期，林肯突然收到一名11岁女孩写来的信，信中称：“如果你留一部络腮胡子，你看上去会更棒。所有女士都喜欢留络腮胡子的男人，而她们会要求丈夫们投你的票。”林肯看信之后才惊觉，依计而行，总统宝座最终落入囊中。

时刻注意自己的形象，是赢得他人好感的前提。社会精英往往会给人留下衣着整洁、自信、乐观、进取和对生活充满热情的印象。塑造一个好的形象，别人就会喜欢跟你在一起，并容易同你合作，它能推动你不断成功。

第十九章 注重仪表的雷锋（2）

二、雷锋的微笑

戴尔•卡耐基说：“你脸上的表情远比你身上的衣服重要。”照片上的雷锋总是脸上挂着笑容，昂首挺胸，精神百倍，显得情绪饱满、士气高昂。就算面对一张照片，我们也常常可以感受到他身上的热情与活力。雷锋的照片给人印象最深的就是他发自心底的笑容，像春天的阳光一样，给人以温暖和明亮。

微笑折射出雷锋乐观的阳光心态，他就是微笑着面对同事、面对工作、面对生活、面对困难和委屈。人生在世，很多时候我们不得不面对冷漠的面孔、阴郁的眼神，甚至恶意的中伤、阴险的陷阱……但无论我们周围的世界怎样地令人痛苦不堪，无论我们头顶的天空如何阴霾密布，我们都应当笑对人生。平凡的生活中，一抹微笑就是一道阳光，它不仅能够照亮自己的内心，还能温暖在我们周围的人！

卡耐基这样论述“微笑”：

它一文不值，却能创造出宝贵财富。

它能使接受者富足，却不会使给予者陷于贫困。

它发生于瞬间，但永存于记忆中。

再富的人也不能没有它，再穷的人也会因得到它而变得富有。

它能给家庭带来快乐，增进商业伙伴间的感情，也是朋友间友谊的标志。

它能让疲惫的人得到休息，给气馁的人以鼓励，使悲哀的人重新振作，是大自然中解除烦恼的灵丹妙药。

但它既不能购买，也不能索求；既不能借来，也无法偷走。

如果在圣诞节大购物的最后一分钟里，我们的员工因为太累而没能给你一个微笑，请问您能否留下一个呢?

生活中，我们的一个微笑，对于一个身心疲惫的人来说就好像久旱逢甘霖。

我所说的不是勉强或轻蔑地一笑，而是一颗喜乐之心洋溢出来的微笑。虽然微笑有可能假装，但喜乐确实是难以假装的。

微笑的魔力

拿破仑•希尔也谈到过微笑的魔力：一天，秘书走进希尔的办公室，告诉他一位老妇人来要求和他面谈，并递上了她的名片。来拜访希尔的人实在太多了，他像平常一样走了出去。老妇人站在走廊里，看到他走出来了，脸上绽放出微笑。拿破仑•希尔看到过各种各样的微笑，但他从没有见过有人笑得像这位老妇人这般甜蜜。受到感染的他，也不由自主地微笑起来。

老妇人伸出手来和他握手。按照拿破仑•希尔的做人准则，对于第一次来拜访他的人，不应该太友好，否则的话，当对方提出要求的时候，将无法拒绝。但当他伸出手去的时候，发现自己已经无法坚持抵抗了。老妇人不仅仅有一个迷人的笑容，还有一种神奇的握手方式。她用力地握住希尔的手，但握得并不太紧。不过，她向希尔传递了一个明确的信息：能见到他，真的很荣幸。

第十九章 注重仪表的雷锋（3）

拿破仑•希尔与成千上万的人握过手，但这位老妇人却是其中最精通握手艺术的人。在他们握手的那一瞬间，拿破仑•希尔缴械投降了。他告诉自己，无论这位老妇人提出什么样的要求，自己都会竭力满足。老妇人从容不迫的态度，给人的感觉是她拥有无穷无尽的时间，没有丝毫拜见名人的局促感。她告诉希尔，“我之所以到这里来，就是想告诉你（一个在拿破仑•希尔看来漫长的停顿），在我看来，你所做的是这个世界上最美好的工作！”每说出一个字，她都会用力握一下拿破仑•希尔的手，注视着拿破仑•希尔的眼睛，仿佛一直看到他的内心深处。

在老妇人迷人的风度面前，拿破仑•希尔终于恢复了神志，殷勤地打开办公室的门，彬彬有礼地鞠躬道：“尊敬的女士，请进。”在后面的45分钟时间里，拿破仑•希尔安静地聆听了这位老妇人充满智慧的谈话，一次也没有打断过她。

怎样才能让自己愉快地微笑起来呢？哈佛大学的威廉•詹姆斯教授是这样说的，“行动似乎是跟随在感觉后面，但实际上行动和感觉是并肩而行的。因此，如果我们不愉快的话，要变得愉快的主动方式是：愉快地坐起来，而且言行都好象是已经愉快起来。”要想让自己变得愉快，并把愉快传递给身边的人，最有效的办法就是微笑。如果现在你没有心情微笑，那就让意志强制自己展现一个微笑的表情，这样的表情会让你在心底产生轻松、愉悦的感觉。这就是詹姆斯教授所说的通过行为（微笑）来控制自己的感觉。

其实，生活真的像一面镜子，当你对它展颜欢笑时，它所回报给你的一定也是醉人的笑容。微笑是好感的象征，是人与人之间的润滑剂。在人际交往中，微笑还可以消除初次见面时的不安。一个人如果整天带着一张好像背负着全世界所有不幸的脸，那么他就会让周围的人也不愉快。即使他身上穿的是名牌、时髦的服饰，也无法掩饰脸上

悲苦的表情。相反，如果穿着整洁的服装，面带微笑，就会让周围的人都感觉到你的快乐、温暖。

第二十章 神话中的宝碗（1）

我们要真正学到一点东西，就要虚心。譬如一个碗，如果已经装得满满的，哪怕再有好吃的东西，像海参、鱼翅之类，也装不进去，如果碗是空的，就能装很多东西。装知识的碗，就要像神话中的“宝碗”一样，永远也装不满。（雷锋）

如果你要得到仇人，就表现得比你的朋友优越吧；如果你要得到朋友，就让你的朋友表现得比你优越。（法国哲学家罗西法古）

一、谦虚的雷锋

雷锋每到一个新的环境中都能很快地被人接纳，受到大家的欢迎，进而脱颖而出，成为一名“优秀的员工”。在望城县委机关里，上至县委书记，下至一般的工作人员，每一个人都喜欢他；在学习开拖拉机和推土机时，两位师傅都对雷锋留下了极好的印象，甚至把他当成了自己的家里人；刚到部队，雷锋就被选为新兵代表，在迎接新兵的仪式上发言。

雷锋为什么会这么快地被人们所接纳？一个重要的原因就是他在接人待物中所表现出的谦虚的态度。因为谦虚，雷锋做起工作来勤勤恳恳、任劳任怨；他不仅向负责教授自己技术的师傅们学习，还向领导和身边的同事学习。从有关雷锋的材料中可以看到，雷锋向望城县委的每一个党员咨询过入党的事宜；同样是因为谦虚，雷锋虚心地接受别人的批评，严以律己、宽以待人。如果我们身边有这样一个刚刚加入的年轻人，大家会不接受他吗？遗憾的是，很多人刚刚进入新的环境，就自以为是、目空一切、趾高气扬，一副无所不能、舍我其谁的架势，受到了人们的排斥。

谦虚是一种美德。在对企业的环境还缺乏了解的情况下，急于表现自己，非但不能引起别人的重视，还容易给人锋芒毕露的感觉，引起周围人的排斥心理。他们失去的是走上成功舞台的台阶。骄傲自满的人失败的根源在于其不健全的人格。因为骄傲而自然地走向狂妄自

大，狂妄自大的人就会在工作中碰得头破血流、人仰马翻。谦虚谨慎、不骄不躁，顾大体、识大局的人，才会在职场上受到欢迎。他们受到人们的爱戴和支持，更容易成功。

雷锋的日记中还有这样一段话：今天我看了一位科学家对青年讲的一段话，对我的启发教育很大。他说："你在任何时候，也不要以为自己什么都知道。不管别人怎样器重你们，你们都要有勇气对自己说：'我没有学识！'决不要陷于骄傲。因为一骄傲，你们就会固执起来；因为一骄傲，你们就会拒绝别人的忠告和友谊的帮助；因为一骄傲，你们就会丧失客观方面的准绳。"这些话好得很，我不但要永记，而且要贯彻到言语行动中。

敢于承认自己没有学识的人才是谦虚的人。孔子学识渊博，但他从不骄傲自满。在他周游列国的时候，一次，在去晋国的路上，遇见了一个七岁的小孩子拦路。小孩子竟然要孔子回答两个问题才肯让他过去。一个问题是"鹅的叫声为什么大？"孔子回答说："鹅的脖子长，所以叫声大。"小孩子又问："青蛙的脖子很短，为什么叫声也很大呢？"孔子无言以对，告诉自己的学生："我还不及这个小孩子啊，他可以当我的老师。"有日本经营之神美誉的松下幸之助也强调：松下电器公司成为知名企业之后，自己最担心的就是一些员工骄傲自满、妄自尊大。虽然公司在企业界和社会上有了崇高的地位，但更应该加快自身的发展，为社会做出更大的贡献。

当你开始自负、自大，自以为很了不起的时候，不妨读读下面的诗句：

有时，你觉得自己很重要，
有时，你骄傲且开始膨胀，
有时，你想当然地以为，
你是这里最有资格的那一位。
有时，你觉得自己一旦离开，
会留下无法弥补的空洞。

第二十章 神话中的宝碗（2）

还是遵照这个简单的指示吧，
看看它如何使你的灵魂变得谦虚。
拿一只桶，把它装满水，
放进你的手，直至没过手腕，
然后取出，留下的洞就是
大家对你的需要程度。
你可以随意溅起水花，
也可以使劲地搅个不停，
一旦停下你会很快发现，
它会像以前一样平静。
这个奇特的例子告诉我们，
尽你的所能去做到最好，
为你自豪的同时也请牢记，
没有什么人是必不可少的。

二、学会自我反省

人无完人。知错能改，善莫大焉！雷锋也不是没有缺点，他有时也会被突如其来的荣誉冲昏头脑。雷锋在部队里被树为典型，经常出去做报告，记者为他拍了很多相片。雷锋就经常把这些相片拿出来，给战友们看。这样的事发生在一个迅速走红的年轻人身上，似乎不难理解。当时就有人向领导反映雷锋骄傲自满，而雷锋的可贵之处就在于他能够虚心接受别人的意见，有错就改，不断地提炼和完善自己的品质。

在了解到战友的意见后，雷锋在日记里写下了这样一段话："骄傲的人，其实是无知的人。他不知道自己能吃几碗干饭，他不懂得自己只是沧海一粟……这些人好比是一个瓶子装的水，一瓶子不满，半瓶子晃荡，可是还晃荡不出来。这有什么值得骄傲的呢？"从这些痛切得

近乎苛刻的文字可以看出：雷锋对自己的错误是决不姑息迁就的，他接受批评、改正错误的决心是坚定的。

第二十章 神话中的宝碗（3）

还有一件事：一天吃早饭的时候，雷锋看到炊事班的饭盆里有很多锅巴，便随手拿了一块吃。炊事员对他说了一句，“自觉点啊！”雷锋听了这句话很难受，心里想：“吃一块锅巴有什么？”于是赌气把那块锅巴放到饭盆里，走了出来。后来，他在报纸上看到毛泽东的一段话，“我们如果有缺点，就不怕别人批评指出。不管是什么人，谁向我们指出都行。只要你说得对，我们就改正。”雷锋觉得和炊事员赌气是自己的不对，自己批评自己：“你多不虚心呀！人家批评重一点，你就受不了啦！”最后硬着头皮跑到炊事班，承认了自己拿锅巴吃不对，并检讨了自己的缺点。

从这些事可以看出，雷锋不但是一个懂得虚心学习的人，而且，在面对批评的时候，他能够虚心接受，自我反省，果断地改正自己的错误。雷锋说：“我们要真正学到一点东西，就要虚心。譬如一个碗，如果已经装得满满的，哪怕再有好吃的东西，像海参、鱼翅之类，也装不进去，如果碗是空的，就能装很多东西。装知识的碗，就要像神话中的‘宝碗’一样，永远也装不满。”一个人一旦把自己装满了，结果就是骄傲自满、自负自大、目空一切、唯我独尊。一个这样的人，还能指望他虚心接受别人的意见，改正错误，遇人遇事包容、忍让吗?

有人说雷锋有时爱“表现”。这是可以理解的，一个年轻人骤然间赢得那么多荣誉，受到那么多关注，难免会拿自己的成绩向周围的人显示。但雷锋意识到自己的缺点之后立即加以反省和改正，克服了人常有的庸俗表现欲。而我们在犯了同样的错误的时候，能否像雷锋那样马上踩刹车，调整方向呢?

谦虚就是要克服人性中固有的庸俗表现欲。“自我表现是人类天性中最主要的特点。”人类喜欢表现自己就像孔雀喜欢炫耀美丽的羽毛一样正常，而刻意的自我表现就会让人显得虚伪和做作，所以，人们把热中于自我表现的人讥讽为“老孔雀”。在与人交往的时候，这种人总

是以自己为中心，突出和炫耀自己，引起其他人的反感。法国哲学家罗西法古说：“如果你要得到仇人，就表现得比你的朋友优越吧；如果你要得到朋友，就让你的朋友表现得比你优越。”庸俗表现欲的实质就是显示自己的优越感，结果是失去朋友，为自己的成功之路制造无形的障碍。如果这样的人仍然不自觉，继续我行我素，就会变成孤家寡人，引起同事的不满和抵制。反之，那些低调、谦虚的人，即便他们不强调自己的贡献，人们仍然会记住他们的功劳。

第二十一章 雷锋的百宝箱（1）

历览前贤国与家，成由节俭败由奢。（李商隐）

事事要精打细算，不能今朝有酒今朝醉，明日愁来明日忧。（雷锋）

一、雷锋的节约箱

参军后，雷锋动手做了一个“节约箱”。这个节约箱简直就是个百宝箱。雷锋把拣来的破铜烂铁、碎玻璃、螺丝帽、牙膏皮、破衣服、边角料等都收藏在里面。在外出开会的路上，看到一堆漏掉的水泥，他也用手帕包起来，带回来放进节约箱。对于有利用价值的，就抽时间修补。例如一根铁钉、一个螺丝帽，他都洗干净，修车、修工具时能用就用；不能再利用的牙膏皮、破铜烂铁等送到废品站卖掉，所得的钱上交给部队。节约箱简直就是一个变废为宝的“百宝箱”。

随着经济的发展，社会财富的增加，节约意识也被很多人淡忘了。雷锋的这些做法在人们看来是没有必要，匪夷所思。但在全球化的市场竞争中，这种在工作中厉行节约、杜绝浪费、控制成本的做法并没有过时，也永远不会过时。

日本的三菱公司对员工有一个要求：公司的办公用纸只要还有空白的地方，就得继续利用，不能丢弃。很多员工在纸上用铅笔写完了，再用钢笔书写，最后再用毛笔写。一张纸被反复利用，其作用发挥到了极限。

反观我们自己，别说没有这样节约办公用纸的人，即使有，也一定会受到同事们的嘲笑。“又不是自己花钱买的，至于这么抠门吗？”我们经常可以看到一些员工任意浪费办公纸张，包东西、擦桌子、随意丢弃。也许有人会认为，就是一张纸而已，不足为道。可是，日本企业的竞争力就是从这样一张张纸上节约出来的。他们能够最大限度地控制成本，使自己的产品以低廉的价格占据世界市场。

“千里之堤，溃于蚁穴。”浪费就是从一张纸这么不起眼的地方开始的。口子一旦打开，形形色色的浪费行为就会涌现出来，给企业带来不必要的损失。因此，我们需要学习雷锋的节约意识，从小处着手，从细节做起，养成习惯。这样的习惯放大开来，就会形成强大的成本控制能力和市场竞争力，使企业立于不败之地。

很多人认为日本企业非常“小家子气”、“抠门”。但我们也不得不承认日本企业的竞争力。日本的产品之所以能够风靡世界，与他们的节约意识和成本控制能力是分不开的。特别是日本产品能够打入欧美市场，更是得益于其在成本和价格上的优势。

东丽公司公务用车必须事先征得上司同意，然后去总务部门申请，填写《车辆使用记录》，详尽到使用日期、申请人及同行人员姓名、出发地、目的地、出发时刻、返程时刻、行驶最佳线路、驾驶员指定等细节，从而节约了公务用车开支。

丰田汽车公司就连男厕所的便池也用白漆划了两个鞋印，定位而立，以便节省清洗用水，而且还在每个抽水马桶的水箱中都放上几块砖头，从而减少冲水量。在新干线车辆生产车间，就连车厢打磨后的合金粉屑也要集中回收再利用。

日产公司规定员工在夏天可以不系领带，并要求把冷气调高一度，以图节约电费。为节省电话费用，有的日本企业甚至规定接打电话时必须站着讲话，以缩短通话时间，防止冗长的通话。

日本著名的三大电器公司之一的日立公司，它的“三大支柱”就是“节约精神、技术和人”。在日立公司，即便是烈日炎炎的夏天，工厂里也见不到空调，甚至很少有风扇。在他们看来，日立的工厂坐落在海滨，厂房又高达30米，如果再安装空调设备的话，实在是太浪费了。在午休时间，所有的照明设备都会关掉，只有需要的时候才开灯，以节约用电。

日立公司还提出：“把1分钟看成8万分钟”的口号。

第二十一章 雷锋的百宝箱（2）

按照他们的想法，如果1个人浪费1分钟，日立公司8万人就要浪费8万分钟。而按照每人每天工作8小时计算，8万分钟就相当于一个人劳动166天。所以，日立公司从上到下都力争节约一分一秒的时间，创造了巨大的经济效益。

日本企业的这些做法，在有些人眼里可能是过于小气，有损大企业的形象。其实，节约并不是小气，更不会损害企业的形象。节约就是有节制地使用、合理地支配财富，杜绝不必要的浪费。

二、精打细算的雷锋

雷锋的生活非常简朴，他“在工作上，要向积极性最高的同志看齐；在生活上，要向水平最低的同志看齐。”在雷锋写给中共辽阳市委的一封信里，曾经提到过他在部队的生活开支情况。当时部队每月发给战士6元钱津贴，雷锋除了留出5角钱理发之外，其他的钱都存进了银行。在到部队后的短短7个月时间里，雷锋已经存下了津贴30多元，他把这些钱和自己以前的储蓄一起寄给了辽阳市委，支援灾区建设。雷锋的节约由此可见一斑。

有人也许会说，现在人们都富裕了，生活水平提高了，没有必要在生活上再这么精打细算、刻薄自己。连国家都在提倡“刺激消费”、“拉动内需”，再讲勤俭节约不是落伍了吗？我们并不反对人们在生活中合理消费，提高生活水平，改善生活品质。但富裕和生活水平提高永远都是相对的，在生活中，特别是在工作中，超越合理限度、无意义的“挥霍浪费”，在任何情况下都只能意味着虚荣心膨胀、责任心缺失。在个人生活方面，它是非理性的，是精神空虚的表现，靠奢侈的物质消费来填充精神的黑洞；在工作中，它是职业道德低下的表现，是对企业、社会不负责任的行为。

如果说富裕，我们当然比不上西方的发达国家，但两者在节约观念上的差距却令人感叹。曾有一位中国商人到德国考察。一次，他在

一个德国朋友的陪同下去拜访一家人。落座之后，在主人的询问下，德国朋友说自己要半杯水；中国商人也随口说："给我也来一杯水吧！"拜访结束的时候，同行的德国人已经把半杯水喝完，而这位中国商人的杯子还没有动过。当他们告辞的时候，主人不解地问这位中国客人："你不是要一杯水吗？"中国商人闻听，赶紧把杯子拿起来，一饮而尽。

在我们当中，有多少人会在意那一杯水呢？不喝就倒掉，在我们看来再自然不过了。尤其是在开会的时候，服务人员会为每位与会者倒上茶水或者摆上成瓶的矿泉水。没有人问你需不需要，更没有人会强调自己只需要半杯水。会议结束后，有多少杯水动也没有动过，就被随手倒掉。可是，没有人会为此感到惊讶，因为我们对此已经习以为常。

另外一件发生在德国的事在我们看来就更有点匪夷所思了。有几位中国人去当地的一家中餐馆吃饭。中餐馆里还有几位德国老人在就餐。每上来一道菜，服务生就为他们分开，被几位德国老人各自吃光。而几位中国人则按照自己的习惯点了很多菜，酒足饭饱之后还剩下不少。结完账，他们刚要离开，就被几位德国人叫住了，说他们太浪费。大家觉得有点好笑，就不客气地回答："我们花钱吃饭，剩多少，跟你没关系。"不料想，在场的德国人马上拨打电话，叫来了一个社会保障机构的工作人员，了解情况后，当场开出了50马克的罚单，并郑重地告诫几个中国人："需要吃多少，就点多少！钱是你自己的，但资源是全社会的，世界上有很多人还缺少资源，你们不能够也没有理由浪费！"

第二十一章 雷锋的百宝箱（3）

这种事当然不可能发生在中国，如果中国有这样的法律，不知有多少国人要吃罚单了。我们的习惯是请客吃饭，菜要尽可能丰盛，吃多少、剩多少不重要，关键是主人面子上好看，显示自己待客的热情和大方。对比德国人的消费观念，再联想雷锋生活的简朴，我们应该有所领悟和触动。因为“钱是你自己的，但资源是全社会的”。雷锋说过：“现在，我们国家处于困难时期。我们是国家的主人，应该处处为国家着想，事事要精打细算，不能今朝有酒今朝醉，明日愁来明日忧。我们要奋发图强，自力更生，克服当前存在的暂时困难，坚决反对大吃大喝，力戒浪费。”这些话今天读来，仍然发人深省。

抠门的洛克菲勒

洛克菲勒是美国第一个拥有十亿美元资产的巨富。一次，洛克菲勒追问下属：“上月你厂报告手头还有1119个油桶塞子，本月初又供给你厂1万个，本月你厂用去9527个，可你厂报告现存1012个，那么另外580个油桶塞子到哪去了？”下属大概不会想到，洛克菲勒连油桶塞子的小事也没有放过。还有一次，他写信质问一个炼油厂的经理：“为什么你们提炼一加仑煤油要花1分8厘2毫，而东部的一个炼油厂干同样的工作只要花1分8厘1毫？”洛克菲勒把提炼一加仑原油的成本，竟然计算到了1分钱的百分之一。

第二十一章 附录：雷锋生平（1）

1940年12月18日，出生在湖南省望城县安庆乡（现雷锋乡）简家塘一户贫苦农民家里。这一年系农历“庚辰”年，父母给他取乳名叫“庚伢子”。

1947年秋，父亲雷明亮，母亲张元潢，哥哥雷正德和年幼的弟弟相继悲惨死去，年仅7岁的雷锋成了孤儿。

1949年8月，雷锋家乡解放，安庆乡人民政府成立，雷锋担任过儿童团大队长。

1950年初，土地改革开始，雷锋分得3□6亩耕地，还有一些生活用品，如床、蚊帐、锅、箱子等。

1950年夏，入学，在刘家祠堂小学读书。

1954年夏，考入清水塘完小，加入少先队，被选为中队委员。

1955年，转入荷叶坝小学。这年春天，在农业合作化高潮中，雷锋把土改中分得的3□6亩田全部入了社。

1956年7月15日，从荷叶坝完小毕业。

1956年7～9月，雷锋在生产队当了近3个月秋征助理员，搞征收公粮工作。

1956年9月，在安庆乡政府当通讯员。

1956年11月17日，到望城县委当公务员。

1957年2月8日，光荣加入中国新民主主义青年团，同时被评为县委机关工作模范。

1957年夏，担任望城县治沩工程指挥部通讯员，治沩工程结束，被评为治沩模范。

1958年春，响应望城县团委提出的捐献一台拖拉机的号召，雷锋捐款20元，成为全县青少年中捐款最多的一个。县委决定派雷锋学开拖拉机。

1958年3月16日，在《望城报》发表第一篇文章《我学会开拖拉机了》。

1958年秋，到韶山瞻仰毛主席故居。

1958年10月，由原名雷正兴改为雷锋。

1958年11月15日，到鞍山钢铁厂参加社会主义建设，被分配在鞍钢化工总厂洗煤车间当推土机手。不久，出席鞍山市青年社会主义建设积极分子代表大会。

1959年8月20日，报名到鞍钢弓长岭矿山参加新建焦化厂工作。

1958年10月至1960年1月，在鞍钢一年零二个多月时间里，3次被评为先进工作者，5次被评为红旗手，18次被评为标兵，荣获青年社会主义建设积极分子称号。

1959年12月9日，弓长岭《矿报》发表雷锋《我决心应召》的申请书，表达了积极要求参军的坚定决心。

1960年1月2日，新兵换装集中待发，雷锋因身体条件和无政审表，难以批准入伍，辽阳市兵役局余新元政委送雷锋到新兵大队，当“便衣通信员”。

1960年1月7日，接兵参谋戴明章通过长途电话向工兵团团长吴海山请示，雷锋虽无政审表，可是个优秀青年，能否先带到部队。经同意，在登车出发前8小时，雷锋终于穿上新军装。

1960年1月8日，雷锋入伍第一天。当天下午，作为新兵代表在全团欢迎新战友大会上发言。

第二十一章 附录：雷锋生平（2）

1960年3月，新兵连训练结束，雷锋被分配到运输连当驾驶员。下连不久，又被抽调参加团里战士业余演出队。

1960年4月，从团里战士业余演出队回到运输连。一个月后，雷锋成为新兵中一名合格的汽车驾驶员，第一个下到战斗班。

1960年8月，参加上寺水库抢险救灾，带病连续奋战7天7夜，表现突出，团党委为雷锋记三等功一次。

1960年8月，把平时节约下来的200元钱分别支援抚顺市望花区人民公社和辽阳水灾区，受到部队表彰，团党委决定树立雷锋为“节约标兵”。

1960年11月8日，运输连支部党员大会通过雷锋入党申请。

1960年11月9日，工兵团党委在党委书记、政委韩万金主持下，在沈阳军区招待所临时召开党委扩大会议，批准雷锋为中国共产党党员。

1960年11月23日，沈阳军区工程兵党委作出授予雷锋“模范共青团员”称号决定。

1960年11月27日，雷锋荣立二等功，作为立功代表在全团授奖大会上发言。团长吴海山、政委韩万金分别向雷锋颁发二等功奖状和“模范共青团员”奖状。此后，雷锋又荣立过三等功一次，受团、营嘉奖多次。

1960年12月1日，雷锋从1959年8月30日至1960年11月15日的15篇日记在沈阳军区《前进报》首次发表。

1960年12月，雷锋在《前进报》发表署名文章《解放后我有了家，我的母亲就是党》。

1961年2月3日，应邀到海城驻军作“忆苦思甜”报告，与全国战斗英雄郅顺义亲切交谈。

1961年5月，雷锋作为全团唯一候选人，被选为辽宁省抚顺市第四届人民代表大会代表。

1961年5月14日，雷锋被提升为副班长。

1961年7月27日，接到抚顺市人民委员会通知书。7月31日至8月3日出席抚顺市第四届人民代表大会第一次会议。

1961年8月，雷锋被提为运输连四班班长。

1962年1月27日，雷锋被批准晋为中士军衔。

1962年春节，雷锋在《前进报》发表《62年春节写给青年同志们的一封信》。在此前后，雷锋又在《前进报》发表了《在毛主席的哺育下成长》、《我是怎样从一个苦孩子成长为毛主席的好战士的》、《做毛主席的好战士》等署名文章。

1962年2月14日，雷锋被选为党代会代表，出席中国共产党工程兵十团代表大会。

1962年2月19日，雷锋以特邀代表身份，出席沈阳军区首届共产主义青年团代表会议，并被选为主席团成员，在大会上发言。

1962年5月，雷锋被共青团抚顺市委评为抚顺市优秀校外辅导员。

1962年8月15日，上午10时，战友乔安山开车时撞到一根晾衣服的木杆，不幸打在雷锋右太阳穴上，负重伤。经抚顺市望花区西郊职工医院抢救无效，于12时5分不幸牺牲，年仅22岁。